

fluvius.



**JAARVERSLAG
FLUVIUS SYSTEM OPERATOR
2022**

20e boekjaar
1 januari – 31 december 2022

Inhoud

VOORWOORD	3
INHOUD VAN DE VERSLAGGEVING	5
FLUVIUS SYSTEM OPERATOR IN EEN OOGOPSLAG	6
CIJFERS EN GRAFIEKEN - 31 DECEMBER 2022	11
BESTUURLIJK VERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR	13
REMUNERATIEVERSLAG	36
RAPPORT DUURZAAMHEID EN MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN	38
BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN NA AFSLUITING VAN HET BOEKJAAR 2022	63
ACTIVITEITENVERSLAG FLUVIUS SYSTEM OPERATOR	65
1. Focus op medewerkers	65
• Great Place to Work	65
• Vertrouwen en gedeeld leiderschap.....	66
• Veiligheid voorop	67
• Blijven werken aan welzijn	68
2. Focus op klanten	70
• Dicht bij de klant	70
• Zorgen voor netwerken	73
• Alle licht led	77
• Databeheer	78
• Collectief voor duurzame wereld	80
• Strijd tegen energiearmoede	80
3. Focus op verbinding	82
• Ecologisch project	82
• De goede doelen van Fluvius	84
• Onderwijs en opleiding.....	84
GRI-TABEL	86

VOORWOORD

Beste lezer,

We kunnen er niet omheen. De samenleving wijzigt aan een steeds grotere snelheid. Ook op het vlak van klimaat en energievoorziening zijn de uitdagingen groot, domeinen waarin Fluvius een belangrijke rol speelt.

Blik vooruit

Traditioneel kijkt een jaarverslag terug op de werking van het voorbije jaar, maar in 2022 ging onze focus in het bijzonder naar ons nieuwe Investeringsplan 2023-2032. Een blik vooruit waarin Fluvius de uitgangspunten en actieplannen schetst waarmee de netten de sterk stijgende vraag naar elektriciteit de komende tien jaar zullen aankunnen.

Immers, tegen 2050 moet elk land in Europa 'klimaatneutraal' zijn. Door onder meer de sterke stijging van het aantal elektrische voertuigen en meer warmtepompen voor de verwarming van woningen zal elektriciteit een steeds grotere rol spelen in de energiemix.

Om onze netwerken voor te bereiden op de toekomst, meer digitalisering toe te laten én in te spelen op een wijzigend klimaat met intensere weersomstandigheden, investeren we de komende tien jaar maar liefst vier miljard euro extra in onze energienetten, bovenop de reguliere werking.

Ondersteunende maatregelen

Energieregulator VREG liet sinds 1 januari 2023 de nieuwe nettarieven voor elektriciteit, waaronder het capaciteitstarief, invoeren. Die hervormde nettarieven zijn een noodzakelijk element in de energietransitie, samen met de digitale meter. Ze helpen alle Vlaamse gezinnen en bedrijven om hun verbruiken op te volgen, te spreiden en zo de netten minder te belasten. Zonder deze ondersteunende maatregelen kunnen de noodzakelijke investeringen in de elektriciteitsnetten in de toekomst veel sterker oplopen. Het is en blijft een taak van Fluvius om het netbeheer tegen een aanvaardbare maatschappelijke kost te realiseren.

Multi-utility

Maar de uitdagingen liggen op meerdere vlakken. Zo groeit het aantal warmtenetten waarbij Fluvius betrokken is elk jaar. Er is het belang van goede, tijdige en betrouwbare energiedata om de energiemarkt te faciliteren. En er is ook de verdere uitbouw van de datanetwerken zodat met de verdere digitalisering iedereen toegang heeft tot snel internet. Fluvius en Telenet zijn overeengekomen daarvoor samen te werken aan het datanetwerk van de toekomst. Daarvoor is goedkeuring gevraagd aan het Europese Directoraat-Generaal voor de Concurrentie.

En er zijn de gevolgen van de klimaatwijziging die een goed uitgebouwd rioleringsnet vereisen en de opmaak van hemelwaterplannen. Naast een hogere rioleringsgraad, moeten we meer inzetten op infiltratie en hergebruik van regenwater. Daarom schakelden we een versnelling hoger in de rioleringswerken en zijn we nauw betrokken bij het initiatief 'Blue Deal' van de Vlaamse regering om de problemen in verband met watertekorten en wateroverlast structureel aan te pakken.

Draagvlak, nu en in de toekomst

Waar staan we vandaag in ons traject naar 'klimaatneutraal'? Welke oplossingen dienen zich nu al aan en welke beslissingen zijn nog te nemen? We moeten, willen en kunnen actie ondernemen om alle steden en gemeenten in Vlaanderen daarin vooruit te helpen. Daar is het Fluvius vandaag om te doen, met het oog op morgen.

We hebben een belangrijke verantwoordelijkheid, onder meer door voorbeeldgedrag, om onze burgers mee te krijgen in de noodzakelijke gedragsverandering rond het gebruik van minder en milieuvriendelijke energie. En dan is de steun van de aandeelhouders, de Vlaamse steden en gemeenten, essentieel om dat samen te realiseren. We hebben elkaar nodig.

Wim Dries
Voorzitter Raad van Bestuur

INHOUD VAN DE VERSLAGGEVING

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen brengen we in dit jaarrapport verslag uit over de werking van Fluvius System Operator cv ('Fluvius') tijdens het afgelopen boekjaar 2022.

Dit rapport is opgevat als een gecombineerd verslag waarin we het Activiteitenverslag, het Financieel Verslag en het duurzaamheidsrapport in één enkel rapport samenbrengen. De rapportering over de specifieke duurzaamheids- en MVO-aspecten gebeurt met verwijzing naar de GRI-standaarden (versie 2021), uitgevaardigd door het Global Reporting Initiative (GRI). De informatie opgenomen in de GRI-tabel achteraan in dit jaarverslag maakt integraal deel uit van de jaarrapportering.

Op die manier voldoet Fluvius System Operator aan zijn wettelijke verplichting voor grote Belgische ondernemingen om verslag uit te brengen over bepaalde niet-financiële elementen en aspecten van diversiteit (*Wet van 3 september 2017 betreffende de bekendmaking van niet-financiële informatie en informatie inzake diversiteit door bepaalde grote vennootschappen en groepen*).

In het Financieel Verslag presenteren we de volgende documenten:

- ✓ de enkelvoudige jaarrekening over het boekjaar afgesloten op 31 december 2022. Deze jaarrekening werd opgesteld volgens de Belgische boekhoudnormen (BE-GAAP). Het gaat met name om de balans, de resultatenrekening met commentaar, de toelichting, de winstverdeling en de sociale balans;
- ✓ de geconsolideerde jaarrekening over het boekjaar 2022 van de Fluvius-groep, afgesloten op 31 december 2022, volgens de International Financial Reporting Standards (IFRS);
- ✓ de verslagen van de commissaris over de jaarrekeningen 2022 in BE-GAAP en IFRS;
- ✓ de verklaring van de personen die verantwoordelijk zijn voor de jaarrekeningen en het jaarverslag (*cfr. artikel 12, §2 van het Koninklijk Besluit van 14 november 2007 betreffende de verplichtingen van emittenten van financiële instrumenten die zijn toegelaten tot de verhandeling op een gereguleerde markt*).

In dit rapport wordt ook een analyse opgenomen van de bedrijfsactiviteiten van Fluvius, en in het bijzonder van de mate waarin ze in aanmerking komen voor ('*eligibility*') en afgestemd zijn op ('*alignment*') de EU Taxonomie, cfr. artikel 8 van de desbetreffende Verordening¹.

¹ Verordening (EU) 2020/852 van het Europees Parlement en de Raad van 18 juni 2020 betreffende de totstandbrenging van een kader ter bevordering van duurzame beleggingen en tot wijziging van Verordening (EU) 2019/2088

FLUVIUS SYSTEM OPERATOR IN EEN OOGOPSLAG

Fluvius, tot bij u

De coöperatieve vennootschap Fluvius System Operator (operationeel bekend onder de werknaam 'Fluvius') is het Vlaamse multi-utility netbedrijf dat op 1 juli 2018 is ontstaan uit de fusie van Eandis System Operator cvba en Infracvba. Op 1 april 2019 trad het voormalige Integan over toe tot de Fluvius Economische Groep toen het werd overgenomen door ex-Iveg (thans Fluvius Antwerpen).

Fluvius is verantwoordelijk voor de aanleg, het beheer en het onderhoud van distributienetten voor elektriciteit, aardgas, riolering, kabeldistributie en warmte. De onderneming beheert ook het gemeentelijk openbare verlichtingspark in Vlaanderen met 1.179.854 lichtpunten. Het databeheer dat de genoemde bedrijfsactiviteiten ondersteunt, behoort ook tot het takenpakket van Fluvius.

In totaal staat Fluvius in voor 234.156 kilometer aan nutsleidingen. Fluvius is actief in alle 300 Vlaamse steden en gemeenten, zodat alle Vlamingen kunnen rekenen op de professionele dienstverlening van onze 5.437 medewerkers.

Een onmisbare schakel

In de vrije energiemarkt in Vlaanderen vormt Fluvius als operator van het distributienet een onmisbare schakel tussen de energieproducenten, energieverbruikers en transmissienetbeheerders.

In opdracht van zijn aandeelhouders, de opdrachthoudende verenigingen

Fluvius System Operator is de werkmaatschappij voor elf Vlaamse nutsbedrijven die allemaal de juridische vorm van een intergemeentelijke opdrachthoudende vereniging hebben en die de aandeelhouders van Fluvius System Operator zijn:

	elektriciteit	aardgas	riolering	kabeldistributie	openbare verlichting
FLUVIUS ANTWERPEN	x	x	x	x	x
FLUVIUS LIMBURG	x	x	x	x	x
FLUVIUS WEST	x	x	x	x	x
GASELWEST	x	x			x
IMEWO	x	x			x
INTERGEM	x	x			x
IVEKA	x	x			x
IVERLEK	x	x			x
PBE	x			x	x
RIOBRA			x		
SIBELGAS	x	x			x

Noot: de opdrachthoudende verenigingen voor de distributie van elektriciteit en gas zijn ook betrokken bij de warmte-activiteit.

Fluvius werkt in opdracht van de in de tabel hierboven opgesomde intergemeentelijke nutsbedrijven. Zoals de tabel aangeeft, zijn de meeste van deze opdrachthoudende verenigingen actief in de gereguleerde activiteit van energiedistributie (elektriciteit en/of aardgas). Daardoor is een aanzienlijk deel van de Fluvius-activiteiten onderworpen aan regulering door de bevoegde energieregulator VREG (voluit: de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt).

Ook de rioleringsactiviteit van Fluvius is onderworpen aan regulering op Vlaams niveau, met name door de VMM (voluit: Vlaamse Milieumaatschappij).

De activiteit kabelinfrastructuur valt onder het toezicht van het BIPT (voluit: het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie) en van de VRM (voluit: de Vlaamse Regulator voor de Media).

Fluvius treedt op als werkmaatschappij voor zijn aandeelhouders/opdrachtgevers, en dit aan kostprijs, d.w.z. dat er geen winstmarge wordt aangerekend op de uitgevoerde exploitatietaken. Elke maand rekent Fluvius al zijn directe en indirecte kosten van exploitatie, investeringen en openbaredienstverplichtingen (personeel, aannemers, leveranciers, financieringskosten) integraal door aan zijn aandeelhouders/opdrachtgevers. Vandaar dat de jaarrekening van de werkmaatschappij Fluvius System Operator sluit met een nulsaldo.

Fluvius System Operator is niet de eigenaar van de distributie-infrastructuur (netinfrastructuur met kabels en leidingen, cabines, meetinstallaties, ...). De eigendom daarvan berust bij de verschillende opdrachthoudende verenigingen.

Ondersteund door drie dochterondernemingen

Om zijn taken uit te voeren schakelt Fluvius System Operator ook enkele dochter- en geassocieerde ondernemingen in:

- De Stroomlijn cv: het klantencommunicatiecentrum dat de oproepen van onze eindklanten behandelt
- Atrias cv: het federale clearing house-platform voor de energiesector in België
- SYNDUCTIS cv: de vennootschap voor de coördinatie en synergie bij infrastructuurwerken van nutsbedrijven.

Onze missie, visie, strategie en waarden

De missie, visie en waarden van Fluvius geven ons bedrijf richting. We laten ze leven in overleg met al onze aandeelhouders, medewerkers, klanten en partners.

Onze missie

'De samenleving duurzaam verbinden met onze multi-utility netwerken'

- **Fluvius verbindt de samenleving.** Daarbij gaat het niet alleen om de fysieke verbinding die we maken via onze netten. We brengen ook mensen samen. Bovendien is Fluvius er voor iedereen.
- **We verbinden op een duurzame manier.** We werken voor de lange termijn, en we willen meewerken aan een beter leefmilieu en klimaat. We zullen gemeenschappen bovendien ondersteunen met toekomstgerichte oplossingen, die hen ook op lange termijn comfort geven.
- **Fluvius zet in op een brede waaier aan nutsvoorzieningen ('multi-utility').** Omdat we geloven in de schaal- en synergievoordelen die dit oplevert voor alle steden en gemeenten, burgers en bedrijven in Vlaanderen.

Onze visie

'Fluvius wil samen met alle stakeholders groeien tot hét Vlaamse multi-utility bedrijf.'

Fluvius wil dé werkmaatschappij worden voor de meeste nutssectoren in Vlaanderen. Wie in Vlaanderen aan nutsvoorzieningen denkt, moet in de eerste plaats aan Fluvius denken.

Daarbij vertrekken we steevast vanuit de wereld om ons heen. We werken niet voor onszelf, maar voor alle steden, gemeenten, klanten, partners, leveranciers en investeerders die zich om ons heen bewegen. Alleen met hun steun kunnen we groeien, door in te spelen op hun verwachtingen. En door uit te blinken in wat we doen, met een uitmuntende dienstverlening.

Alles wat we doen, doen we voor en mét de Vlaamse samenleving. We zoeken dus altijd het overleg en de samenwerking. Openheid en transparantie staan voor ons centraal.

Op basis van deze visie en missie richten we ons op vier strategische pijlers:

1. we gaan voluit voor één Fluvius
2. we creëren maximale synergie over de verschillende netwerken heen
3. we zorgen voor toekomstgerichte netwerken
4. we zetten de klant en de medewerker centraal.

Onze bedrijfswaarden

Onze bedrijfswaarden kwamen er op voorstel van onze medewerkers. Ze verduidelijken 'wie we zijn' en 'waar we voor staan', kortom wat ons typeert en verbindt. Ze geven richting aan ons gedrag en bepalen hoe we, als organisatie en als medewerker, de opdrachten voorzien in onze missie zullen uitvoeren om onze visie te realiseren. Deze waarden zijn:

- Sterker samen!
- Gedreven door vakmanschap
- Klant centraal
- Engagement
- Respect

Strategische keuze van kerntaken

Sinds 2020 baseert Fluvius zich in zijn werking op de volgende strategische keuze wat betreft zijn kerntaken: *'Fluvius wil de multi-utility beheerder zijn van (publieke) netwerken op het openbaar domein, om zo maximale synergie te bereiken'*. Deze strategische keuze geldt voor vier sectoren:

- energie (elektriciteit, gas en warmte)
- openbare verlichting (straat- en pleinverlichting, monumentverlichting, licht-als-dienstverlening)
- water (drinkwater en/of riolering), als er zich regionaal opportuniteiten voordoen
- telecom² (glasvezel, FttH/5G, kabel, ...) met de bedoeling hier samenwerkingsverbanden met telecomoperatoren voor op te zetten.

Bij voornoemde activiteiten hoort ook het opzetten en beheren van de noodzakelijke dataplatformen die direct verbonden zijn met de verschillende nutsvoorzieningen.

Daarnaast voert Fluvius de opgelegde openbaredienstverplichtingen uit en biedt Fluvius ter ondersteuning van de lokale besturen verder de energiediensten voor lokale besturen aan om gezamenlijk de schouders te zetten onder energiebesparingen in gemeentelijke gebouwen.

² *In afwachting van de oprichting – in samenwerking met telecombedrijf Telenet – van de verzelfstandigde entiteit NetCo (zie elders in dit rapport)*

Administratieve gegevens

- De vennootschap werd opgericht op 29 april 2002, onder de naam Electrabel Netmanagement Flanders nv. Later werd de naam gewijzigd in Electrabel Netten Vlaanderen nv. Op 30 maart 2006 werden de rechtsvorm en de naam van de vennootschap gewijzigd in Eandis cvba. Vanaf 1 januari 2016 kreeg de vennootschap de naam Eandis System Operator cvba. Op 1 juli 2018 werd een fusie door overneming gerealiseerd waarbij Eandis System Operator cvba sectorgenoot Infracx cvba overnam. De naam van de aldus ontstane gefuseerde vennootschap werd vanaf diezelfde datum gewijzigd in Fluvius System Operator cvba.
- Rechtsvorm: coöperatieve vennootschap (cv) – dit sinds 1 januari 2020 ingevolge de herziening van de diverse rechtsvormen bepaald door het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen d.d. 23 maart 2019 (gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 4 april 2019)
- Zetel van de vennootschap: Brusselsesteenweg 199 in 9090 Melle
- Ondernemingsnummer 0477.445.084
- Btw-nummer BE 0477.445.084 - RPR Gent, afdeling Gent
- Website: www.fluvius.be
- Correspondentieadres:
Fluvius System Operator cv
Brusselsesteenweg 199
9090 Melle

Nuttige contacten

- Voor alle informatie en concrete acties in verband met meterstanden, premies, aansluitingen, opstelling van meters, investeringswerken, dienstverlening sociale leverancier, defecte straatlampen en nog veel meer kan je terecht op onze website www.fluvius.be.
Op onze website heb je ook de mogelijkheid om een vraag te stellen via een contactformulier of om een klacht te formuleren.
- Vind je onvoldoende antwoord via onze website dan kan je ons telefonisch contacteren via het algemeen nummer 078 35 35 34 op werkdagen 8-20 uur, op zaterdag 9-13 uur.
- Voor dringende oproepen met permanentie 24/7:
 - Gasgeur 0800 65 0 65
 - Storingen en defecten 078 35 35 00
- Spraak- en gehoorgestoorden kunnen een gasgeur, storingen en defecten melden via sms-codebericht naar 8635.
- Defecte straatlampen kan je melden via www.straatlampen.be of in dringende gevallen ook via het nummer 0800 6 35 35
- Klachtencommissie Fluvius: via de website <https://www.fluvius.be/nl/thema/storingen-en-werken/klachten>

CIJFERS EN GRAFIEKEN - 31 DECEMBER 2022

	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022
FLUVIUS			
Financieel (IFRS cijfers)			
Balanstotaal (in 1000 euro)			
• Fluvius System Operator geconsolideerde groep	5.839.203	6.497.808	6.889.767
• Fluvius economische groep	15.826.158	16.699.180	17.242.497
Bedrijfsopbrengsten (in 1000 euro)			
• Fluvius System Operator geconsolideerde groep	1.729.688	1.839.806	2.011.644
• Fluvius economische groep	3.487.243	3.771.814	3.249.064
Personeel			
Aantal personeelsleden Fluvius System Operator	4.718	4.780	4.770
• kaderleden	979	972	1.017
• uitvoerend	3.739	3.808	3.753
In voltijds equivalenten (VTE):	4.519,07	4.586,28	4.574,22
• kaderleden	954,76	949,53	993,47
• uitvoerend	3.564,31	3.636,75	3.580,75
Bijkomend aantal personeelsleden Fluvius Opdrachthoudende Vereniging			
• aantal	773	717	667
• VTE	740,52	691,93	643,81
Totaal Fluvius			
• aantal	5.491	5.497	5.437
• VTE	5.259,59	5.278,21	5.218,03
Exploitatiecijfers (in opdracht van de distributienetbeheerders)			
Uitbating en Beheer Netten			
Gerealiseerd investeringsbudget (bruto, in miljoen euro)	938,1	1.110,3	1.198,2
Leveringsonbeschikbaarheid (aantal minuten/jaar/klant)	19 min 28 sec	19 min 51 sec	22 min 29 sec
Aardgas			
Aansluitingspunten	2.299.555	2.338.503	2.355.263 ³
Lagedruknet (km)	47.555	47.727	47.842
Middendruknet (km)	10.041	10.060	10.070
Totale netlengte (km)	57.595	57.788	57.912
Elektriciteit			
Aansluitingspunten	3.535.782	3.563.333	3.587.133 ⁴
Laagspanningsnet (km)	86.263	87.070	88.129
Middenspanningsnet (km)	46.567	46.841	47.146
Hoogspanningsnet (km)	-	-	732
Totale netlengte (km)	132.830	133.911	136.007
Lampen openbare verlichting en monumentenverlichting	1.170.986	1.171.490	1.179.854
Warmte			
Netlengte (km)	58,7	65,5	67,9
Aansluitingspunten	1.796	1.756 ⁵	2.123
Aantal gemeenten met Fluvius warmtekanten	15	15	15
Riolering			

³ Vervangt een eerder, op 24 mei foutief gepubliceerd cijfer.

⁴ Vervangt een eerder, op 24 mei foutief gepubliceerd cijfer.

⁵ De daling van 2021 t.o.v. 2020 is te wijten aan de overdracht van een aantal klanten aan de respectieve sociale huisvestingsmaatschappijen.

Rioleringsnet (km)	11.761	11.861	11.899
Aantal aansluitingspunten	635.613	649.942	658.991
Kabelnetinfrastructuur			
Aansluitingspunten	1.127.105	1.140.992	1.153.682
Kabelnet (km)	27.832	28.007	28.270
Sociale openbardienstverplichtingen			
Actieve budgetmeters elektriciteit	35.635	36.136	49.070
Actieve budgetmeters aardgas	24.460	25.003	31.874
Oplaadpunten budgetmeterkaarten	minimum 1 per gemeente	minimum 1 per gemeente	minimum 1 per gemeente
Aantal klanten bij de sociale leverancier elektriciteit	77.017	68.907	75.101
Aantal klanten bij de sociale leverancier aardgas	56.349	50.556	56.915
Geïnstalleerde digitale meters	562.802	1.270.458	2.150.963
Klantencontacten			
Gemiddeld aantal bezoeken aan klantkantoren per maand	3.585	3.107	3.970
Aantal contacten callcenter	1.968.288	2.564.892	2.555.833
Gemiddeld totaal aantal bezoekers website per maand	451.798	661.460	806.692
Energiepremies			
Aantal uitgekeerde premies	92.246	96.956	92.790
Totaal uitgekeerd premiebedrag (euro)	48,14 miljoen	68,03 miljoen	91,15 miljoen

BESTUURLIJK VERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen brengt de Raad van Bestuur van Fluvius System Operator cv ('Fluvius') verslag uit over de bestuurlijke activiteiten van de vennootschap gedurende het boekjaar dat liep van 1 januari 2022 tot 31 december 2022.

Aandeelhouders- en groepsstructuur van Fluvius System Operator cv

De tabel hierna geeft een overzicht van de aandeelhoudersstructuur van Fluvius System Operator cv op 31 december 2022. Deze aandelenverdeling is gebaseerd op het criterium aantal EAN's⁶ per aandeelhouder. In de loop van 2022 zijn er geen wijzigingen opgetreden. Het totaal aantal aandelen bleef ongewijzigd.

FLUVIUS SYSTEM OPERATOR	stemgerechtigde aandelen	
	aantal	% in Fluvius
Fluvius Antwerpen	4.688.069	18,10%
Fluvius Limburg	4.666.524	18,02%
Fluvius West	1.357.143	5,24%
Gaselwest	2.687.523	10,38%
Imewo	3.767.084	14,54%
Intergem	1.840.902	7,11%
Iveka	1.570.114	6,06%
Iverlek	3.486.875	13,46%
PBE	945.183	3,65%
Riobra	394.394	1,52%
Sibelgas	497.124	1,92%
TOTAAL	25.900.935	100,00%

De Buitengewone Algemene Aandeelhoudersvergaderingen van de opdrachthoudende verenigingen, gehouden in de loop van december 2022, hebben hun goedkeuring verleend aan een aantal statutenwijzingen, fusies en partiële splitsingen. Hierdoor zal een aantal (deel)gemeenten van distributienetbeheerder wijzigen. Meer bepaald gaat het om:

- een fusie van Gaselwest en Fluvius West;
- een fusie in Vlaams-Brabant, van Iverlek en PBE;
- het behoud van Fluvius Limburg, Fluvius Antwerpen, Intergem, Iveka, Imewo, Riobra en Sibelgas mits enkele noodzakelijke gebiedsuitwisselingen.

Deze operaties worden doorgevoerd om conform te zijn met de eis van de Vlaamse overheid dat elk intergemeentelijk samenwerkingsverband een aaneensluitend werkingsgebied zou hebben en dat elke aangesloten gemeente voor het volledige grondgebied éénzelfde netbeheerder voor elektriciteits- en gasdistributie zou hebben. De goedgekeurde herschikkingen treden pas in werking op 1 januari 2025, d.w.z. op het ogenblik dat een nieuwe legislatuur voor de Vlaamse gemeentebesturen van start gaat.

De opdrachthoudende vereniging Sibelgas is naar het Grondwettelijk Hof gestapt tegen het Vlaams decreet dat per distributienetbeheerder minimum 200.000 aansluitingen oplegt.

Consolidatiekring

De consolidatiekring van de Fluvius-groep volgens de criteria van de Belgische boekhoudnormen voor het boekjaar 2022 is weergegeven in de volgende tabel. Fluvius System Operator is telkens de consoliderende vennootschap.

⁶ EAN = European Article Number; één EAN stemt overeen met één aansluiting voor één nutsvoorziening.

geconsolideerde vennootschap	consolidatiemethode	kapitaalparticipatie van Fluvius System Operator
De Stroomlijn cv Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle	integrale consolidatie	62,17%
Atrias cv Kanselarijstraat 17A, 1000 Brussel	vermogensmutatie	50,00%
SYNDUCTIS cv Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle	vermogensmutatie	34,38%

Voor de volledigheid vermelden we dat SYNDUCTIS een participatie van 2,90% in het kapitaal van De Stroomlijn aanhoudt.

Op 28 januari 2022 trad het AGSO Knokke-Heist toe tot SYNDUCTIS. De nieuwe aandeelhouder tekende in op 6 aandelen, die van bestaande aandeelhouders werden overgenomen. Hierdoor zakte de participatie van Fluvius tot 746 aandelen op een totaal van 2.170 aandelen, zijnde 34,38%.

Fluvius System Operator houdt ook een niet-geconsolideerde participatie van 4,35% aan in Duwolim, voluit Duurzaam Wonen Limburg. Daarnaast participeert Fluvius op verzoek van enkele DNB's in deze bedrijvencentra:

Bedrijf	DNB	% op totaal aantal aandelen
Bedrijvencentrum Kortrijk	Gaselwest	24,52
Bedrijvencentrum Vlaamse Ardennen	Gaselwest	3,29
Bedrijvencentrum Waregem	Gaselwest	6,66
Bedrijvencentrum Brugge	Imewo	13,36
Bedrijvencentrum Gent	Imewo	5,87

Geen van de vennootschappen of bedrijvencentra waarin Fluvius System Operator cv participeert, wordt beschouwd als energieproducent of -leverancier. De participaties van Fluvius System Operator in de vijf vernoemde regionale bedrijvencentra worden niet geconsolideerd. De vennootschap kan er immers geen beslissende invloed uitoefenen op het beleid of heeft niet het recht om er een meerderheid van de bestuurders te benoemen.

De moeder vennootschap Fluvius System Operator heeft in de loop van 2022 geen aandelen van dochter- of geassocieerde vennootschappen verworven. Evenmin verwierven dochter- of geassocieerde vennootschappen aandelen in hun moeder vennootschap.

Bijkantoren

Fluvius heeft geen bijkantoren.

Statutenwijziging

De statuten van Fluvius System Operator werden tijdens de Buitengewone Algemene Aandeelhoudersvergadering op 23 december 2022 gewijzigd (nog niet gepubliceerd in de Bijlagen tot het Belgisch Staatsblad). Deze wijzigingen betroffen bijna uitsluitend de activiteit 'openbare elektronische communicatienetwerken'. Daarmee anticiperen ze op de overdracht van de activiteit openbare elektronische communicatienetwerken (kabel distributie) aan de samen met het telecombedrijf Telenet op te richten zelfstandige entiteit (met de werknaam 'NetCo' en met als rechtsvorm een besloten vennootschap). Fluvius System Operator en Telenet zullen als aandeelhouder participeren in deze nieuwe entiteit. Hun participatie zal georganiseerd worden via een andere entiteit (met de werknaam 'HoldCo' en met als rechtsvorm een besloten

vennootschap). De geamendeerde statuten omschrijven de financiële en andere regelingen voor de aandelen 'K' met betrekking tot de activiteit openbare elektronische communicatienetwerken: verdeling van kosten en opbrengsten, mechanisme voor de winstverdeling, synthetisch dividend, interimdividend, scheidingsaandeel enzovoorts. Naast de statutenwijzigingen met betrekking tot de activiteit openbare elektronische communicatienetwerken werd ook een aantal tekstuele en eerder technische correcties en verfijningen in de statuten ingeschreven. In een bijlage bij de statuten is de verdeling van de K-aandelen opgenomen.

Wijzigingen in het werkingsgebied

We noteren voor het boekjaar 2022 geen wijzigingen in het werkingsbied van Fluvius System Operator, noch van de distributienetbeheerders waarvoor Fluvius System Operator als werkmaatschappij fungeert.

Btw-eenheid

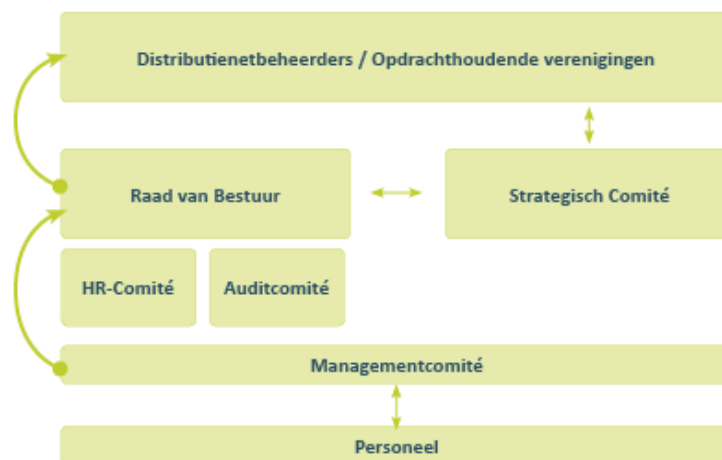
De btw-eenheid 'Economische Groep Fluvius' omvat Fluvius System Operator cv en de geassocieerde ondernemingen De Stroomlijn en SYNDUCTIS. Fluvius System Operator cv is de vertegenwoordiger voor deze btw-eenheid.

Cash pooling

Verschillende entiteiten uit de Fluvius Economische Groep nemen deel aan een systeem van cash pooling. In dit systeem worden thesaurieoverschotten en -tekorten op dagbasis onderling verrekend op één enkele gezamenlijke cashrekening bij de bank. Dit systeem is voor de deelnemers globaal voordeliger dan wanneer ze elk aparte cashrekeningen zouden aanhouden. De deelnemers aan de cash pooling bij Fluvius zijn de werkmaatschappij Fluvius System Operator zelf, Fluvius OV, Interkabel, de dochterondernemingen De Stroomlijn en SYNDUCTIS en de elf opdrachthoudende verenigingen/aandeelhouders.

Samenstelling van de bestuursorganen en het management

Hierna volgt een overzicht van de verschillende bestuursorganen binnen de Fluvius Economische Groep en hoe zij onderling verbonden zijn. De structuur waarin de verschillende bestuurs- en toezichtsorganen van Fluvius georganiseerd zijn, is volledig in overeenstemming met alle geldende vennootschapsrechtelijke, decretale en regulatoire voorschriften.



RAAD VAN BESTUUR

De samenstelling van de Raad van Bestuur van Fluvius System Operator op 31 december 2022 was als volgt:

Naam	Functie	Benoemd namens	Aantal bijgewoonde zittingen	Openbaar mandaat
Wim DRIES	voorzitter	Fluvius Limburg	11	Genk, burgemeester
Koen KENNIS	1 ^{ste} ondervoorzitter	Fluvius Antwerpen	7	Antwerpen, schepen
Christophe PEETERS	2 ^{de} ondervoorzitter	Imewo	11	Gent, voorzitter gemeenteraad
Hans BONTE	3 ^{de} ondervoorzitter	Sibelgas	7	Vilvoorde, burgemeester
Piet BUYSE	bestuurder	Intergem	11	Dendermonde, burgemeester
Geert CLUCKERS	bestuurder	PBE	11	Diest, schepen
Lieven COBBAERT	bestuurder	Gaselwest	8	Ichtegem, burgemeester
David COPPENS	bestuurder	Intergem	8	Aalst, voorzitter gemeenteraad
Jan DALEMANS	bestuurder	Fluvius Limburg	8	Hechtel-Eksel, burgemeester
Charlotte DE BACKER	bestuurder	Imewo	9	Oostende, gemeenteraadslid
Christof DEJAEGHER	bestuurder	Gaselwest	10	Poperinge, burgemeester
Jan DESMETH	bestuurder	Iverlek	10	Sint-Pieters-Leeuw, burgemeester
Ine FRANSEN	bestuurder	Fluvius Limburg	9	Maaseik, gemeenteraadslid
Greet GEYPEN	bestuurder	Iverlek	11	Mechelen, schepen
Tom KERSEMANS	bestuurder	Iveka	5	Lille, schepen
Lies LARIDON	bestuurder	Fluvius West	10	Diksmuide, burgemeester
Nicky MARTENS	bestuurder	Riobra	11	Tienen, gemeenteraadslid
Guy VAN DE PERRE	bestuurder	Iveka	11	Kasterlee, schepen
Adinda VAN GERVEN	bestuurder	Fluvius Antwerpen	11	Brasschaat, schepen

De globale aanwezigheid op de zittingen van de Raad van Bestuur bedraagt 85,6%.

De heer Wim Dries werd tot Voorzitter verkozen op 8 juni 2022. Hij volgt daarmee de heer Piet Buyse op, die sindsdien als bestuurder zetelt.

Mevrouw Kristien Vingerhoets, bestuurder voorgedragen door Fluvius Antwerpen, nam op 1 maart 2022 ontslag uit de Raad van Bestuur. Haar mandaat is nog niet opnieuw ingevuld.

Alle mandaten nemen een einde op de Algemene Aandeelhoudersvergadering die zal worden gehouden tijdens het eerste kwartaal van 2025. De mandaten zijn hernieuwbaar.

De heer Nick Vandeveldde trad tot 31 december 2022 op als secretaris van de Raad van Bestuur. Vanaf 1 januari 2023 wordt deze functie waargenomen door de heer Bruce Almey, afdelingshoofd Bedrijfsadministratie bij Fluvius.

De Voorzitter van de Raad van Bestuur heeft geen leidinggevende operationele verantwoordelijkheden binnen het bedrijf. Dit geldt eveneens voor de Ondervoorzitters en alle andere leden van de Raad van Bestuur.

In de Raad van Bestuur van Fluvius System Operator zetelen geen onafhankelijke bestuurders in de zin van artikel 7:87 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

Gewaarborgde onafhankelijkheid

Bij Fluvius System Operator geldt een strikte scheiding tussen de Raad van Bestuur en het management. Zo zijn de CEO en de andere leden van het Managementcomité géén lid van de Raad van Bestuur.

Het artikel 7:96 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen voorziet een specifieke procedure binnen de Raad van Bestuur in geval van een mogelijk rechtstreeks of onrechtstreeks belangenconflict van vermogensrechtelijke aard in hoofde van een bestuurder, dat strijdig is met een beslissing of een verrichting die behoort tot de bevoegdheid van de Raad van Bestuur van de onderneming. Deze wettelijke bepaling moest in 2022 niet worden toegepast.

AUDITCOMITÉ

Volgens artikel 24.B van de statuten heeft de Raad van Bestuur van Fluvius System Operator een Auditcomité opgericht. De samenstelling hiervan op 31 december 2022 was als volgt:

Naam	Functie	Aantal bijgewoonde zittingen in 2022
Jan Desmeth	voorzitter	6
Lieven Cobbaert	lid	6
Lies Laridon	lid	6

Mevrouw Kristien Vingerhoets nam op 1 maart 2022 ontslag als bestuurder; bijgevolg verviel ook haar mandaat in het Auditcomité. Er is nog niet in haar vervanging voorzien.

Het Auditcomité vergaderde zes keer in de loop van 2022, waarvan vier fysieke vergaderingen, één digitale vergadering en één vergadering volgens de schriftelijke procedure. De belangrijkste dossiers die het Auditcomité behandelde, zijn de uitgevoerde interne audits (onder meer inzake de veiligheidscontrole tweede lijn, de slopingen, een versterking van het 'business continuity management' en de Q-factor (d.i. de factor kwaliteit in dienstverlening in de tarifiering)). Het Auditcomité boog zich verder ook over de financiële rapportering, de tarieven voor de distributienetbeheerders en het auditplan 2022.

Het Auditcomité rapporteert over zijn bevindingen aan de Raad van Bestuur.

HR-COMITÉ

Zoals voorzien in de statuten (artikel 24.C) heeft de Raad van Bestuur van Fluvius System Operator in zijn schoot ook een HR-Comité opgericht. De samenstelling ervan op 31 december 2022 was als volgt:

Naam	Functie	Aantal bijgewoonde zittingen in 2022
Greet Geypen	voorzitter	6
Piet Buyse	lid	5
Adinda Van Gerven	lid	6

Mevrouw Kristien Vingerhoets nam op 1 maart 2022 ontslag als bestuurder; bijgevolg verviel ook haar mandaat in het HR-comité. Er is nog niet in haar vervanging voorzien.

Het HR-Comité heeft de statutaire opdracht om de ontwikkelingen in het HR-beleid van Fluvius System Operator op te volgen en er aanbevelingen over te geven aan de Raad van Bestuur. Het Comité kwam in 2022 zes keer samen, telkens online. Het comité besprak onder andere de lange-termijn incentives voor het management, de collectieve arbeidsovereenkomsten (sociale programmatie voor bedienden, omzetting naar een overeenkomst met de kaderleden, cao-90), het bedrijfswagenbeleid, Great Place to Work, het organigram en de evolutie van het Managementcomité 2022-2028.

Ook het HR-Comité rapporteert aan de Raad van Bestuur.

STRATEGISCH COMITÉ

Het Strategisch Comité bestond per eind december 2022 uit de volgende personen:

Naam	Functie	Aantal bijgewoonde zittingen in 2022
Wim Dries	voorzitter	9
Hans Bonte	lid	9
Piet Buyse	lid	6
David Coppens	lid	7
Koen Kennis	lid	9
Christophe Peeters	lid	9

De heer Piet Buyse was voorzitter van het Strategisch Comité tot 8 juni 2022. Hij werd vanaf die datum in die functie opgevolgd door de heer Wim Dries. De statuten van de onderneming bepalen dat de voorzitter van de Raad van Bestuur ambtshalve ook het Strategisch Comité voorzit (artikel 24.D van de statuten).

Het Strategisch Comité stippelt de algemene strategie uit voor Fluvius System Operator en de volledige Fluvius Economische Groep. Daarbij gaat bijzondere aandacht uit naar de relaties van de vennootschap met de overheid en de regulator, de aandeelhouders en de andere stakeholders binnen het distributienetbeheer in Vlaanderen.

In 2022 vergaderde het Strategisch Comité negen keer (drie fysieke en zes online vergaderingen). Het Strategisch Comité behandelde onder meer de toekomstige structuur, de visie voor de rioleringsactiviteit en de lange-termijn financiering van de Fluvius Economische Groep.

Het Strategisch Comité rapporteert aan de Raad van Bestuur.

We vermelden nog dat het Begeleidingscomité in 2022 vijf maal (2 keer fysiek en 3 keer digitaal) vergaderde. Dit comité volgt in opdracht van de Raad van Bestuur de onderhandelingen met Telenet over de mogelijke samenwerking voor de uitbouw van een supersnel datanetwerk op de voet. Voor een inhoudelijke bespreking zie elders in dit jaarverslag in de rubriek 'Overeenkomst met Telenet over de oprichting van een gezamenlijke entiteit voor supersnel datanetwerk van de toekomst'.

UITVOEREND COMITÉ

Artikel 24.A van de Fluvius-statuten schrijft voor dat, wanneer de Raad van Bestuur niet volledig bestaat uit onafhankelijke bestuurders, de Raad van Bestuur in zijn schoot een Uitvoerend Comité opricht. De leden van het Uitvoerend Comité moeten allemaal onafhankelijke bestuurders zijn in de zin van het artikel 1.1.1. §2, 74° van het Vlaams Energiebesluit van 19 november 2010. Zij worden benoemd door de Raad van Bestuur onder zijn leden.

Tot op heden heeft deze statutaire bepaling van artikel 24.A over het Uitvoerend Comité geen concrete uitwerking gekregen: alle bestuurders van de onderneming zijn immers onafhankelijke bestuurders waardoor Fluvius overeenkomstig artikel 3.1.28 3^e lid van het Energiebesluit niet moet overgaan tot de oprichting van een dergelijk orgaan.

MANAGEMENTCOMITÉ

De dagelijkse leiding van Fluvius is toevertrouwd aan het Managementcomité. Zie ook artikel 26 van de statuten van de onderneming.

De samenstelling van het Managementcomité van Fluvius System Operator op 31 december 2022 was als volgt:

Naam	Titel / Bevoegdheid
Frank VANBRABANT	CEO
Raf BELLERS	directeur Supply Chain & Netbeheer
Tom CEUPPENS	directeur Klantendienst
Guy COSYNS	directeur Databeheer
Wim DEN ROOVER	directeur Netuitbating
Jean Pierre HOLLEVOET	directeur Energie- & Klimaattransitie
David TERMONT	directeur Financieel Beheer & ICT
Nick VANDELDELDE ⁷	directeur Secretariaat-Generaal
Ilse VAN BELLE	directeur HR
Filip VAN ROMPAEY	directeur Strategie

Op 1 juli 2022 nam de heer Hollevoet, die tot dan directeur Netbeheer was, de leiding over de nieuwe directie 'Energie- & Klimaattransitie'. Deze nieuwe directie coördineert alle werkzaamheden met betrekking tot de investeringen in het kader van de energie- en klimaattransitie. De verantwoordelijkheid over het domein 'netbeheer' werd vanaf die datum overgenomen door de heer Bellers die al directeur Supply Chain was.

De CEO woont de zittingen van de Raad van Bestuur ambtshalve bij, maar zonder stemrecht. De andere leden van het Managementcomité kunnen de zittingen van de Raad van Bestuur bijwonen indien dit opportuun is omwille van de behandelde agendapunten. Ook zij hebben géén stemrecht in de Raad van Bestuur. Het Managementcomité vergadert in principe wekelijks.

Integratie tot 'Eén Fluvius'

De fusie van de vroegere entiteiten Eandis, Infrax en Integan die midden 2018 aan de basis lag van de totstandkoming van Fluvius System Operator bracht een diepgaand integratieproces 'Eén Fluvius' op gang. Om zo veel mogelijk voordelen te boeken op financieel en efficiëntievlak als gevolg van deze fusie werd beslist processen, procedures en IT-systemen op één lijn te brengen, waarbij kostenefficiëntie, klantvriendelijkheid en flexibiliteit voorop stonden. Het synergieplan voor de onderneming bestaat uit 169 verschillende initiatieven met een totaal besparingspotentieel van EUR 120 miljoen aan jaarlijks terugkerende besparingen tegen eind 2024. Deze besparingen situeren zich zowel op het vlak van processen en systemen, als op personeelsgerelateerd vlak.

Het integratieproces schenkt ook veel aandacht aan de totstandkoming van één gemeenschappelijke Fluvius-cultuur.

In de loop van 2022 werden op vijf verschillende momenten in totaal 21 projecten opgeleverd. De meeste van deze projecten hebben er nu toe geleid dat er één uniforme aanpak binnen Fluvius is voor bepaalde processen en IT-systemen. Enkele voorbeelden: competentie management, debiteurenbeheer, dossierbeheer voor investeringswerken, evaluatie van leveranciers.

Juridische geschillen

Vordering van Proximus

Naar aanleiding van de overname van de kabeltelevisiekanten en de vestiging van een erfpacht op het kabelnet door Telenet, had Proximus een vordering ingesteld bij de Rechtbank van Eerste Aanleg te Antwerpen tot vernietiging van de contracten en tot het bekomen van een schadevergoeding. In eerste aanleg werd deze vordering verworpen (vonnis van 6 april 2009). Hierop had Proximus hoger beroep ingesteld bij het Hof van Beroep te Antwerpen. Proximus vorderde het overmaken van de volledige documenten met

⁷ Tot en met 31 december 2022

betrekking tot het akkoord tussen Telenet, Interkabel en de kabelmaatschappijen. Tevens vorderde de eisende partij om deze akkoorden nietig te verklaren en een schadevergoeding van EUR 1,4 miljard op basis van een door haar besteld expertenrapport. De voormelde overeenkomsten bevatten via een vrijwaringsclausule ten laste van Telenet een aansprakelijkheidsbeperking voor de kabelmaatschappijen uit de Fluvius-groep. Daaruit volgt dat Interkabel en de kabelmaatschappijen, in geval van een negatieve uitspraak, in principe slechts dienen tussen te komen in de eventuele schade van Proximus tot maximum EUR 20 miljoen.

Bij arrest van 18 december 2017 had het Hof van Beroep de vorderingen van Proximus integraal afgewezen. Proximus heeft einde juni 2019 cassatieberoep ingesteld tegen dit arrest.

Op 22 januari 2021 heeft het Hof van Cassatie zich uitgesproken over dit cassatieberoep en beslist dat het arrest van het Hof van Beroep van Antwerpen deels moet worden vernietigd. De gedeeltelijke vernietiging slaat enkel op het punt dat het Hof van Beroep te Antwerpen onvoldoende heeft verantwoord waarom er geen nietigverklaring van de overeenkomst tussen Telenet en de kabelmaatschappijen moet zijn, maar spreekt zich hieromtrent niet ten gronde uit. Om dit te onderzoeken en daarover een uitspraak te doen, wordt de zaak verzonden naar het Hof van Beroep te Brussel. Het Hof van Cassatie heeft dus niet beslist tot vernietiging van de uitspraak over de vordering tot schadevergoeding door Proximus. Dit zou tot gevolg hebben dat het verzoek om schadevergoeding van Proximus definitief zou zijn afgewezen.

Op 16 juni 2021 heeft Proximus Telenet en de kabelmaatschappijen gedagvaard in beroep na cassatie. Proximus vordert via deze procedure de nietigheid van de overeenkomsten tussen Telenet en de kabelmaatschappijen. Daarnaast vordert Proximus opnieuw een schadevergoeding (vooralsnog begroot op 1 euro provisioneel) voor het foutief sluiten en in stand houden van de overeenkomsten. Verder vordert Proximus de staking van de uitvoering van de overeenkomsten en wil zij een prejudiciële vraag laten stellen ingeval er zou worden overwogen dat geen rechtsherstel/schadeherstel voor Proximus mogelijk zou zijn. In de eerste beroepsconclusie die Proximus neergelegd heeft na de dagvaarding in beroep na cassatie werd haar provisionele schadeclaim nog niet begroot. Ook in de laatste conclusie van Proximus die neergelegd werd in december 2022 is de door haar geclaimde schade nog steeds niet begroot en blijft haar vordering beperkt tot 1 euro provisioneel. Proximus vraagt het debat over de precieze omvang van de schade pas in een tweede fase, na een tussenarrest door het Hof over de aansprakelijkheid van Telenet en/of de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden, te laten behandelen. In ondergeschikte orde vraagt Proximus de aanstelling van een gerechtsdeskundige met de opdracht advies te geven over de schade. De Fluvius-DNB's moeten hun laatste conclusie neerleggen tegen uiterlijk 27 februari 2023. De pleitdatum is nog niet bekend.

Gasexplosie in Wilrijk

Op 3 september 2019 deed zich een gasexplosie voor te Wilrijk (Antwerpen) met één dodelijk slachtoffer, drie zwaargewonden en aanzienlijke materiële schade tot gevolg. De raadkamer in Antwerpen had de vennootschap Fluvius System Operator en twee van diens managers (met name de CEO en de directeur Netuitbating) doorverwezen naar de correctionele rechtbank voor hun mogelijke betrokkenheid in gebeurtenissen die tot de explosie zouden geleid hebben. De Antwerpse correctionele rechtbank heeft op 27 april 2021 de strafrechtelijke vrijspraak voor beide managers van Fluvius uitgesproken, omdat de rechtbank hen niet persoonlijk verantwoordelijk achtte voor de gebeurtenissen. De rechtbank sprak voor de vennootschap Fluvius System Operator de opschorting van straf uit en Fluvius werd voor alle burgerlijke claims veroordeeld. Fluvius is en blijft van oordeel dat het bedrijf, zijn verantwoordelijken en medewerkers geen enkele schuld treft in de tragische gebeurtenissen en dat er onvoldoende rekening werd gehouden met de bewijsmiddelen en argumenten die Fluvius tijdens de procedure heeft aangebracht en die moeten aantonen dat Fluvius geen enkele schuld treft. Vanuit die overwegingen heeft de onderneming beroep aangetekend tegen deze uitspraak van de Antwerpse correctionele rechtbank. In de beroepsprocedure heeft een eerste zitting plaatsgehad op 18 mei 2022. Naar aanleiding van deze zitting heeft het Hof van Beroep op 1 juni 2022 beslist om een deskundige uit de burgerrechtelijke procedure in kort geding ook aan te duiden voor het strafrechtelijke luik. Hij moet zijn verslag indienen tegen 31 januari 2023. De pleitzitting in beroep is voorzien voor 29 maart 2023.

Belangrijkste evoluties bij de ondernemingen waarin Fluvius System Operator participeert

De Stroomlijn

De Stroomlijn is het klantencommunicatiecentrum voor Fluvius, TMVW/Farys en De Watergroep. De aandeelhouders van De Stroomlijn zijn Fluvius System Operator (62,17%), TMVW/Farys (32,03%), SYNDUCTIS (2,90%) en De Watergroep (2,90%).

De rekeningen van De Stroomlijn worden integraal geconsolideerd met deze van Fluvius System Operator.

Eind 2022 telde De Stroomlijn 332 medewerkers of 300,4 voltijds equivalenten. Zij zijn tewerkgesteld in vier vestigingen: Mechelen, Ieper, Ledeborg-Gent en Hasselt.

De Stroomlijn realiseerde over 2022 een totaalomzet van EUR 23,0 miljoen (2021: EUR 19,9 miljoen). Het balanstotaal per 31 december 2022 bedroeg EUR 5,4 miljoen (eind 2021: EUR 2,7 miljoen). Het eigen vermogen van de onderneming per eind 2022 bedroeg EUR 265.400 (idem per eind 2021).

Atrias - Centraal dataplatform van start

Atrias staat in voor de creatie en de uitbating van een gemeenschappelijk data-uitwisselingsplatform voor gegevensuitwisseling tussen alle actoren op de Belgische energiemarkt. Atrias verenigt alle energieleveranciers, de transmissienetbeheerder Elia, de gasvervoeronderneming Fluxys en de distributienetbeheerders in België. Atrias gaat over meer dan 10 miljoen aansluitingspunten en 300 miljoen meterstandgegevens. Atrias is in het leven geroepen ter vervanging van de aparte datasystemen bij de Belgische distributienetbeheerders en centraliseert de dataverwerking voor de Belgische energiemarkt in één enkel, federaal systeem.

Het Atrias-platform (Central Market System - CMS) met de bijhorende communicatieregels (MIG-6) ging van start op 1 november 2021. Vanaf dan stuurt het CMS de onderlinge uitwisseling van marktgegevens (zoals meterstanden en facturatiegegevens) en marktprocessen (zoals verhuizingen en leverancierswissels) aan door middel van MIG 6.

Alle Belgische distributienetoperatoren voor elektriciteit en gas zijn aandeelhouder bij Atrias: Fluvius System Operator (50%), Ores Assets (16,67%), Sibelga (16,67%), Resa (15,05%), AIEG (0,54%), AIESH (0,54%) en Réseau d'Énergie de Wavre (0,54%).

Eind 2022 telde Atrias 29 werknemers (of 27,8 voltijds equivalenten). Zij realiseerden voor Atrias in 2022 een totaalomzet van EUR 53,2 miljoen (2021: EUR 40,8 miljoen). Het balanstotaal per 31 december 2022 bedroeg EUR 86,1 miljoen (eind 2021: EUR 87,9 miljoen) met een eigen vermogen van EUR 18.600 (onveranderd gebleven tijdens 2022).

Voor consolidatiedoeleinden wordt Atrias als een geassocieerde deelneming beschouwd. Atrias wordt geconsolideerd met Fluvius System Operator op basis van vermogensmutatie.

SYNDUCTIS

SYNDUCTIS bevordert de synergie bij werken op het openbaar domein en geeft gestalte aan een actief minderhinderbeleid.

Na de toetreding op 28 januari 2022 van het Autonoom Gemeentelijk Stadsontwikkelingsbedrijf (AGSO) Knokke-Heist bedraagt de participatie van Fluvius System Operator in SYNDUCTIS 746 aandelen op een totaal van 2.170, ofwel 34,38%. De overige aandeelhouders van SYNDUCTIS zijn: De Watergroep, IWVA/Aquadin, Aquafin, Pidpa, Proximus en TMVW/Farys. Daarnaast werkt SYNDUCTIS op basis van onderlinge samenwerkingsovereenkomsten nauw samen met de Vlaamse Administratie Wegen & Verkeer (AWV) en de Vlaamse openbare vervoermaatschappij De Lijn.

Het businessplan voor SYNDUCTIS vertrekt vanuit de idee van kwalitatieve dienstverlening aan de klant (lokaal bestuur, inwoners, handelaars, bedrijven). De uitbouw van een performant ICT-platform moet daartoe bijdragen.

SYNDUCTIS heeft geen eigen personeel. De deelnemende nutsbedrijven stellen hun eigen medewerkers ter beschikking van SYNDUCTIS in functie van de noodzaak en de projecten die zich aandienen.

SYNDUCTIS boekte in het boekjaar 2022 een omzet van EUR 2,0 miljoen (boekjaar 2020: EUR 1,9 miljoen). Het balanstotaal per einde december 2022 kwam uit op EUR 1,6 miljoen (2021: EUR 1,6 miljoen). Het eigen vermogen van SYNDUCTIS bleef over 2022 onveranderd op EUR 21.700.

Fluvius consolideert SYNDUCTIS als onderneming met een deelnemingsverhouding met de methode van de vermogensmutatie.

Controle door de commissaris en diens remuneratie

Het revisorenkantoor Ernst & Young Bedrijfsrevisoren BV (EY) treedt op als commissaris van de vennootschap. De heer Marnix Van Dooren, bedrijfsrevisor, is de vaste vertegenwoordiger van EY.

Het huidig driejarig mandaat van EY loopt nog tot na de jaarvergadering van 2023. Dit mandaat voor EY geldt ook voor de IFRS-rapportering.

Gedurende 2022 werd voor de uitoefening van het mandaat van commissaris voor de moederonderneming Fluvius System Operator een bedrag van EUR 81.000 uitbetaald, aangevuld met bijkomende (wettelijke) opdrachten in het verlengde van het mandaat als commissaris ten belope van EUR 476.000, evenals met andere opdrachten uitgevoerd door verbonden personen voor EUR 566.000. De additionele diensten werden goedgekeurd door het Auditcomité.

De commissaris is ook belast met de controle op de jaarlijkse allocatie- en impactrapporten met betrekking tot de groene obligatie die Fluvius eind 2020 heeft uitgegeven.

De commissaris heeft over het boekjaar 2022 zowel een controle uitgevoerd op de financiële verslaggeving (zie het Financieel Verslag) als een zogenaamde compliance check op de niet-financiële en diversiteitsinformatie die Fluvius krachtens de wet van 3 september 2017 verplicht moet opnemen in de jaarverslaggeving.

EY Bedrijfsrevisoren verklaarde op 23 maart 2022 formeel aan het Auditcomité dat zij onafhankelijk zijn in de uitvoering van hun commissarismandaat. Eenzelfde verklaring van onafhankelijkheid werd afgelegd ten aanzien van de Algemene Aandeelhoudersvergadering op 8 juni 2022.

Fluvius System Operator heeft het revisorenkantoor EY tevens belast met de attestering van het cashmanagement, de waardering van de Regulatory Asset Base (RAB) en de slopingen. Ook dit mandaat verstrijkt na de jaarvergadering van 2023.

Korte bespreking van de financiële resultaten

De beknopte bespreking van de balans en resultatenrekening hierna is gebaseerd op de geconsolideerde IFRS-jaarcijfers voor de Fluvius-groep, dit is Fluvius System Operator cv als consoliderende entiteit samen met zijn geconsolideerde entiteiten Atrias, De Stroomlijn en SYNDUCTIS.

1. **Winst- en verliesrekening**

(in 1.000 EUR)	2020	2021	2022	Evolutie 2021-2022 (%)
Bedrijfsopbrengsten	1.726.688	1.839.806	2.011.644	+9,3%
Bedrijfskosten	1.709.216	1.824.812	1.999.662	+9,6%
Bedrijfswinst	17.772	14.914	11.982	-19,7%
Financieel resultaat	-10.490	-7.772	-4.752	+63,6%
Belastingen	6.982	7.142	7.230	+1,2%
Winst van het boekjaar	0,0	0,0	0,0	/

2. **Balans**

(in 1.000 EUR)	2020	2021	2022	Evolutie 2021-2022 (%)
Vaste activa	4.228.021	5.031.755	5.324.371	+5,8%
Vlottende activa	1.61.182	1.466.053	1.565.396	+6,8%
Totaal activa	5.839.203	6.497.808	6.889.767	+6,0%
Eigen vermogen	1.617	1.617	1.617	+0,0%
Verplichtingen LT	4.238.997	5.036.071	5.277.248	+4,8%
Verplichtingen KT	1.598.589	1.460.120	1.610.902	+10,3%
Totaal passiva	5.839.203	6.497.808	6.889.767	+6,0%

Investerings in 2022

De bruto investeringen die Fluvius in 2022 heeft gerealiseerd, bedroegen EUR 1.198,2 miljoen (2021: EUR 1.109,9 miljoen). Op jaarbasis is dit dus een toename met EUR 88,3 miljoen, of + 8,0%.

Het investeringsbedrag 2022 in detail:

- EUR 738,1 miljoen voor elektriciteit (inclusief investeringen in 70/36 kV-netten),
- EUR 242,9 miljoen voor gas,
- EUR 52,7 miljoen voor openbare verlichting,
- EUR 113,5 miljoen voor riolering,
- EUR 37,3 miljoen voor kabel- en datacommunicatie-infrastructuur,
- en EUR 13,6 miljoen voor warmteprojecten.

Investeringsplan 2023-2032 Energie- en Klimaattransitie

Vlaanderen staat voor de grote uitdaging van de klimaat- en energietransitie. De Vlaamse regering heeft een Vlaams Energie- en Klimaatplan opgesteld dat als richtlijn zal dienen om het klimaatbeleid de komende jaren vorm te geven. Het is duidelijk zijn dat Fluvius, als operator voor de distributienetten van elektriciteit en aardgas, een cruciale rol moet spelen in de implementatie van dit Vlaams klimaatplan. Mede daarom bepaalt het Vlaams energiedecreet dat de distributienetbeheerders jaarlijks een gedetailleerd investeringsplan voor elektriciteit en gas moeten opstellen. Midden 2022 heeft Fluvius de eerste versie van zo'n lange termijn investeringsplan bekendgemaakt. Het plan gaat uit van de maatschappelijke context, het geldend beleidskader en een aantal basisassumpties. Op basis daarvan werkte Fluvius een plan voor de periode 2023-2032 uit. Dit plan zal elk jaar geactualiseerd en bijgestuurd worden, met input van nieuwe inzichten, gewijzigde omgevingsfactoren, en de recentste status van de gedane en voorziene investeringen. In de zomer van 2022 liep de publieke consultatie over dit plan, waarbij iedereen de kans kreeg opmerkingen te formuleren en alternatieve voorstellen te doen. Fluvius heeft na afloop van de consultatieperiode alle opmerkingen verzameld, beantwoord en het volledige plan met de resultaten van de consultatie overgemaakt aan de VREG. Het is nu aan de regulator om een finale beslissing te nemen over het investeringsplan.

Elektriciteit

Het plan 2023-2032 gaat uit van een doorgedreven elektrificatie met vooral een verdere groei in elektrische mobiliteit en verwarmingstoepassingen. Fluvius stelt daarom een 'no regret'-investeringsplan voor, d.w.z. een plan dat maximaal anticipeert op hogere piekverbruiken. Over een periode van tien jaar wordt de investeringsbehoefte geraamd op circa EUR 4 miljard, waarvan ruwweg drie kwart in laagspanningsnetten en een kwart voor de versterking van het hoogspanningsnet. Noodzakelijke randvoorwaarden zijn evenwel de beschikbaarheid van voldoende financiële middelen, gekwalificeerd personeel (eigen personeel en/of personeel bij aannemers), en materialen.

Gas

Mede met het oog op de verwachte geleidelijke uitfasering van aardgas voorziet het investeringsplan geen extra middelen voor een verdere netuitbouw in gas. Enkel investeringen in verband met de wettelijke verplichtingen inzake bevoorradingszekerheid van de netgebruikers en veilige toegang tot het net zijn nog opgenomen. Het deel gas wordt daarom getypeerd als een 'keep-it-running'-plan. Verwacht wordt dat richting 2032 de gasinvesteringen zullen halveren tot een jaarlijks bedrag van ongeveer EUR 88 miljoen.

Met betrekking tot 'groene moleculen' wenst Fluvius alle mogelijkheden open te houden voor het toekomstig gebruik van het bestaand gasdistributienet in afwachting van verder onderzoek en het resultaat van allerlei testprojecten met groene gassen.

Riolering krijgt de focus die nodig is

Alle belanghebbenden zijn het erover eens dat Vlaanderen nood heeft aan een globale aanpak van de diverse aspecten van de waterproblematiek. Als grootste rioolbeheerder in Vlaanderen wenst Fluvius actief bij te dragen aan deze doelstelling. Riolering kan en zal een belangrijke rol spelen in de klimaatadaptatie, in de mate dat het geïntegreerd wordt in een algemeen waterbeleid en zo een antwoord biedt op de nood aan waterbuffering en waterzuivering.

In 2022 heeft Fluvius zijn visie op de rioleringsactiviteit geactualiseerd. We schuiven vier algemene doelstellingen naar voren waarbij dan zeven actiedomeinen geïdentificeerd worden:

1. bijdragen aan een daling van het drinkwaterverbruik: synergie bij installatie van digitale watermeters; hergebruik van regenwater stimuleren;
2. inzetten op maximaal circulair gebruik van water en herstellen van de natuurlijke cyclus van regenwater: vuilvracht verzamelen, waterlopen verschonen, bufferen en infiltreren van regenwater; recuperatie van water
3. future-proof rioleringsnetten: digitaliseren en automatiseren van rioleringsnetwerken;
4. data over het rioleringsstelsel ter beschikking stellen: alternatieve oplossingen voor overbelasting van rioolstelsel.

De implementatie van deze doelstellingen moet steeds sociaal en ecologisch verantwoord zijn, financieel en technisch haalbaar zijn, en het comfort van de eindklant vrijwaren.

Fluvius werkt intussen verder aan hemelwater- en droogteplannen ten behoeve van de lokale besturen.

Daarnaast zet Fluvius in de provincie Limburg een proefproject op om bemalingswater, dit is water dat op bouwerven en bij grote grondwerken wordt opgepompt en doorgaans in de riolering wordt geloosd, zoveel mogelijk bij te houden en lokaal te hergebruiken.

Fluvius schrijft zich ten volle in, in het Vlaamse actieplan 'Gemeentelijk rioolbeheer'. Dit plan, met deelneming van de Vlaamse overheid, de gemeentebesturen, Aquafin en de rioolbeheerders, is toegespitst op drie prioriteiten:

- de aanleg van nieuwe, gescheiden riolering;
- een risicogebaseerd beheer van de netinfrastructuur voor herstellingen en vernieuwingen, waarin plaats is voor zowel centrale als decentrale afval- en regenwatersystemen;
- en het creëren van oplossingen voor hevige neerslag en droogte.

Dit actieplan moet gepaard gaan met de passende instrumenten voor financiering.

We brengen alles in gereedheid om de komende jaren het volledige rioolnet in de 86 gemeenten waar we rioolnetbeheerder zijn, aan een grondige scan te onderwerpen. Als eerste stap daartoe hebben we, samen met de andere rioolbeheerders in Vlaanderen, de inventarisatie van de rioolnetwerken in één centraal systeem ingebracht. De scan zal zich in een eerste fase concentreren op risicovolle onderdelen van het net, volgens ouderdom en ligging. Daar zetten we mobiele robotcamera's in die als het ware door de rioolbuizen rijden. Voor minder risicovolle netonderdelen worden foto's vanuit de put gebruikt. Een pilootproject is inmiddels van start gegaan in de gemeenten Merchtem en Ingelmunster. Naar verwachting zal een kwart van het rioolnet geïnspecteerd zijn tegen eind 2023, de overige delen moeten gecontroleerd zijn tegen eind 2025.

Financiering van Fluvius System Operator

Fluvius System Operator doet een beroep op het publieke spaarwezen. De relevante wet- en regelgeving is dan ook van toepassing. Derhalve werkt Fluvius conform de regels inzake marktmisbruik.

De opdrachthoudende verenigingen/aandeelhouders staan borg voor de obligaties en aanverwante schuldinstrumenten die hun werkmaatschappij Fluvius System Operator (en in het verleden diens voorgangers Eandis System Operator en Infrac) heeft uitgegeven. Deze schuldinstrumenten zijn genoteerd op de volgende beurzen:

- Beurs van Luxemburg – geregementeerde markt
- Euronext Brussel – geregementeerde markt
- Euronext Growth Brussel – niet-geregementeerde markt
- Open Market Frankfurt (*'Freiverkehr'*) – niet-geregementeerde markt

In 2020 had Fluvius een Euro Medium Term Note-programma (EMTN) voor de uitgifte van internationaal geplaatste obligaties tot stand gebracht. De bevoegde financiële regulator FSMA heeft het oorspronkelijk basisprospectus voor dit EMTN-programma goedgekeurd op 17 november 2020. De FSMA keurde de recentste versie van het EMTN-basisprospectus goed op 7 juni 2022.

Onder dit EMTN-programma heeft Fluvius in 2022 de volgende financieringstransacties gerealiseerd:

- op 6 juli 2022 een obligatielening voor een bedrag van EUR 500 miljoen met een looptijd van 10 jaar en een jaarlijkse vaste coupon van 4,000%;
- op 20 september 2022 een private plaatsing voor een bedrag van EUR 50 miljoen met een looptijd van 12 jaar en een jaarlijkse vaste rente van 4,278%;
- op 28 oktober 2022 een private plaatsing voor een bedrag van EUR 50 miljoen met een looptijd van 20 jaar en een jaarlijkse vaste couponrente van 4,778%;
- op 7 november 2022 een private plaatsing voor een bedrag van EUR 50 miljoen met een looptijd van 12 jaar en een jaarlijkse vaste couponrente van 4,625%;
- op 15 november 2022 een private plaatsing voor een bedrag van EUR 15 miljoen met een looptijd van 15 jaar en een vaste jaarlijkse coupon van 4,610%;
- op 15 december 2022 een private plaatsing voor een bedrag van EUR 35 miljoen met een looptijd van 20 jaar en een vaste jaarlijkse coupon van 4,254%.

In het najaar – in de context van een uitzonderlijk volatiele rente-omgeving – heeft Fluvius nadrukkelijk gemikt op een spreiding in de tijd van zijn financieringstransacties en dit over meerdere transacties met telkens beperktere bedragen. Op die manier wilde de onderneming zijn renterisico maximaal kunnen spreiden. In elk geval kenden de instrumenten van schuldfinanciering die in 2022 werden uitgegeven, aanzienlijk hogere renteniveaus dan de instrumenten uitgegeven in 2021.

Op 30 november 2022 heeft Fluvius op de contractuele vervaldag een EMTN-obligatie van ex-Eandis terugbetaald aan de obligatiehouders. Het ging om een obligatie van EUR 500 miljoen met een looptijd van 10 jaar (2012-2022) en een couponrente van 2,750%.

Fluvius heeft bij de Europese Investeringsbank (EIB) twee leningsprogramma's lopen:

- voor digitale metering elektriciteit voor een bedrag van EUR 425 miljoen: hiervan was in 2021 reeds voor EUR 200 miljoen opgenomen, waardoor een saldo van EUR 225 miljoen rest;
- voor infrastructuur m.b.t. de energietransitie voor een totaal leningsbedrag van EUR 350 miljoen: hiervan was in 2021 reeds EUR 150 miljoen opgenomen. Bijkomend ontleende Fluvius op 15 november 2022 een schijf van EUR 200 miljoen. Hiermee is dit programma volledig uitgeput.

In 2022 heeft Fluvius System Operator geen nieuwe transacties uitgevoerd met afgeleide producten (*'derivaten'*).

De vennootschap vertoont in zijn jaarrekeningen, zowel enkelvoudig als geconsolideerd, geen overgedragen verliezen.

De rating van Fluvius System Operator

Fluvius System Operator heeft twee corporate ratings, namelijk bij Moody's Investors Service (*'Moody's'*) en bij Creditreform Rating AG (*'Creditreform'*).

Moody's

De corporate rating bij Moody's bleef het ganze jaar 2022 behouden op A3 met stabiele vooruitzichten.

De zogeheten CIS-score bij Moody's (d.i. de 'credit impact score' die een beoordeling weergeeft van de risico's op het kredietprofiel vanuit milieu en klimaat, sociale aspecten en governance) bleef ongewijzigd op CIS-3 (op een schaal van 1 als hoogst positief tot 5 als hoogst negatief). Een score van 3 betekent dat er volgens het ratingagentschap een matig negatief ESG-risico is voor het algemene kredietprofiel van Fluvius. De deelscores van Fluvius zijn: E-3, S-3 en G-2 waarbij 2 staat voor 'neutraal tot laag' en 3 voor 'matig negatief'.

Creditreform

Op 16 augustus 2022 heeft Creditreform de rating herzien naar 'A' met stabiele vooruitzichten. Het agentschap baseerde zijn beslissing hoofdzakelijk op het gecombineerde effect van een strengere tariefmethodologie 2021-2024 en een volatielere economische context met snel oplopende inflatie en stijgende rente. Hierdoor zou - volgens Creditreform – de mismatch tussen het toegelaten inkomen en de financieringskosten een negatieve invloed kunnen hebben op de resultaten op korte termijn van de onderneming.

Databeheer

Databeheer omvat het verzamelen, beheren, verwerken, beveiligen en bewaren van meetgegevens op de toegangspunten tot het distributienet voor gas en elektriciteit, het beheer van het toegangsregister, de uitwisseling van data tussen marktpartijen, het faciliteren van innovaties, enzovoorts. De Vlaamse decreetgever heeft deze opdracht toevertrouwd aan de werkmaatschappij, in het verlengde van de andere deeltaken van het distributienetbeheer. Het databeheer wordt uitgeoefend in volle onafhankelijkheid van de activiteit en de rekeningen van het databeheer ten opzichte van de andere activiteiten die aan Fluvius werden opgelegd.

Fluvius bekleedt een sleutelpositie in de energiemarkt en de energietransitie omwille van de massale hoeveelheid betrouwbare data over energieverbruik die het ter beschikking heeft. De digitale meter blijkt in die optiek een echte game changer. Data worden een hefboom in de transitie. En het belang van data zal nog toenemen. Als databeheerder wil Fluvius maximaal bijdragen aan de wijzigende verwachtingen van de klanten en de markt in het algemeen.

Vandaag al stellen we data ter beschikking van klanten om hen op weg te helpen naar een efficiënter energieverbruik. Actieve eindverbruikers kunnen op die manier ook meer controle krijgen over hun energiekost. We faciliteren bijkomende energiediensten en -advies op maat. Bovendien zijn we volop bezig met de ontwikkeling en ondersteuning van nieuwe diensten zoals energiedelen, handel in hernieuwbare energie en energiegemeenschappen.

In de nabije toekomst zullen we met ons databeheer dynamische tarieven ondersteunen, en het verschuiven van energieverbruik aanmoedigen en financieel interessant maken. Ook zal het databeheer van Fluvius allerlei toepassingen van marktflexibiliteit mogelijk maken. We zijn ervan overtuigd dat flexibiliteit op termijn hét middel wordt om vraag en aanbod aan energie zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.

Fluvius stelt alles in het werk om het databeheer te laten verlopen met de striktst mogelijke garanties inzake privacy.

Overeenkomst met Telenet over de oprichting van een gezamenlijke entiteit voor supersnel datanetwerk van de toekomst

Midden 2020 had Fluvius beslist – na een open marktconsultatie – om exclusieve gesprekken te starten met de telecomoperator Telenet over de uitbouw van een supersnel datanetwerk in Vlaanderen. Fluvius was er al enige tijd bezorgd over dat op termijn een nieuwe digitale kloof in Vlaanderen zou ontstaan, waarbij bepaalde regio's en klanten wel toegang hebben tot nieuwe, snellere dataverbindingen en andere regio's en klanten daarvan verstoken blijven.

Op 28 oktober 2021 meldden Telenet en Fluvius dan in een gemeenschappelijk persbericht dat ze na intense onderlinge gesprekken een niet-bindende intentieovereenkomst ondertekend hadden voor de evolutie van hun hybride glasvezel-coax ('HFC') netwerkinfrastructuur in Vlaanderen. Op basis van deze niet-bindende overeenkomst hebben beide partijen verder onderhandeld. Uiteindelijk leidde dit tot de aankondiging op 19 juli 2022 van een bindende overeenkomst. Daarmee bevestigen Telenet Group Holding en Fluvius System Operator dat ze samen een onafhankelijke zelffinancierende infrastructuuronderneming zullen oprichten die als werknaam 'NetCo' meekreeg. Het is de ambitie dat NetCo snelheden van 10 Gbps zal aanbieden over heel het servicegebied. Zowel Telenet (66,8%) als Fluvius (33,2%) worden – op basis van hun beider inbreng in NetCo – via een gezamenlijke holdingvennootschap aandeelhouder van NetCo. Bestaand uit de combinatie van de vaste netwerkaandelen van beide bedrijven zal NetCo investeren in de geleidelijke evolutie van de huidige hybride glasvezel-coax ("HFC") netwerkinfrastructuur naar een Fibre-To-The-Home ("FTTH") netwerk met als ambitie om 78% van Vlaanderen tegen 2038 te voorzien van glasvezel door een combinatie tussen eigen netwerkaanleg en/of een mogelijke samenwerking met externe partners. Telenets servicegebied in delen van Brussel en Wallonië zal ook ingebracht worden in NetCo en deel uitmaken van NetCo's investeringen. De geschatte investering ten belope van maximaal EUR 2 miljard zal gefinancierd worden door NetCo's kasstromen alsook bijkomende intragroep kredietfaciliteiten. Er is daardoor geen incrementele externe financiering vereist. Het merendeel van deze investeringen zal over de komende acht jaar doorgevoerd worden. NetCo zal verder ook inzetten op de verdere upgrade van het bestaande HFC-netwerk via DOCSIS-technologie daar waar geen FTTH aangelegd zal worden. Daarmee zal iedereen in Vlaanderen van de snelst mogelijke en meest betrouwbare internetverbinding kunnen blijven genieten.

Met de ondertekening van deze overeenkomst zetten beide partijen een volgende stap naar de realisatie van het 'datanetwerk van de toekomst', met inbegrip van de Fibre-To-The Home (FTTH) technologie. Dat netwerk van de toekomst zal open zijn, ultraperformant, toegankelijk voor bedrijven en gezinnen in zowel stedelijke als landelijke gebieden. En het zal met de laagst mogelijke maatschappelijke kosten worden gebouwd. NetCo wil een netwerk met volledig open toegang exploiteren. Het partnership staat open voor verdere samenwerking met strategische en/of financiële partijen om dit ambitieuze 'datanetwerk van de toekomst' te ontwikkelen.

Er is geen enkele verplichting voor personeelsleden van Fluvius (zowel Fluvius System Operator als Fluvius OV) om over te stappen naar NetCo. Wel krijgen de betrokken werknemers de kans om vrijwillig te solliciteren bij NetCo. De ongeveer 160 Fluvius-medewerkers van de huidige activiteit kabel distributie die niet naar NetCo overstappen, krijgen bij Fluvius alle kansen op omscholing en een nieuwe job in het kader van openstaande vacatures.

De NetCo-transactie moet nog groen licht krijgen in toezichtprocedures zoals deze bij de Europese Commissie. Fluvius en Telenet verlenen in dit verband hun volledige medewerking, en dit op constructieve wijze, om dit zo spoedig mogelijk succesvol te kunnen afronden. Dit heeft wel tot gevolg dat de start van NetCo veeleer tegen de zomer van 2023 zal plaatsvinden.

Noodleveranciersregeling

Het jaareinde van 2021 was turbulent op de Vlaamse energiemarkt, vooral toen bleek dat een aantal energieleveranciers in ernstige financiële problemen verzeild was geraakt door de sterke prijsstijgingen op de energiemarkten. Daardoor werd Fluvius ingeschakeld als noodleverancier voor de klanten van Vlaamse Energieleverancier (faling op 7 december 2021 - 129.000 toegangspunten voor elektriciteit en gas) en Watz (toegang tot distributienet ontzegd op 21 december 2021 – 34.000 toegangspunten elektriciteit en gas). Op 18 maart 2022 werd de noodleveranciersregeling geactiveerd voor de klanten van AECO/Energie2030. De klanten van deze leveranciers kwamen dan onmiddellijk, zij het tijdelijk⁸, terecht bij Fluvius. Het is de bedoeling dat deze klanten zo snel mogelijk een contract afsluiten bij een andere leverancier zodat de periode waarin zij door Fluvius beleverd moeten worden zo kort mogelijk is. In elk geval is geen enkele eindklant op enig ogenblik zonder elektriciteit of aardgas gevallen. Het noodleveranciersstarief is kostenreflectief en ligt

⁸ De maximum termijn waarvoor Fluvius als leverancier voor dergelijke verbruikers moet optreden, werd op 28 januari 2022 via een decreetwijziging van 60 dagen op 12 maanden gebracht, en dit retroactief tot 7 december 2021.

daarmee hoger dan de gemiddelden op de commerciële markt, wat een stimulans moet zijn voor de betrokken eindafnemers om een nieuwe commerciële leverancier te zoeken.

De financiële risico's en gevolgen voor Fluvius situeren zich hoofdzakelijk op het vlak van achterstallige netvergoedingen, het risico op wanbetalingen van klanten in de noodleveranciersregeling en de onverwachte aankoop van extra volumes elektriciteit en gas.

Uitrol van de digitale meter

In 2022 werden in totaal 880.505 digitale meters geplaatst. Daarvan waren er 509.626 elektriciteitsmeters (57,9%) en 370.879 gasmeters (42,1%). Het voorlopig eindtotaal voor de periode sinds juli 2019 toen de uitrol startte, komt uit op 2.152.426 digitale meters.

Ondanks deze aanzienlijke aantallen is er toch achterstand op de oorspronkelijke planning. Dit heeft te maken met verschillende factoren:

- het effect van de uitspraak van het Grondwettelijk Hof (januari 2021) over het principe van de terugdraaiende meter, waardoor veel eigenaars van zonnepanelen weigerachtig kwamen te staan tegen de installatie van een digitale meter;
- opstartproblemen bij de aannemers, waardoor er meer inspanningen moesten geleverd worden om de veiligheid en betrouwbaarheid te kunnen garanderen; gedurende een beperkte periode zag Fluvius zich daardoor genoodzaakt over te stappen op het 'vier-ogen'-principe;
- een kleine maar hardnekkige groep eindverbruikers die elke toegang tot de woning blijft weigeren, waardoor er meer tijd en energie moet worden geïnvesteerd om alsnog de meters te kunnen installeren;
- onvoorzien technische obstakels in de woning van de eindverbruiker, waardoor de digitale meter(s) niet meteen kunnen worden geplaatst;
- soms incorrecte klant- en contactgegevens die worden aangeleverd door de energieleveranciers bij wie de klanten een contract hebben;
- dreigende stockbreuken als gevolg van problemen in de internationale toeleverketen.

We merken – vooral sinds het uitbreken van de energiecrisis met sterk stijgende prijzen voor energie – dat meer en meer klanten de voordelen van een digitale meter als hulpmiddel voor het beheren en beheersen van het eigen energieverbruik beginnen in te zien.

Verleding van de openbare verlichting wordt versneld

Het grootschalige investeringsprogramma voor de ombouw van de gemeentelijke openbare verlichting in Vlaanderen naar led zit volledig op schema. Hiermee levert Fluvius een belangrijke bijdrage aan de klimaatproblematiek, want de energie-efficiënte ledverlichting levert aanzienlijke besparingen op inzake elektriciteitsverbruik en dus CO₂-uitstoot. Bovendien biedt deze technologie meer mogelijkheden aan de lokale besturen om de openbare verlichting actief aan te sturen met dimming, het aan- en uitschakelen op basis van bewegingsdetectie enzovoorts.

In 2022 kwamen er 88.028 led-lichtpunten bij, wat het totaal op 418.979 brengt. Dit betekent dat inmiddels 35,5% van de gemeentelijke openbare verlichting in Vlaanderen op led werkt. Dit is iets meer dan in de oorspronkelijke planning voorzien.

In de context van stijgende energieprijzen zijn ook onze gemeentelijke aandeelhouders op zoek gegaan naar manieren om de kost van hun energieverbruik te drukken. Ook de openbare verlichting kwam in het vizier. Mede daarom heeft Fluvius beslist de uitrol van de led-installaties voor openbare verlichting te versnellen. De einddatum voor het hele ombouwprogramma werd van 2030 naar voren gebracht tot eind 2028. De gemeentebesturen zullen dus sneller kunnen genieten van de aanzienlijke energie-efficiëntiewinsten en bijhorende kostenbesparingen die led in openbare verlichting biedt.

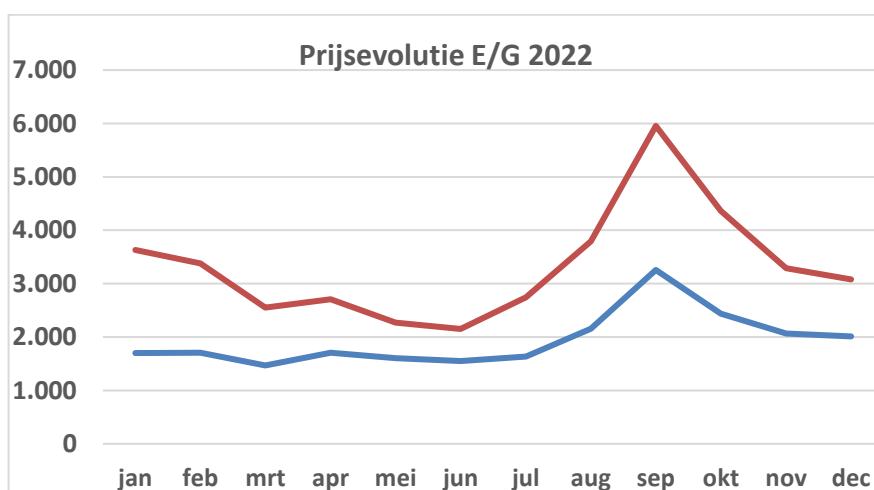
Macro-economische context

Het jaar 2022 werd op macro-economisch vlak gekenmerkt door een snel en sterk stijgende inflatie en oplopende rentes. Voor Fluvius betekende dit onder meer:

- dat schuldfinanciering (zowel herfinanciering als financiering van nieuwe projecten) aan een hogere rentevergoeding moest geschieden dan in de voorgaande jaren waarin het rentepeil, onder meer door het beleid van de centrale banken, aanhoudend op uiterst lage niveaus stond;
- dat de kostprijs voor de aankoop van diensten en goederen en de inzet van aannemerij negatief beïnvloed werd door de evolutie van de inflatie;
- dat de loonkost, mede ingevolge het mechanisme van automatische loonindexering zoals dat in België en in de sector van de elektriciteits- en gasbedrijven wordt toegepast, een stijgende trend vertoont.

Voorts werd het jaar 2022 gekenmerkt door aanzienlijke prijsstijgingen voor gas en elektriciteit, in België maar ook in de buurlanden. Deze stijgingen werden veroorzaakt door een combinatie van elkaar versterkende factoren, zoals een verminderde gastoevoer vanuit Rusland, toenemende onzekerheid over de bevoorradingszekerheid van energie en oplopende inflatie.

Ter illustratie hierna een grafiek die de prijsevolutie voor elektriciteit en gas tijdens 2022 in Vlaanderen weergeeft (bron: VREG). Het betreft voor elektriciteit het gemiddeld verbruik van een gezin van 3.500 kWh/jaar met een dubbeltariefmeter met 1.600 kWh dag- en 1.900 kWh nachtverbruik. Voor gas geeft de lijn de evolutie weer van de prijs voor een gezin met een jaarverbruik van 23.260 kWh, d.w.z. woningverwarming en koken op gas.



Zeer waarschijnlijk heeft de geschetste prijsevolutie ook zijn directe weerslag gehad op het verbruiksgedrag van de eindconsument. Voor 2022 registreerde Fluvius volgende volumes aan getransporteerde energie (met procentuele vergelijking tov. 2021):

- elektriciteit: 30.631.938 MWh (-3,6%)
- gas: 55.902.053 MWh (-14,8%)

Ook de Fluvius-aandeelhouders, de 300 Vlaamse steden en gemeenten, zochten naar mogelijkheden om te besparen op energiekosten. In die context stelde Fluvius voor de openbare verlichting aan de lokale besturen een drietal mogelijkheden voor: (1) energieloze nachten met uitschakeling van het OV-net in een geografisch gebied, (2) standaard dieper dimmen/doven van de openbare verlichting of (3) een per gemeente individueel programma voor het doven van de verlichting. Dit alles steeds binnen de grenzen van wat technisch realistisch is. Deze operatie vergde een grondige voorbereiding, omdat – in afwachting van de volledige ombouw naar interactieve openbare verlichting tegen 2028 – de aansturing momenteel nog grotendeels via communicatiesignalen (Centrale Afstandsbediening of CAB) over het distributienet verloopt. De sturingssystemen moesten individueel worden aangepast om doven en dimmen mogelijk te maken volgens de wensen van de lokale besturen.

De grote meerderheid van de Vlaamse gemeentebesturen is ingegaan op het voorstel om via de openbare verlichting energiebesparingen te realiseren.

Covid: opnieuw een normale toestand

De situatie met betrekking tot covid-19 zoals die zich in de loop van 2022 manifesteerde in Vlaanderen, liet het management toe om terug te schakelen naar een normale situatie. Er werden dan ook geen wezenlijke beperkingen op de operationele activiteiten van onze teams meer vastgesteld. Wel blijft een aantal maatregelen inzake de flexibele combinatie thuiswerk/werk op kantoor behouden voor administratieve medewerkers.

Fluvius heeft voor het volledige boekjaar 2022 geen materiële negatieve financiële impact meer ondervonden van de covid-pandemie.

Beperkte impact van de oorlog in Oekraïne

De Russische inval in Oekraïne (februari 2022) en het daaropvolgend gewapend conflict heeft voor Fluvius geen wezenlijke directe materiële of financiële impact gehad. Fluvius System Operator en de entiteiten van de Fluvius Economische Groep zijn niet actief in Oekraïne of Rusland. Ook de sancties die werden afgekondigd tegen Rusland hebben geen wezenlijke impact gehad op Fluvius.

In de mate dat de situatie in Oekraïne heeft bijgedragen aan de verstoring van de wereldwijde toeleveringsketen, zag ook Fluvius zich geconfronteerd met de vertraagde levering van bepaalde materialen en daardoor een toegenomen risico op stockbreuken. Fluvius heeft daarop geanticipeerd door het aanleggen van een grotere voorraad aan bepaalde kritische materialen om zo de zekerheid van zijn bevoorrading en operationele werking te kunnen garanderen.

Activiteit 'warmte'

Fluvius is actief in diverse warmteprojecten in Vlaanderen. Een overzicht⁹ van de projecten waarvoor Fluvius in 2022 optrad als netbeheerder en/of warmteleverancier:

Plaats	Projectnaam	Aantal huishoudelijke warmteafnemers	Aantal niet-huishoudelijke warmteafnemers
Antwerpen	Blue Gate	0	3
Antwerpen	Nieuw Zuid	1.180	65
Dessel	De Ark	22	0
Diksmuide	Hof ter Bloemmolens	130	0
Gistel	Brouwerijdomein	92	0
Hoogstraten	De Kluis	0	2
Kuurne-Harelbeke	Kuurne-Harelbeke	304	9
Mol	Guido Gezellestraat	64	0
Mol	Rodekruislaan	0	2
Roeselare	Roobaertpark	3	0
Roeselare	Sint-Idesbald	0	7
Turnhout	Niefhout	100	1
Veurne	Suikerpark (fase 1)	37	0
TOTAAL		1.932	89

Eind 2022 gingen de eerste buizen in de grond voor het grootscheeps project 'Warmtenetwerk Antwerpen Noord'. Deze werken zullen duren tot eind 2023. De warmte voor dit project is industriële restwarmte van Indaver (thermische verwerking van industrieel afval). De warmte zal aangewend worden door Boortmalt voor de productie van mout. In een latere fase zullen 3.200 sociale woningen in de wijken Luchtbal en Rozemaai met dit warmteproject kunnen worden verwarmd. Het project levert een besparing van 80.000 ton CO₂ per jaar op. Het project past in het stedelijk klimaatbeleid van de Stad Antwerpen en wordt het eerste 'open access' warmtenet in België.

⁹ Bron: VREG, RAPP-2022-18 (Warmtenetrapport 2021-2022)

Omschakeling van het distributienet naar hoogcalorisch gas

De invoer van laagcalorisch aardgas vanuit Nederland vermindert geleidelijk om uiteindelijk volledig uit te doven, zo hebben de Nederlandse autoriteiten beslist. De Belgische gasnetbeheerders, ook Fluvius, werken daarom al sinds 2018 aan een omschakeling van de gasnetten naar hoogcalorisch gas. Ongeveer 1,6 miljoen eindklanten (particulieren en bedrijven) zijn betrokken. Bij Fluvius situeren deze eindverbruikers zich vooral in de provincies Antwerpen, Vlaams-Brabant en Limburg. Oorspronkelijk zou deze omschakeling duren tot 2029. Maar mede dankzij optimaliseringen in de planning en de gelijktijdige aanpak van deze omschakeling met de uitrol van de digitale meter, kon de einddatum voor het omschakelingsprogramma bij Fluvius vervroegd worden naar eind 2024. Vanaf dan zullen alle Belgische eindklanten hoogcalorisch gas geleverd krijgen.

Naar toepassingen van groen gas

Fluvius volgt zeer actief de ontwikkelingen rond de zgn. ‘groene gassen’ op. Zoals het geval is voor vele andere projecten waaraan Fluvius zijn medewerking verleent, doen we dit bij voorkeur in samenwerking met andere geïnteresseerde partijen.

Het Europees project ‘Ready4H2’ is een mooi voorbeeld van zo’n multidisciplinair project. Het project wil kennis en ervaring bij de Europese distributienetbeheerders rond waterstof bijeenbrengen. Op basis daarvan wil men komen tot een gemeenschappelijke visie over de injectie van waterstof in de distributienetten en over hoe netgebruikers toegang te verschaffen tot waterstof. Fluvius ondersteunt voor dit project ten volle de Belgische sectorfederatie Synergrid.

Bathybuild is een studie waarin op Vlaams niveau onderzocht wordt of en hoe waterstof zou kunnen helpen om op een kostenefficiënte wijze de warmte- en stroombehoeften klimaatneutraal te maken. De studie analyseert diverse manieren om waterstof te produceren en te verdelen, en vergelijkt waterstof met andere opties zoals warmtepompen en warmtenetten. We pogen op korte termijn enkele veelbelovende test cases in ons werkingsgebied te kunnen identificeren.

Participaties in Publi-T en Publigas

Negen opdrachthoudende verenigingen uit de Fluvius-groep¹⁰ hebben een participatie in de Publi-T. Vijf van deze opdrachthoudende verenigingen¹¹ hebben daarnaast ook een participatie in Publigas. Publi-T is met 44,82% referentieaandeelhouder in de transmissienetbeheerder voor elektriciteit Elia. Publigas is met 77,71% de meerderheidsaandeelhouder van de gasvervoeronderneming Fluxys.

Het dagelijks beheer van deze participaties in Publi-T en Publigas is toevertrouwd aan de financiële diensten van Fluvius System Operator, als onderdeel van de algemene exploitatieopdracht die Fluvius uitoefent voor rekening van zijn opdrachthoudende verenigingen/aandeelhouders. Het strategisch belang van deze participaties is aanzienlijk, niet alleen voor de bevoorradingszekerheid van ons land maar ook voor het realiseren van de energietransitie.

⁸ Dit zijn: Fluvius Antwerpen, Fluvius Limburg, Fluvius West, Gaselwest, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en PBE.

¹¹ Dit zijn: Fluvius Antwerpen, Gaselwest, Imewo, Intergem en Iverlek.

Voor de opdrachthoudende verenigingen die deelnemen in Publi-T en/of Publigas, zijn de financiële aspecten van deze participaties belangrijk. Publigas heeft in 2022 een stabiel dividend uitgekeerd; het dividend van Publi-T werd met 2% opgetrokken. Concreet gaat het voor de vijf opdrachthoudende verenigingen in Publigas om een dividend van EUR 31,61 miljoen; aan de negen opdrachthoudende verenigingen in Publi-T werd in totaal EUR 22,5 miljoen aan dividend uitgekeerd. Een wezenlijk deel van het dividend dat deze opdrachthoudende verenigingen aan hun deelnemende gemeenten kunnen uitkeren is afkomstig van deze participaties.

Klantentevredenheid

Fluvius wil de vinger aan de pols houden bij zijn eindklanten. Daarom organiseren we elk jaar (nu al 15 jaar op rij) een enquête om de tevredenheid van onze klanten in kaart te kunnen brengen. Een onafhankelijk bureau bevraagt in onze opdracht klanten die recent met onze dienstverlening in aanraking zijn gekomen.

Voor 2022 scoorde de algemene tevredenheid 81,3%, dit is 1,7 procentpunt beter dan de score voor 2021. Zoals kan verwacht worden variëren de scores per onderzocht bedrijfsproces. Bijna steeds scoren de processen 'storingsbeheer' en 'metering' prima, maar 'budgetmeter' en 'lokale productie' scoren daarentegen beduidend lager qua tevredenheid. Bij 'lokale productie' speelt het effect van de commotie rond het afschaffen van de terugdraaiende meter een grote rol. Ook geven de resultaten van deze enquête aan dat er inzake communicatie nog verbeteringen mogelijk zijn. De klanten geven een positieve evaluatie aan de vriendelijkheid en bereidwilligheid van onze medewerkers, de netheid van de werken en de inspanningen om overlast te beperken.

	2021	2022
Premie-aanvragen	86,4%	86,2%
Storingsbeheer	84,1%	75,8%
Prepayment	67,3%	66,2%
Aansluitingen	78,3%	88,5%
Studies & aanleg	91,7%	91,7%
Metering	86,3%	94,3%
Lokale productie	64,2%	66,6%
Totaal	79,6%	81,3%

Ook ons klachtenbeheer geeft een indicatie over hoe klantgericht we onze opdrachten vervullen. In 2022 registreerden we 26.896 eerstelijnsklachten; dit is een stijging met 1.635 klachten tegenover 2021, of +6%. De tweedelijnsklachten, dit zijn klachten waarvan de klager vindt dat ze niet bevredigend zijn opgelost in eerste lijn, stegen van 1.918 in 2021 naar 2.552 klachten in 2022. Dit is een toename met 33%. De meeste klachten in 2022 noteerden we in marktoperaties (1.347, +94% op jaarbasis), de leveranciersrol van Fluvius (456, +268%) en aansluitingen (380, -37%).

Mede gelet op de resultaten van zowel de tevredenheidsenquête als het klachtenbeheer heeft Fluvius beslist om in 2023 zijn aandacht in het bijzonder te richten op (1) klantvriendelijke digitalisering met aandacht voor het gebruiksgemak van de klant, (2) doorlooptijden en de communicatie erover, en (3) de vereenvoudiging van klantprocessen.

Great Place to Work

Fluvius wil een organisatie zijn én blijven met een cultuur die uitblinkt in vertrouwen tussen collega's onderling en tussen bedrijfsleiding en medewerkers, in trots met medewerkers die fier zijn op hun job, hun team en hun bedrijf, en in plezier en kameraadschap onder collega's op de werkplek.

Daarom kiezen we er binnen Fluvius bewust voor om een 'Great Place to Work' te willen zijn voor al onze medewerkers. Dit past in onze strategie Focus 2025: we willen onze klanten en medewerkers centraal stellen. Door middel van de jaarlijkse Great Place to Work-bevraging willen we van onze medewerkers vernemen hoe zij het wérkelijk ervaren om bij Fluvius te werken. De bevragingresultaten vertellen ons op een objectieve manier waar we tevreden, zelfs heel tevreden over zijn. Maar omgekeerd leren we meteen ook waar het schoentje knelt: waarover zijn we minder tot weinig tevreden? Dat levert ons nuttige inzichten op: waar moeten we zéker blijven op inzetten? Wat willen we bestendig zien, en uiteraard ook: wat moet er écht anders?

Begin 2021 werd Fluvius onderscheiden met het certificaat 'Great Place to Work' (GPTW). Dit certificaat wordt toegekend aan ondernemingen waar de medewerkers in een officiële bevraging aangeven dat ze graag voor het bedrijf werken, vertrouwen hebben in elkaar en trots zijn op hun job. Het onderzoek met een audit van de bedrijfscultuur werd uitgevoerd door het Great Place to Work Institute Belgium in samenwerking met de Vlerick Business School. De belangrijkste troeven van Fluvius zijn: de zorgzaamheid van het bedrijf met een goede balans tussen werk en privé, de kameraadschap en de maatschappelijke relevantie van het bedrijf.

Bij de tweede bevraging eind 2021 kwam de totaalscore lager uit dan bij de eerste bevraging eind 2020: 65% tegenover 70,3%. De recentste bevraging – in 2022 – leverde met 66% een stijging met 1% in vergelijking met 2021. Het management heeft beslist verder in te zetten op de vier thema's in het traject met als doel verder te blijven groeien naar een GPTW-certificaat.

Zoals steeds werden de detailresultaten van de Great Place to Work-enquête in alle transparantie besproken in alle teams, mede aan de hand van de scores per bedrijfs onderdeel.

Beleid inzake onderzoek & ontwikkeling

De focus van Fluvius ligt vandaag en morgen ondubbelzinnig op de klimaat- en energietransitie. Vanuit onze faciliterende rol in de energiemarkt waarin tal van spelers actief zijn, wil Fluvius ook vooruitkijken en innoveren waar dit een toegevoegde maatschappelijke waarde heeft. We doen dit bij voorkeur niet op eigen houtje, maar in samenwerking met anderen. We proberen innovatieve marktspelers bij te staan in innovatietrajecten voor de ontwikkeling van nieuwe diensten en producten in het energiesysteem.

Fluvius neemt deel aan diverse Europese netwerken (EDSO, CEDEC, ...). We zijn in eigen land vertegenwoordigd in werkgroepen van Synergrid en we zetten in op academische leerstoelen (bijvoorbeeld bij Vlerick Business School).

Fluvius is één van de stichtende leden van Internet of Energy ('IO.Energy'). Dit project brengt – onder impuls van de Belgische energienetbeheerders – bedrijven, overheidsinstanties en de academische wereld samen.

Daarnaast nemen we ook deel aan allerlei onderzoeksprojecten over relevante strategische uitdagingen. Deze uitdagingen situeren zich op het vlak van "flex" (met inbegrip van producten ten behoeve van het distributienet, tarieven, flexmarkt e.a.), databehoeften van de energiemarkt, transactionele marktwerking, evoluties van de energiemarkt en -technologie achter de meter, evoluties inzake water, riolering en warmtenetten. Maar er zijn ook de uitdagingen rond de toekomst van de gasdistributie (onder andere H₂, groene moleculen e.a.), grid monitoring en forecasting.

Een aantal voorbeelden van lopende onderzoeksprojecten:

- Adrian, onderzoekt evoluties op het laagspanningsnet die in de toekomst een belangrijke uitdaging kunnen worden;
- COPPER, onderzoekt hoe het netwerk over verschillende energievormen kan worden klaargemaakt voor de toekomst door de creatie en sturing van samenwerkingsverbanden;
- EV-CABiNET, onderzoekt de impact van de integratie van elektrische voertuigen op de capaciteit, beveiliging en netkwaliteit van elektrische installaties.

Het is als volgende stap ook belangrijk de verworven inzichten en nieuwe producten in de praktijk te testen en waar nodig bij te sturen met het oog op de implementatie ervan in de markt. Met dit doel zijn we partner van Living Labs (Mechelen, Green Energy Park, Thor Park) en zijn er initiatieven lopende of in opstartfase over 'vehicle-to-grid', distributienet voor duurzame gassen (H₂, biomethaan en andere).

Andere innovatieve projecten

Fluvius is bezig met een aantal initiatieven gebaseerd op big data en data analytics. Al deze projecten kaderen in de zoektocht naar een toekomstgerichte en efficiënt werkende energiemarkt in Vlaanderen.

We werken mee aan een project rond het voorspellen van de opbrengst van zonnepanelen, getiteld 'Digital Energy'. Dit project loopt in samenwerking met VLAIO (Vlaams Agentschap voor Innoveren & Ondernemen) en Tetra, een programma voor praktijkgericht onderzoek door hogescholen en geïntegreerde opleidingen in de universiteiten voor ondernemingen en non-profitorganisaties.

REMUNERATIEVERSLAG

In toepassing van artikel 3:6, §3 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen wordt hierna de informatie opgenomen met betrekking tot de remuneratie van de leden van de Raad van Bestuur van de vennootschap. We presenteren ook de informatie over de remuneratie voor de leden van het Managementcomité.

Raad van Bestuur

In 2022 kwam de Raad van Bestuur van Fluvius System Operator 11 keer samen.

De remuneratie van de bestuurders van de vennootschap is gebaseerd op de hoogste vergoeding die aan een gemeenteraadslid in Vlaanderen kan worden uitgekeerd. Eind 2022 bedroeg dit presentiegeld ('zitpenning') EUR 235,52 per effectief bijgewoonde zitting, ongeacht of het om een fysieke dan wel online vergadering gaat. De reisvergoeding die de bestuurders ontvangen voor hun verplaatsingen naar en van de plaats van de fysieke vergaderingen van de Raad van Bestuur (en andere bestuursorganen), bedroeg in 2022 40 eurocent per km.

De tabel hierna vermeldt voor elke bestuurder welke bedragen voor het kalenderjaar 2022 aan hen zijn uitgekeerd als presentiegelden en verplaatsingsvergoedingen. Ter vergelijking worden ook de overeenstemmende bedragen voor 2021 vermeld.

	2021			2022		
	ZITP	REISV	TOT	ZITP	REISV	TOT
Bonte Hans	0,00	10,36	10,36	2.586,11	76,44	2.662,55
Buyse Piet	5.706,31	77,70	5.784,01	3.414,59	209,60	3.624,19
Cluckers Geert	2.559,84	153,18	2.713,02	2.545,14	404,32	2.949,46
Cobbaert Lieven	3.413,12	170,94	3.584,06	2.993,31	502,44	3.495,75
Coppens David	3.626,44	0,00	3.626,44	3.224,89	82,66	3.307,55
Dalemans Jan	2.133,20	133,20	2.266,40	1.852,32	368,66	2.220,98
De Backer Charlotte	2.346,52	176,12	2.522,64	2.083,23	443,96	2.527,19
Dejaegher Christof	2.346,52	198,32	2.544,84	2.309,62	595,40	2.905,02
Desmeth Jan	3.199,80	9,62	3.209,42	3.473,48	80,86	3.554,34
Dries Wim	5.119,68	0,00	5.119,68	4.611,20	0,00	4.611,20
Franssen Ine	2.559,84	266,40	2.826,24	2.083,23	582,52	2.665,75
Geypen Greet	3.839,76	62,16	3.901,92	3.235,72	162,86	3.398,58
Kennis Koen	4.977,46	69,56	5.047,02	2.699,49	258,98	2.958,47
Kersemans Tom	1.706,56	0,00	1.706,56	1.145,76	64,38	1.210,14
Laridon Lies	4.906,36	193,88	5.100,24	3.930,78	687,82	4.618,60
Martens Nicky	2.559,84	111,00	2.670,84	2.545,14	313,92	2.859,06
Peeters Christophe	4.693,31	41,44	4.734,75	3.575,87	402,36	3.978,23
Van De Perre Guy	2.559,84	138,38	2.698,22	2.545,14	509,24	3.054,38
Van Gerven Adinda	3.626,44	148,74	3.775,18	3.926,26	358,70	4.284,96
Vingerhoets Kristien	2.559,84	0,00	2.559,84	0,00	0,00	0,00
TOTAAL	64.440,68	1.961,00	66.401,68	54.781,28	6.105,12	60.886,40

Voor een correcte interpretatie van deze tabel, gelieve rekening te houden met volgende opmerkingen:

- de totalen per mandataris betreffen bruto belastbare bedragen;
- de bedragen voor 2021 voor Piet Buyse, Greet Geypen, Koen Kennis, Christophe Peeters en Kristien Vingerhoets bevatten een correctie met betrekking tot het jaar 2020;
- de opgegeven bedragen zijn de totale bedragen die aan een bestuurder werden uitgekeerd, inclusief de bedragen waarop zij desgevallend recht hebben vanuit hun bijkomende mandaten (zoals in het Auditcomité, het HR-Comité, het begeleidingscomité voor de onderhandelingen met Telenet en/of het Strategisch Comité).

Buiten de hierboven vermelde bedragen werden er tijdens en met betrekking tot het boekjaar 2022 geen bijkomende voordelen toegekend of uitbetaald aan de bestuurders, noch in speciën, noch in natura.

Managementcomité

Omwille van de privacy van de betrokkenen communiceert de vennootschap niet over de prestaties van de individuele leden van het Managementcomité en bijgevolg over hun deels daaraan gekoppelde verloning. De gezamenlijke bruto loonkost over 2022 voor de leden van het Managementcomité bedroeg EUR 4.106.831,47. De vergelijkbare bruto loonkost over 2021 bedroeg EUR 4.198.119,89. Deze brutoloonkost bestaat uit drie componenten: (a) de basisjaarwedde, zijnde het bruto loon inclusief vakantiegeld en de eindejaarspremie maar zonder afhouding van bedrijfsvoorheffing en RSZ-bijdragen, (b) het prestatieafhankelijk, variabel deel van de verloning en (c) de patronale pensioenlast die over 2022 EUR 211.539,58 bedroeg (2021: EUR 205.203,55).

Voor de basiswedde gebruikt de onderneming de internationaal erkende Hay-methodiek. Deze is marktconform in de Belgische context. De verloning van de leden van het Managementcomité wordt gevalideerd door de aandeelhouders in de bevoegde bestuursorganen. Het variabel loon voor de leden van het Managementcomité is gekoppeld aan de score die de onderneming behaalt op een aantal nauwkeurig gekozen bedrijfsindicatoren. De evaluatie van de leden van het Managementcomité wordt jaarlijks gevalideerd binnen de bevoegde bestuursorganen. De onderneming wil op die manier het langetermijnperspectief in het beleid versterken en de continuïteit bevorderen.

Voor 2023 worden 36 lange termijn indicatoren gebruikt. Sommige van deze bedrijfsindicatoren die een rol spelen in de variabele verloning van de leden van het Managementcomité, zijn rechtstreeks gekoppeld aan duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen:

- de realisatie van het investeringsplan energie- en klimaattransitie
- de beheersing van de ESG-risico's, zoals gemeten aan de hand van een onafhankelijke externe benchmark
- de versnelde uitrol van de digitale meter
- de verledning van de openbare verlichting
- de externe klantentevredenheid
- het investeringsritme voor riolering
- Great Place To Work als maatstaf voor het welbevinden van de medewerkers
- ongevalstatistieken (frequentie- en ernstgraad, aantal fluïdumongevallen)
- het verzuimpercentage van het personeel.

Ook de groep van de kaderleden kon een resultaatgebonden premie (cao 90) behalen bij het bereiken van vooraf vastgelegde globale resultaten. Klantentevredenheid, het aantal afgelegde kilometers voor dienstverplaatsingen en het aantal gereden kilometers met leasevoertuigen pasten in dit rijtje.

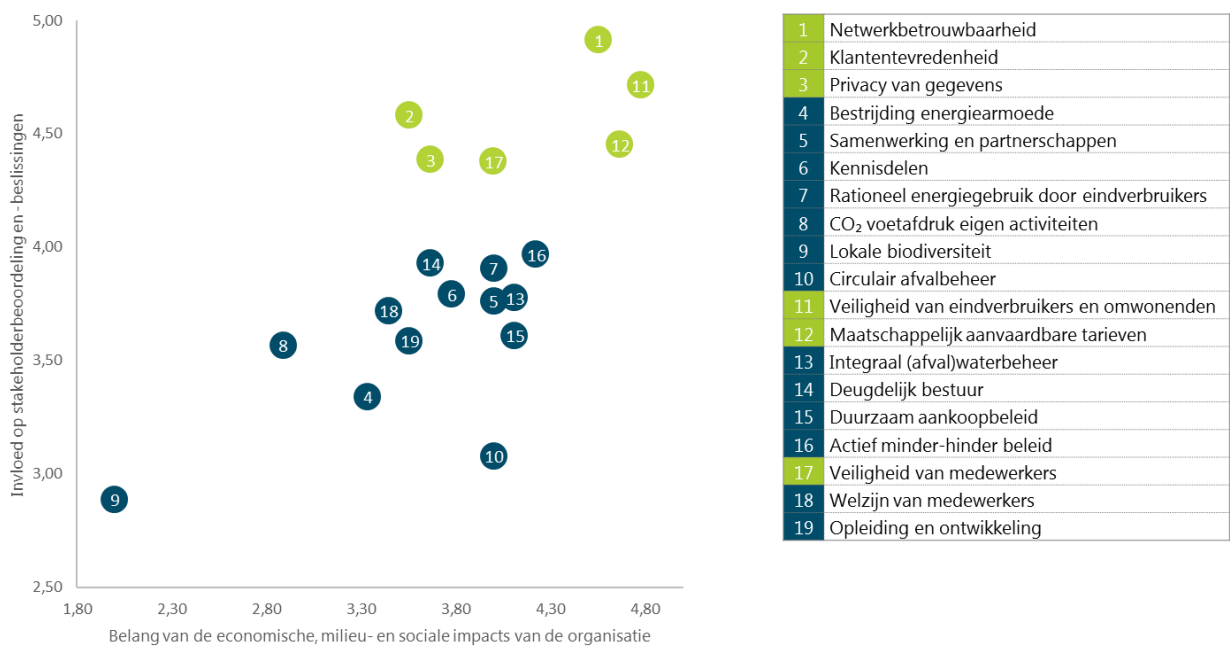
RAPPORT DUURZAAMHEID EN MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Voor een bedrijf als Fluvius, met uitsluitend publieke aandeelhouders, is Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) een onmisbaar instrument om zijn missie concreet gestalte te geven. Als energie- en nutsbedrijf is duurzaamheid in de brede zin van het woord onlosmakelijk verbonden met onze strategie en kernactiviteiten, met een duidelijke focus op energie-efficiëntie, flexibiliteit in het energiegebruik, de ondersteuning van een verschuiving naar een niet-fossiele energievoorziening en de rol van riolering in klimaatadaptatie.

We wijzen er nadrukkelijk op dat alle beleidslijnen, procedures en maatregelen die hierna beschreven worden, alle bedrijfsactiviteiten, het voltallige personeel (zowel bij Fluvius System Operator als bij Fluvius OV) en het volledige werkingsgebied van Fluvius System Operator dekken.

Strategische insteek

Eind 2018 heeft Fluvius een materialiteitsanalyse met stakeholderbevraging afgewerkt. De bevraging bij de eigen medewerkers werd herhaald in de zomer van 2020. De globale resultaten van deze analyses zijn in de volgende materialiteitsmatrix grafisch weergegeven:



In het kader van de nakende rapporteringsverplichtingen van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) zal Fluvius in de loop van 2023 opnieuw een materialiteitsanalyse uitvoeren, waarin het principe van de dubbele materialiteit centraal zal staan.

De concrete engagementen die Fluvius opneemt voor MVO en duurzaamheid hebben we neergeschreven in een Charter. De Raad van Bestuur van Fluvius heeft dit Charter Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen goedgekeurd op 4 december 2019. U kan dit document raadplegen op <https://over.fluvius.be/sites/fluvius/files/2019-12/9010106-mvo-charter-2019.pdf>

Ook in het Activiteitenverslag over 2021 vindt u tal van concrete voorbeelden van hoe Fluvius MVO en duurzaamheid in de praktijk omzet.

De prestaties van Fluvius op het vlak van duurzaam en maatschappelijk ondernemen werden onderscheiden met het 'SDG Pioneer'-certificaat (oktober 2020) uitgereikt door Unitar (het United Nations Institute for Training & Research), Cifal Flanders (de Vlaamse tak van Unitar) en ondernemersorganisatie VOKA. Dit certificaat belooft ondernemingen die gedurende minstens drie jaar tien acties succesvol hebben geïmplementeerd met betrekking tot elk van de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties (SDG's) en op minstens vier van de vijf pijlers van de Agenda 2030¹².

Strategisch engagement inzake duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen

In het licht van de grote maatschappelijke uitdagingen van vandaag heeft de bedrijfsleiding van Fluvius volgende vier focusdomeinen gedefinieerd voor zijn beleid inzake duurzaamheid en MVO.

1. energie- en klimaattransitie
2. klimaatadaptatie: riolering
3. digitalisering
4. duurzaam werken

Voor de punten 1 tot en met 3 heeft Fluvius visiedocumenten opgesteld.

De energie- en klimaattransitie in Vlaanderen zal voor een aanzienlijk deel moeten worden gerealiseerd in de distributie van energie. Denken we maar aan de versterking van het lokale elektriciteitsnet om de groeiende elektrificatie als gevolg van de verschuiving naar elektriciteit in mobiliteit en verwarming het hoofd te kunnen bieden.

Voor riolering hanteren we een holistische blik, dit wil zeggen dat we riolering kaderen binnen een breder waterbeleid. Zo komen ook aspecten als buffering en infiltratie aan bod in ons investeringsbeleid voor riolering.

Verklaring inzake deugdelijk bestuur

Fluvius System Operator streeft ernaar de principes van deugdelijk bestuur in de praktijk te brengen. De Belgische Corporate Governance-codes voor beursgenoteerde en niet-beursgenoteerde ondernemingen¹³ zijn de maatstaf voor de kwaliteit van het deugdelijk bestuur. Deze beide teksten hebben als inspiratiebron gediend voor het eigen Corporate Governance Charter van Fluvius System Operator dat de Raad van Bestuur heeft goedgekeurd op 17 juni 2021. Net zoals beide genoemde codes gaat ook het Fluvius Charter uit van een evenwicht tussen ondernemerschap en controle, en tussen prestaties en conformiteit.

De Raad van Bestuur van Fluvius System Operator is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van het Charter. Het is ook de Raad van Bestuur die het Charter actualiseert in functie van de ontwikkeling van het beleid inzake corporate governance en in functie van de wijzigende bepalingen en richtlijnen.

Het Corporate Governance Charter is ook opgesteld met het oog op de bepalingen die de wet- en decreetgevers aan Fluvius en de distributienetbeheerders opleggen om een correcte werking van de energiemarkt te garanderen. Die bepalingen spitsen zich in eerste instantie toe op de verhouding tussen de netwerkbeheerders en -gebruikers. Die regels moeten garanderen dat alle netwerkgebruikers een niet-discriminerende toegang hebben tot het distributienetwerk van gas en elektriciteit. Op een aantal punten moet het Corporate Governance Charter van Fluvius daarom afwijken van de algemene Belgische charters. Dit is hoofdzakelijk een gevolg van de specifieke wet- en regelgeving die geldt voor Fluvius als werkmaatschappij voor beheerders van distributienetwerken voor gas, elektriciteit en andere nutsvoorzieningen.

¹² *Deze 5 pijlers zijn: (1) People – armoede en honger in al zijn vormen uitroeien en waardigheid en gelijkheid garanderen (2) Prosperity – een welvarend en zinvol bestaan garanderen in harmonie met de natuur (3) Peace – vreedevolle, rechtvaardige en inclusieve gemeenschappen bevorderen (4) Partnership – de agenda in de praktijk brengen via een stevig globaal partnerschap (5) Planet – de natuurlijke hulpbronnen van de planeet en het klimaat beschermen voor toekomstige generaties.*

¹³ *Het gaat om de Belgische Corporate Governance Code voor beursgenoteerde ondernemingen ('Code 2020') en deze voor niet-beursgenoteerde ondernemingen ('Code Buysse').*

Dergelijke afwijkingen worden ook verklaard door de aandeelhoudersstructuur van de vennootschap, met name de elf opdrachthoudende verenigingen die op hun beurt allemaal enkel openbare lokale besturen als aandeelhouder hebben. Op zijn beurt brengt dit feit met zich dat specifieke wetgeving (bijvoorbeeld inzake de intergemeentelijke samenwerking) van toepassing is.

De Raad van Bestuur, het Auditcomité, het HR-Comité en het Managementcomité hebben aandacht voor mogelijke toepassingsproblemen met betrekking tot het Charter. Indien nodig nemen ze maatregelen om die problemen te corrigeren. De concrete invulling van het Charter en de naleving ervan zijn een opdracht voor zowel de bestuurders, het management als het personeel van Fluvius.

Het Ethisch Charter van Fluvius, ons ethisch kompas

Het Ethisch Charter voor Fluvius legt vast wat integer en ethisch verantwoord handelen bij de uitvoering van onze opdrachten inhoudt. Het beschrijft in detail hoe ethisch moet worden gehandeld binnen de professionele context van Fluvius en zijn aandeelhouders. Het reikt als het ware aan onze medewerkers een ethisch kompas aan om morele kwesties te benaderen, complexe situaties correct in te schatten, de juiste beslissingen te nemen en passend te handelen. Zo vormt het een houvast om onze basiswaarden in de praktijk om te zetten en ethisch correcte beslissingen te nemen.

Het Ethisch Charter formuleert duidelijke richtlijnen inzake anti-corruptie en het voorkomen van omkoping door de eigen medewerkers. Al onze medewerkers kunnen zich ook tot hun leidinggevendenden richten voor advies over ethische kwesties.

In de jaarlijkse bevraging 'Great Place To Work' wordt ook gepeild naar de integriteit van het bedrijf en de bedrijfsleiding. Medewerkers kunnen vrijelijk hun mening geven over eerlijke behandeling, respectvol gedrag binnen de onderneming en de geloofwaardigheid van het management.

Er is een systeem geïnstalleerd van continue rapportering aan het management en Auditcomité en periodieke toetsing. Dit moet toelaten dat er een steeds groeiend bewustzijn leeft in de onderneming en dat de middelen en procedures verbeterd worden.

Het Ethisch Charter van Fluvius legt ook een onafhankelijke en vlot toegankelijke procedure vast voor meldingen over mogelijk onethisch gedrag. Zulke meldingen kunnen via diverse kanalen gebeuren: bij de leidinggevende, of via de website of post. Een strikt onafhankelijke en multidisciplinaire deontologische cel behandelt alle interne en externe meldingen. Dit document kan vrijelijk geconsulteerd worden op:

<https://over.fluvius.be/nl/thema/onze-missie-visie-waarden-charters>

Advies en meldingen in verband met ethiek

Fluvius heeft een duidelijke procedure voor meldingen van onethisch gedrag. Iedere medewerker kan mogelijke of vermoedelijke inbreuken op het Ethisch Charter of externe regels melden bij de Deontologische Cel. Deze instantie staat borg voor de strikt vertrouwelijke behandeling van elke melding of klacht. De Deontologische Cel is samengesteld uit specialisten van verschillende geledingen van ons bedrijf en wordt voorgezeten door het afdelingshoofd Juridisch Beheer. Bij een concrete melding start de Deontologische Cel een grondig onderzoek naar de feiten. Als de melding terecht blijkt, dan wordt het dossier met een concreet advies overgemaakt aan de directie Personeelsbeheer, voor het gepaste gevolg (waarschuwing, sanctie, ...).

Ook het brede publiek kan bij Fluvius mogelijke inbreuken melden. Daarvoor is een klokkenluidersprocedure uitgewerkt, volledig conform de Europese regels¹⁴ en Belgische wetgeving¹⁵ in dat verband en met de nodige garanties op confidentialiteit. Tijdens 2022 ontving Fluvius in totaal 124 meldingen van mogelijke inbreuken op de ethische regels. Het merendeel ervan (104 meldingen) bereikte ons via de mailbox¹⁶ die daarvoor ter beschikking staat; de overige meldingen (20) werden via de website ingediend.

Na een initieel onderzoek werden negen dossiers overgemaakt aan de Deontologische Cel voor verder onderzoek en behandeling. Van deze negen dossiers werd er één als niet-ontvankelijk geklasseerd. De overige acht kenden een afhandeling volgens de beschreven procedure. De meeste meldingen hadden betrekking op onbetamelijk gedrag van een eigen medewerker of een medewerker van een onderaannemer die werkt in dienst van Fluvius. In alle acht gevallen werd de betrokkene gewezen op de geldende regels en voorschriften. In geen enkel geval moest worden overgegaan tot disciplinaire maatregelen.

Fraudebeleid

Fluvius heeft zijn anti-fraudebeleid uitgebouwd op drie vlakken: preventie, detectie en respons. Op die manier poogt de onderneming een doeltreffend afschrikkingsmiddel tegen fraude te hebben, fraude makkelijker te kunnen opsporen en de schade veroorzaakt door fraude aanzienlijk te verminderen. We kijken uiteraard zowel naar interne als externe risico's. De klemtoon in onze acties ligt evenwel bij het luik 'preventie'. Fluvius hanteert de methodiek van frauderisico-beoordelingen. Zo gaan we op zoek naar fraudegevoelige kwetsbaarheden in de organisatie. Bij deze beoordelingen gaan we op een identieke manier te werk als bij andere risicodomeinen volgens de processtappen die beschreven zijn in de ISO-31000 norm.

Bij de preventie van fraude pogen we te begrijpen welke redenen ten grondslag liggen aan fraude: motief, rationalisatie en opportuniteit. Op elk van deze drie factoren binnen de fraudedriehoek wordt gewerkt door middel van procedures en controles om effectieve fraudegevallen te voorkomen.

Beleid inzake duurzaamheid

In 2021 heeft Fluvius concrete stappen gezet in een verdere versterking en verdieping van zijn beleid inzake duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Voor de komende jaren heeft Fluvius zijn prioriteiten in het duurzaamheidsbeleid vastgelegd. Speerpunten daarbij zijn (1) de vermindering van de ecologische voetafdruk (CO₂) van de eigen activiteiten en (2) de verduurzaming van de aanvoerketen ('supply chain'). Deze kaderen in de SDG's 13 (klimaatactie) en 12 (duurzame productie & consumptie).

Fluvius heeft inmiddels ook principiële beslist het investeringsbeleid voor de Fluvius Economische Groep volledig af te stemmen op het Vlaams Energie- & Klimaatplan 2021-2030¹⁷. Alle investeringsbeslissingen zullen in de toekomst moeten bijdragen aan de algemene klimaatdoelstellingen die Vlaanderen in dit plan heeft vastgelegd. Momenteel wordt deze principiële beleidsbeslissing concreet becijferd naar budgettaire impact en financieringsbehoeften. En ook concrete investeringsprojecten worden nu verder afgelijnd.

¹⁴ EU Richtlijn inzake bescherming voor klokkenluiders (EU/2019/1937) van 23 oktober 2019, ook wel de Klokkenluidersrichtlijn geheten

¹⁵ Wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector

¹⁶ Fluvius-deontologischecel@fluvius.be

¹⁷ Goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 9 december 2019. Dit plan streeft o.m. naar een reductie van de broeikasgassenuitstoot met 35 % in 2030 ten opzichte van 2005, een energiebesparing van 84.062 TWh en een aandeel van hernieuwbare energie van 28.512 GWh in 2030. Voor het integrale document zie bijvoorbeeld: https://emis.vito.be/sites/emis/files/articles/3331/2019/2019-12-09_VEKP.pdf

De bedrijfsactiviteiten in het licht van de EU Taxonomie

Fluvius System Operator (en bij uitbreiding de Fluvius Economische Groep) valt onder het toepassingsgebied van de Europese Richtlijn over niet-financiële informatie¹⁸. Van zodra van toepassing valt Fluvius ook onder het toepassingsgebied van de nieuwe Europese Richtlijn over duurzaamheidsrapportering door bedrijven¹⁹. De Europese Unie heeft een taxonomie voor duurzame bedrijfsactiviteiten²⁰ uitgewerkt en uitgevaardigd.

Om tegemoet te komen aan deze rapporteringsvereisten heeft Fluvius – in samenwerking met een externe consultant – een grondige analyse uitgevoerd van al zijn bedrijfsactiviteiten. In toepassing van de transparantiereguleer opgenomen in artikel 8 van de desbetreffende Verordening wordt hierna gerapporteerd over de mate waarin deze economische activiteiten qua omzet, kapitaaluitgaven en operationele uitgaven als ecologisch duurzaam kunnen worden aangemerkt.

Gelet op de specifieke opdrachten van Fluvius System Operator als werkmaatschappij en de structuur van de Fluvius Economische Groep moet bij de interpretatie van de resultaten van de analyse rekening gehouden worden met volgende opmerkingen:

A. Fluvius geconsolideerde groep

Fluvius System Operator, en bij uitbreiding de Fluvius geconsolideerde groep, treedt op als de werkmaatschappij voor zijn elf aandeelhouders/opdrachthoudende verenigingen. De omzet die de werkmaatschappij boekt, bestaat uit de integrale doorrekening zonder winstmarge aan de opdrachthoudende verenigingen van alle investerings- en operationele uitgaven in opdracht en voor rekening van deze entiteiten. Er zijn (quasi) geen eigen investeringen voor de Fluvius geconsolideerde groep en alle operationele uitgaven worden opgenomen in de omzet. De relevante cijfers voor omzet, kapitaaluitgaven en operationele uitgaven die bij deze analyse gebruikt werden, zijn de IFRS-cijfers voor het boekjaar 2022.

B. Fluvius Economische Groep

Wat betreft de Fluvius Economische Groep wil de onderneming vrijwillig rapporteren over de mate waarin zijn bedrijfsactiviteiten in aanmerking komen voor de taxonomie ('eligibility') en afgestemd zijn op de taxonomie ('alignment'). Ook bij deze rapportering worden de IFRS-cijfers voor het boekjaar 2022 gehanteerd.

De mate van duurzaamheid (gemeten naar het aandeel in de totale omzet, investeringsuitgaven en operationele uitgaven) wordt hierna zowel voor Fluvius geconsolideerde groep als voor Fluvius economische groep in tabelvorm voorgesteld. De keuze voor deze dubbele rapportering is gemaakt omwille van (1) de specifieke groepsstructuur met een werkmaatschappij (geconsolideerd met drie dochterondernemingen) en elf aandeelhouders/opdrachtgevers die tegelijkertijd veruit het merendeel van de groepsactiva in eigendom hebben, en (2) het feit dat op die manier de duurzaamheidsrapportering parallel verloopt aan de financiële rapportering.

¹⁶ Richtlijn 2014/95/EU van het Europees Parlement en de Raad van 22 oktober 2014 tot wijziging van Richtlijn 2013/34/EU met betrekking tot de bekendmaking van niet-financiële informatie en informatie inzake diversiteit door bepaalde grote ondernemingen en groepen

¹⁹ Richtlijn (EU) 2022/2464 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 tot wijziging van Verordening (EU) nr. 537/2014, Richtlijn 2004/109/EG, Richtlijn 2006/43/EG en Richtlijn 2013/34/EU, met betrekking tot duurzaamheidsrapportering door ondernemingen

²⁰ Verordening (EU) 2020/852 van het Europees Parlement en de Raad van 18 juni 2020 betreffende de totstandbrenging van een kader ter bevordering van duurzame beleggingen en tot wijziging van Verordening (EU) 2019/2088

Aanpak van de duurzaamheidsanalyse

In een eerste stap werd voor elke aparte economische activiteit uit de portefeuille van Fluvius nagegaan of die is opgenomen in de lijst van voor de taxonomie in aanmerking komende economische activiteiten. Vervolgens werd voor de effectief in aanmerking komende activiteiten bekeken in welke mate ze als duurzaam kunnen worden gekwalificeerd of, in de bewoordingen van de taxonomie, of ze afgestemd zijn op de taxonomie. Met andere woorden, bieden deze bedrijfsactiviteiten (of onderdelen ervan) een substantiële bijdrage aan klimaatmitigatie (dit is het milderen van de effecten van de klimaatverandering) of klimaatadaptatie (dit is het nemen van maatregelen om beter om te gaan met de negatieve effecten van de klimaatverandering).

Daarna ging Fluvius na of de in aanmerking komende activiteiten bijkomend (1) geen ernstige afbreuk doen aan de vooropgestelde milieudoelstellingen (het zogenaamde principe van 'do no significant harm') en (2) of ze minimumgaranties (de zogenaamde 'minimum social safeguards') in acht nemen. Fluvius heeft deze oefening uitgevoerd aan de hand van de voorhanden zijnde technische screeningcriteria²¹. Dit onderdeel van de oefening werd uitgevoerd door de externe consultant op basis van gesprekken met Fluvius-managers uit diverse geledingen van de organisatie en de analyse van voorgelegde publieke en interne documenten. De derde stap was de berekening – voor elke relevante economische activiteit – van het duurzame aandeel in de totale omzet²², investeringsuitgaven en operationele uitgaven voor deze activiteit.

Fluvius wenst te onderlijnen dat de oefening zoals die hier toegelicht wordt, gebaseerd is op de tot op heden uitgevaardigde regels ter zake en de gepubliceerde antwoorden op vaak gestelde vragen ('FAQs'). Het volledige kader is op dit ogenblik nog onafgewerkt en sterk onderhevig aan snel opeenvolgende wijzigingen. Zo zijn op de rapporteringsdatum bijvoorbeeld enkel de milieudoelstellingen 'klimaatmitigatie' en 'klimaatadaptatie' uitgewerkt²³.

In vele gevallen berust het hierna gepresenteerde resultaat van de analyse dan ook op een aantal interpretaties en veronderstellingen door het management. Deze waren nodig om de inhoud van de verplichtingen te laten aansluiten bij de specifieke aard van de onderneming/groep en zijn bedrijfsactiviteiten. Dit maakte de ganse oefening om te komen tot een gedegen aanpak van deze rapportering zeer uitdagend. Naarmate het kader van de EU Taxonomie verder zal worden uitgewerkt door de bevoegde instanties van de Europese Unie zal Fluvius in de komende jaren deze analyse verder kunnen verfijnen.

Daarnaast wenst Fluvius te onderstrepen dat het EU Taxonomieraamwerk pas zeer recent, en dan nog maar gedeeltelijk, is tot stand gekomen. Het management heeft zich voorgenomen terdege rekening te houden met enkele vereisten uit de EU Taxonomie. In 2023 zullen de nodige stappen worden gezet om het duurzaam karakter van de kernactiviteiten van Fluvius (Economische Groep) te versterken en verdiepen. Vooral inzake het risicobeheer is de aanzet gegeven tot een verdere verbreding van de systemen voor identificatie en beheer van risico's, zoals onder meer inzake mensenrechten in de toeleverketen.

Aflijnen van de in aanmerking komende economische activiteiten ('eligible economic activities')

Voor de geconsolideerde groep Fluvius werden volgende activiteiten als 'in aanmerking komend' geïdentificeerd:

Fluvius geconsolideerde groep	Economische activiteit
Omzet	4.9
CapEx	6.5
OpEx	6.4 / 6.5

¹⁹ Zie Verordening (EU) 2020/852

²² De algemene term 'omzet' staat hier gelijk aan 'opbrengsten uit contracten met klanten' in IFRS-terminologie.

²³ Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 van de Commissie van 4 juni 2021

Voor de economische groep Fluvius:

Fluvius economische groep	Economische activiteit
Omzet	4.9 / 4.15 / 5.1 / 5.3 / 7.3 / 9.3
CapEx	4.9 / 4.15 / 5.1 / 5.3 / 6.5 / 7.3
OpEx	4.9 / 4.15 / 5.1 / 5.3 / 6.4 / 6.5 / 7.3

- de transmissie en distributie van elektriciteit [activiteit 4.9] : de werkmaatschappij Fluvius System Operator staat in voor de distributie van elektriciteit via midden- en laagspanningsnetten (die eigendom zijn van de erkende distributienetbeheerders voor elektriciteit) en vormt zo de schakel tussen het transmissieniveau en de eindverbruiker. De taak van de werkmaatschappij bestaat in de exploitatie van de netten (bijna 3,8 miljoen aansluitingen en ruim 135.000 km leidingen), het onderhoud en de uitbreiding ervan. Deze activiteit past 100% in het criterium van klimaatmitigatie, aangezien elektrificatie algemeen beschouwd wordt als een sleutelement in de decarbonisatie van de economie en samenleving.
- de distributie van stadsverwarming en -koeling [activiteit 4.15]: Fluvius neemt actief deel aan allerlei projecten voor stadsverwarming ('district heating') in Vlaanderen. Zie ook elders in dit jaarverslag voor een toelichting bij dit onderwerp. Onze rol in projecten voor stadsverwarming spitst zich hoofdzakelijk toe op de aanleg en het onderhoud van het netgedeelte, maar om dergelijke projecten te faciliteren, kan Fluvius desgewenst ook (tijdelijk) optreden als leverancier van warmte.
- de bouw, uitbreiding en exploitatie van systemen voor winning, behandeling en distributie van water [activiteit 5.1]: in het kader van een globale visie op het waterbeleid in Vlaanderen neemt Fluvius – in opdracht van de gemeentebesturen – actie voor de gescheiden behandeling van afval- en hemelwater, voor installaties van buffering en infiltratie van water om op die manier de natuurlijke cyclus voor regenwater te herstellen.
- de bouw, uitbreiding en exploitatie van systemen voor opvang en behandeling van afvalwater [activiteit 5.3]: Fluvius – in opdracht van de aangesloten gemeentebesturen – staat in voor de aanleg en de exploitatie van rioleringsnetten, waarmee het afval- en regenwater gecollecteerd en afgevoerd wordt naar de zuiveringsinstallaties van Aquafin²⁴.
- de exploitatie van persoonlijke vervoersmiddelen, fietslogistiek [activiteit 6.4]: Fluvius zet in op de verdere elektrificatie van zijn eigen vloot van bedrijfsvoertuigen en geleasde personenwagens.
- het vervoer met motorfietsen, personenwagens en bedrijfsvoertuigen [activiteit 6.5]: cfr. bovenstaande activiteit 6.4.
- de installatie, onderhoud en reparatie van energie-efficiënte uitrusting [activiteit 7.3]: Fluvius levert diensten inzake energie-efficiëntie ten behoeve van zijn eindklanten, en vooral de aangesloten gemeentebesturen.
- professionele diensten in verband met de energie-prestaties van gebouwen [activiteit 9.3]: Fluvius levert diensten inzake energie-efficiëntie in gebouwen die eigendom zijn van de aangesloten gemeentebesturen.

²⁴ *Aquafin is in Vlaanderen verantwoordelijk voor de financiering, de bouw, de optimalisatie en het beheer van de bovengemeentelijke infrastructuur voor rioolwaterzuivering.*

Ook de economische activiteiten 4.14 (transmissie- en distributienetwerken voor hernieuwbare en koolstofarme gassen) en 5.2 (vernieuwing van systemen voor winning, behandeling en distributie van water) zijn voor Fluvius relevant, maar daarvoor werden geen noemenswaardige omzet, CapEx en OpEx geboekt in 2022.

Berekeningswijze van de KPI's betreffende omzet, CapEx en OpEx

Voor zowel de geconsolideerde groep Fluvius als de economische groep Fluvius wordt het aandeel van 'in aanmerking komende' en 'afgestemde' economische activiteiten ten opzichte van het totaal berekend.

Concreet gebeurde dit als volgt:

- Fluvius geconsolideerde groep
 - a) Omzet: teller = aandeel van de activiteit 'transmissie en distributie elektriciteit' uit de noemer / noemer = opbrengsten uit contracten met klanten cfr. toelichting 2.7 uit de desbetreffende IFRS-rekeningen.
 - b) CapEx: teller = toevoegingen in 2022 voor bedrijfsvoertuigen en leasingwagens (materiële vaste activa en leaseverplichtingen m.b.t. rollend materieel) / noemer = som van de rubriek 'aanschaffingen' in immateriële, materiële vaste activa en leaseverplichtingen tijdens het boekjaar 2022.
 - c) OpEx²⁵: teller = kost voor huur van wagens en fietsen / noemer = som van de huur en huurlasten.

- Fluvius economische groep
 - a) Omzet: teller = deel van de klantopbrengsten van de afgestemde activiteiten (zie tabel hierboven) uit de noemer / noemer = opbrengsten uit contracten met klanten cfr. toelichting 4 uit de desbetreffende IFRS-rekeningen.
 - b) CapEx: teller = de netto investeringen in netgebonden elektriciteitsdistributie, warmtenetten, het immaterieel vast actief voor het project 'New Foundations' (= het nieuwe ERP-systeem), investeringen in openbare verlichting, riolering en wagens / noemer = som van de rubriek 'aanschaffingen' in immateriële, materiële vaste activa en leaseverplichtingen tijdens het boekjaar 2022.
 - c) OpEx : teller = alle operationele uitgaven voor de in de EU Taxonomie in aanmerking komende activiteiten waarvoor CapEx werd opgenomen, met uitzondering van afschrijvingen, minderwaarden en recuperaties, plus de huur van personenwagens en fietsen / noemer = alle operationele uitgaven voor activiteiten waarvoor CapEx werd opgenomen, met uitzondering van afschrijvingen, minderwaarden en recuperaties, plus de huur van personenwagen en fietsen.

De vermelde cijfers werden aangeleverd door het departement Accounting (directie Financieel Beheer) van Fluvius. Deze data werden door hen samengesteld op basis van de beschikbare data in de boekhoudsystemen van de onderneming (IFRS-boekhouding voor zowel Fluvius System Operator geconsolideerd als voor de Fluvius Economische Groep). Intercompany bedragen werden daarbij geëlimineerd. De mate van 'in aanmerking komend voor de EU Taxonomie' en 'afgestemd op de EU Taxonomie' werd bepaald in onderling overleg tussen dit Fluvius-departement en de ingeschakelde consultant, met gebruikmaking van de geldende criteria (periode februari/maart 2023). Waar nodig voor een correcte interpretatie van de situatie werden specialisten in de onderneming geraadpleegd voor extra duiding.

²⁵ Leasebetalingen op korte termijn en de leasing van activa met een lage waarde worden in de IFRS-rekeningen van Fluvius opgenomen als huurkost tijdens de leaseperiode, en niet geactiveerd.

Tabellen EU Taxonomie

Hierna volgen de officiële tabellen zoals vooropgesteld door de desbetreffende Verordeningen²⁶ van de Europese Commissie.

Samengevat:

FLUVIUS Geconsolideerde Groep

	TOTAAL	niet in aanmerking komend	in aanmerking komend / niet afgestemd	afgestemd
	in 1000 EUR	%	%	%
Omzet	1.943.672	38,2	0,0	61,8
CapEx	9.076	30,4	69,6	0,0
OpEx	3.961	90,8	9,2	0,0

FLUVIUS Economische Groep

	TOTAAL	niet in aanmerking komend	in aanmerking komend / niet afgestemd	afgestemd
	in 1000 EUR	%	%	%
Omzet	2.400.414	22,9	3,0	74,1
CapEx	1.059.180	28,0	0,6	71,4
OpEx	216.901	22,9	0,2	76,9

²⁶ Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 van de Commissie van 4 juni 2021 en Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2178 van de Commissie van 6 juli 2021

In detail (alle vermelde bedragen in 1.000 EUR):

1. Fluvius geconsolideerde groep

1.A Omzet

Economische activiteiten (1)	Code(s) (2)	Absolute omzet (3) Valuta	Aandeel omzet (4) %	Criteria inzake substantiële bijdrage						GEAD-criteria ("Geen ernstige afbreuk doen aan")						Minimumgaranties (17) J/N	Op taxonomie afgestemd aandeel omzet, jaar N (18) %	Op taxonomie afgestemd aandeel omzet, jaar N-1 (19) %	Categorie (faciliterende activiteit (F)) (20) F	Categorie ("transitieactiviteit" (T)) (21) T
				Klimaatmitigatie (5) %	Klimaatadaptatie (6) %	Water en mariene hulpbronnen (7) %	Circulaire economie (8) %	Verontreiniging (9) %	Biodiversiteit en ecosystemen (10) %	Klimaatmitigatie (11) J/N	Klimaatadaptatie (12) J/N	Water en mariene hulpbronnen (13) J/N	Circulaire economie (14) J/N	Verontreiniging (15) J/N	Biodiversiteit en ecosystemen (16) J/N					
A. VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																				
A.1 Ecologisch duurzame activiteiten (op taxonomie afgestemd)																				
Transmissie en distributie van elektriciteit	4.9	1.200.411	61,8%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	J	n.v.t.	J	J	J	J	61,8%	n.v.t.	F	
Omzet ecologisch duurzame activiteiten (op taxonomie afgestemd) (A.1)		1.200.411	61,8%														61,8%	n.v.t.		
A.2 Voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op taxonomie afgestemde activiteiten)																				
Omzet van voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op taxonomie afgestemde activiteiten) (A.2)		-	0,0%																	
Totaal (A.1 + A.2)		1.200.411	61,8%														%	%		
B. NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																				
Omzet niet voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten (B)		743.261	38,2%																	
Totaal (A + B)		1.943.672	100%																	

1.B Investeringsuitgaven ('CapEx')

Economische activiteiten (1)	Code(s) (2)	Absolute CapEx (3) Valuta	CapEx-aandeel (4) %	Criteria inzake substantiële bijdrage							GEAD-criteria ("Geen ernstige afbreuk doen aan")							Op taxonomie afgestemd aandeel CapEx, jaar N (18) %	op taxonomie afgestemd aandeel CapEx, jaar N-1 (19) %	Categorie (faciliterende activiteit (F)) (20) F	Categorie (transitieactiviteit (T)) (21) T	
				Klimaatmitigatie (5) %	Klimaatadaptatie (6) %	Water en mariene hulpbronnen (7) %	Circulaire economie (8) %	Pollutie (9) %	Biodiversiteit en ecosystemen (10) %	Klimaatmitigatie (11) J/N	Klimaatadaptatie (12) J/N	Water en mariene hulpbronnen (13) J/N	Circulaire economie (14) J/N	Pollutie (15) J/N	Biodiversiteit en ecosystemen (16) J/N	Minimum waabroegen (17) J/N						
A. VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																						
A.1 Ecologisch duurzame activiteiten (op taxonomie afgestemd)																						
CapEx ecologisch duurzame activiteiten (op taxonomie afgestemd) (A.1)		-	0,0%														0,0%	n.v.t.				
A.2 Voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op taxonomie afgestemde activiteiten)																						
Vervoer met motorfietsen, personenauto's en bedrijfsvoertuigen	6.5.	6.320	69,6%																			
CapEx voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op taxonomie afgestemde activiteiten) (A.2)		6.320	69,6%																			
Totaal (A.1 + A.2)		6.320	69,6%																			
B. NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																						
CapEx niet voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten (B)		2.756	30,4%																			
Totaal (A + B)		9.076	100,0%																			

1.C Operationele uitgaven ('OpEx')

Economische activiteiten (1)	Code(s) (2)	Totale OpEx (3) Valuta	Aandeel van OpEx (4) %	Criteria inzake substantiële bijdrage					GEAD-criteria ("Geen ernstige afbreuk doen aan")					Minimumgaranties (17) Y/N	Op taxonomie afgestemd aandeel OpEx, jaar N (18) %	Op taxonomie afgestemd aandeel OpEx, jaar N-1 (19) %	Categorie (faciliterende activiteit (F)) (20) F	Categorie (transitieactiviteit (T)) (21) T
				Klimaatmitigatie (5) %	Klimaatadaptatie (6) %	Water en mariene hulpbronnen (7) %	Circulaire economie (8) %	Verontreiniging (9) %	Biodiversiteit en ecosystemen (10) %	Klimaatmitigatie (11) Y/N	Klimaatadaptatie (12) Y/N	Water en mariene hulpbronnen (13) Y/N	Circulaire economie (14) Y/N					
A. VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																		
A.1 Ecologisch duurzame activiteiten (op taxonomie afgestemd)																		
OpEx ecologisch duurzame activiteiten (op taxonomie afgestemd) (A.1)		0	0,0%													0,0%	n.v.t.	
A.2 Voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op taxonomie afgestemde activiteiten)																		
Exploitatie van persoonlijke vervoersmiddelen, fietslogistiek	6.4.	82	2,1%															
Vervoer met motorfietsen, personenauto's en bedrijfsvoertuigen	6.5.	285	7,2%															
OpEx voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op taxonomie afgestemde activiteiten) (A.2)		366	9,2%															
Totaal (A.1 + A.2)		366	9,2%															
B. NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																		
OpEx niet voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten (B)		3.595	90,8%															
Totaal (A + B)		3.961	100%															

2. Fluvius economische groep

2.A Omzet

Economische activiteiten (1)	Code(s) (2)	Absolute omzet (3) Valuta	Aandeel omzet (4) %	Criteria substantiële bijdrage							EAD-criteria ("Geen ernstige afbreuk doen aan")							Op taxonomie afgestemd aandeel omzet, jaar N, (18) %	Op taxonomie afgestemd aandeel omzet, jaar N-1 (19) %	Categorie (faciliterende activiteit (F)) (20) F	Categorie ("transitieactiviteit" (T)) (21) T
				Klimaatmitigatie (5) %	Klimaatadaptatie (6) %	Water en mariene hulpbronnen (7) %	Circulaire economie (8) %	Verontreiniging (9) %	Biodiversiteit en ecosystemen (10) %	Klimaatmitigatie (11) J/N	Klimaatadaptatie (12) J/N	Water en mariene hulpbronnen (13) J/N	Circulaire economie (14) J/N	Verontreiniging (15) J/N	Biodiversiteit en ecosystemen (16) J/N	Minimugaranties (17) J/N					
A. VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																					
A.1 Ecologisch duurzame activiteiten (op taxonomie afgestemd)																					
Transmissie en distributie van elektriciteit	4.9	1.753.161	73,0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	J	n.v.t.	J	J	J	J	73,0%	n.v.t.	F	
Distributie van stadsverwarming en -koeling	4.15	1.894	0,1%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	J	J	n.v.t.	J	J	J	0,1%	n.v.t.		
Installatie, onderhoud en reparatie van energie-efficiënte uitrusting	7.3	12.309	0,5%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	J	n.v.t.	n.v.t.	J	n.v.t.	J	0,5%	n.v.t.	F	
Professionele diensten in verband met de energieprestaties van gebouwen	9.3	12.133	0,5%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	J	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	J	0,5%	n.v.t.	F	
Omzet ecologisch duurzame activiteiten (op taxonomie afgestemd) (A.1)		1.779.498	74,1%															74,1%	n.v.t.		
A.2 Voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op taxonomie afgestemde activiteiten)																					
Bouw, uitbreiding en exploitatie van systemen voor winning, behandeling en distributie van water	5.1	33.986	1,4%																		
Bouw, uitbreiding en exploitatie van systemen voor opvang en behandeling van afvalwater	5.3	37.095	1,5%																		
Omzet van voor de taxonomie in aanmerking komende, ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op taxonomie afgestemde activiteiten) (A.2)		71.081	3,0%																		
Totaal (A.1 + A.2)		1.850.579	77,1%																		
B. NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																					
Omzet niet voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten (B)		549.836	23%																		
Totaal (A + B)		2.400.414	100%																		

2.B Investeringsuitgaven ("CapEx")

Economische activiteiten (1)	Code(s) (2)	Absolute CapEx (3) Valuta	CapEx-aandeel (4) %	Criteria substantiële bijdrage						GEAD-criteria ("Geen ernstige afbreuk doen aan")						Minimumgaranties (17) J/N	Op taxonomie afgestemd aandeel CapEx, jaar N, (18) %	Op taxonomie afgestemd aandeel CapEx, jaar N-1 (19) %	Categorie (faciliterende activiteit (F)) (20) F		
				Klimaatmitigatie (5) %	Klimaatadaptatie (6) %	Water en mariene hulpbronnen (7) %	Circulaire economie (8) %	Verontreiniging (9) %	Biodiversiteit en ecosystemen (10) %	Klimaatmitigatie (11) J/N	Klimaatadaptatie (12) J/N	Water en mariene hulpbronnen (13) J/N	Circulaire economie (14) J/N	Verontreiniging (15) J/N	Biodiversiteit en ecosystemen (16) J/N						
A. VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																					
A.1 Ecologisch duurzame activiteiten (op taxonomie afgestemd)																					
Transmissie en distributie van elektriciteit	4.9	591.194	55,8%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	J	n.v.t.	J	J	J	55,8%	n.v.t.	F		
Distributie van stadsverwarming en -koeling	4.15	11.933	1,1%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	J	J	n.v.t.	J	J	1,1%	n.v.t.			
Bouw, uitbreiding en exploitatie van systemen voor winning, behandeling en distributie van water	5.1	49.895	4,7%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	n.v.t.	J	n.v.t.	n.v.t.	J	4,7%	n.v.t.			
Bouw, uitbreiding en exploitatie van systemen voor opvang en behandeling van afvalwater	5.3	54.460	5,1%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	J	n.v.t.	J	n.v.t.	J	J	5,1%	n.v.t.			
Installatie, onderhoud en reparatie van energie-efficiënte uitrusting	7.3	48.537	4,6%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	J	n.v.t.	n.v.t.	Y	n.v.t.	4,6%	n.v.t.	F		
CapEx ecologisch duurzame activiteiten (op taxonomie afgestemd) (A.1)		756.018	71,4%														71,4%	n.v.t.			
A.2 Voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op taxonomie afgestemde activiteiten)																					
Vervoer met motorfietsen, personenauto's en bedrijfsvoertuigen	6.5.	6.320	0,6%																		
CapEx voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op taxonomie afgestemde activiteiten) (A.2)		6.320	0,6%																		
Totaal (A.1 + A.2)		762.339	72,0%																		
B. NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																					
CapEx niet voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten (B)		296.841	28,0%																		
Totaal (A + B)		1.059.180	100,0%																		

2.C Operationele uitgaven ("OpEx")

Economische activiteiten (1)	Code(s) (2)	Absolue OpEx (3) Valuta	Aandeel van OpEx (4) %	Criteria substantiële bijdrage						GEAD-criteria ("Geen ernstige afbreuk doen aan")						Minimumgaranties (17) J/N	Op taxonomie afgestemd aandeel OpEx, jaar N, (18) %	Op taxonomie afgestemd aandeel OpEx, jaar N-1 (19) %	Categorie (faciliteren de activiteit (F)) (20) F	Categorie ("transitieactiviteit" (T)) (21) T
				Klimaatmitigatie (5) %	Klimaatadaptatie (6) %	Water en mariene hulpbronnen (7) %	Circulaire economie (8) %	Verontreiniging (9) %	Biodiversiteit en ecosystemen (10) %	Klimaatmitigatie (11) J/N	Klimaatadaptatie (12) J/N	Water en mariene hulpbronnen (13) J/N	Circulaire economie (14) J/N	Verontreiniging (15) J/N	Biodiversiteit en ecosystemen (16) J/N					
A. VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN				%																
A.1 Ecologisch duurzame activiteiten (op taxonomie afgestemd)																				
Transmissie en distributie van elektriciteit	4.9	123.999	57,2%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	J	n.v.t.	J	J	J	J	57,2%	n.v.t.	F	
Distributie van stadsverwarming en -koeling	4.15	844	0,4%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	J	J	n.v.t.	J	J	J	0,4%	n.v.t.		
Bouw, uitbreiding en exploitatie van systemen voor winning, behandeling en distributie van water	5.1	11.567	5,3%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	n.v.t.	J	n.v.t.	n.v.t.	J	J	5,3%	n.v.t.		
Bouw, uitbreiding en exploitatie van systemen voor opvang en behandeling van afvalwater	5.3	12.625	5,8%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	J	n.v.t.	J	n.v.t.	J	J	J	5,8%	n.v.t.		
Installatie, onderhoud en reparatie van energie-efficiënte uitrusting	7.3	17.805	8,2%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	Y	n.v.t.	n.v.t.	Y	n.v.t.	J	8,2%	n.v.t.	F	
OpEx ecologisch duurzame activiteiten (op taxonomie afgestemd) (A.1)		166.840	76,9%														76,9%	n.v.t.		
A.2 Voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op taxonomie afgestemde activiteiten)																				
Exploitatie van persoonlijke vervoersmiddelen, fietslogistiek	6.4.	84	0,0%																	
Vervoer met motorfietsen, personenauto's en bedrijfsvoertuigen	6.5.	410	0,2%																	
OpEx voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op taxonomie afgestemde activiteiten) (A.2)		494	0,2%																	
Totaal (A.1 + A.2)		167.335	77,1%																	
B. NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																				
OpEx niet voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten (B)		49.567	22,9%																	
Totaal (A + B)		216.901	100%																	

Beleid inzake niet-discriminatie

Fluvius hanteert een ondubbelzinnig beleid van niet-discriminatie. Dit is één van de uitgangspunten van het Ethisch Charter dat voor de hele onderneming van toepassing is. Niet-discriminatie speelt bij de aanwerving van nieuwe medewerkers, bij promotiekansen e.d.m. Ook het Ethisch Charter van Fluvius vermeldt uitdrukkelijk dat geen enkele vorm van discriminerend gedrag wordt toegelaten binnen de onderneming.

Genderdiversiteit in de bestuurs- en managementorganen (situatie op 31 december 2022)

	Totaal	Man	Vrouw
Raad van Bestuur	19	13	6
Auditcomité	4	2	2
HR-Comité	4	1	3
Strategisch Comité	6	6	0
Managementcomité	10	9	1

Bij het senior management van Fluvius System Operator zijn er 51 mannen en 9 vrouwen.

Het lage percentage vrouwen in het managementcomité en de senior managementfuncties van de onderneming is nog grotendeels het gevolg van een historisch gegeven waar (voornamelijk) technische functies vooral door mannen werden uitgeoefend.

Ter informatie: van het totale personeelsbestand van Fluvius System Operator zijn er 70,2% mannen en 29,8% vrouwen.

De huidige samenstelling van de Raad van Bestuur voldoet aan de opgelegde regel dat “minstens één derde van de leden van het andere geslacht dan de overige leden moet zijn”.

Beleid inzake arbeidsrelaties

Fluvius volgt nauwgezet de uitgebreide Belgische arbeidswetgeving in al zijn aspecten: veiligheid en gezondheid op de werkplaats, vrije vereniging van de werknemers, gestructureerd overleg en informatie-uitwisseling tussen werkgever en werknemers in de Ondernemingsraad en de Comités voor Preventie en Bescherming op het Werk, vrije sociale verkiezingen, enz.

In de mate dat de Belgische arbeidswetgeving voldoet aan internationale verdragen en conventies ter zake (onder meer de conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie ILO), is ook Fluvius indirect volledig in regel met deze internationale standaarden.

Fluvius System Operator valt onder het toepassingsgebied van het Paritair Comité 326 (gas- en elektriciteitssector). In dit paritair comité sluiten werkgevers en werknemers collectieve arbeidsovereenkomsten af die gelden voor alle werknemers in deze sector in België. Dergelijke cao's²⁷ krijgen een algemene bindende waarde van zodra ze bij de federale overheid zijn neergelegd. Zie <https://werk.belgie.be/nl/themas/paritaire-comites-en-collectieve-arbeidsovereenkomsten-caos/collectieve-4>

Bij elke mogelijke inbreuk op de arbeidswetgeving- of regelgeving kunnen individuele werknemers of hun syndicale afgevaardigden een onderzoek laten instellen door de onafhankelijke externe sociale inspectie.

Daarnaast zijn er bij Fluvius sociaal assistenten in dienst. Elke werknemer kan, wanneer hij/zij met problemen van sociale aard kampt, terecht bij deze sociale assistenten. Zij zullen in alle discretie naar een oplossing zoeken. Het team 'Welzijn' bestaat uit vijf personen.

²⁷ sinds januari 1999

Beleid inzake diversiteit

De verloning binnen de onderneming is volledig en uitsluitend afhankelijk van de functie die de medewerkers uitoefenen. Hun gender speelt daarin geen enkele rol. In het tweejaarlijks loonkloofrapport van Fluvius wordt zeer gedetailleerd nagegaan welke bezoldigingsstructuur de onderneming hanteert. Dit rapport wordt opgesteld in toepassing van de wet van 22 april 2012 ter bestrijding van de loonkloof tussen mannen en vrouwen en moet door de Ondernemingsraad besproken worden. De Ondernemingsraad oordeelt dan op basis van de resultaten in het loonkloofrapport of er acties moeten worden ondernomen voor genderneutrale verloning.

Het recentste rapport 2019-2020 komt tot de conclusie dat het performantieproces (dit is de verloning op basis van geleverde prestaties) genderneutraal is, dat er slechts zeer minieme verschillen zijn in de procentuele verdeling tussen mannen en vrouwen en dat er geen structureel nadeel ten opzichte van de vrouwelijke medewerkers bestaat. Voorts wordt geconcludeerd dat het selectie- en promotieproces genderneutraal is: elke medewerker kan en mag intern solliciteren op basis van een vastgelegd selectieproces en het vooropgestelde profiel voor de vacante functie. Dat er bij Fluvius meer mannen werkzaam zijn in hogere technische functies en er veel operationele technische functies door mannen worden uitgeoefend is een direct gevolg van het feit dat (1) er meer mannen dan vrouwen afstuderen in technische studierichtingen, (2) dat er daardoor ook minder vrouwen instromen naar functies met een technisch profiel, en (3) dat dit soort instapfuncties een noodzakelijke basis is voor het doorgroeien naar leidinggevende technische functies. De Ondernemingsraad van Fluvius System Operator heeft na een uitvoerige bespreking van het loonkloofrapport 2019-2020 geoordeeld dat er geen bijkomende acties nodig waren.

Bij aanwervingen door Fluvius speelt de leeftijd van de kandidaat geen enkele rol. Onze aanwervingen tijdens 2022 waren effectief verspreid over diverse leeftijdscategorieën:

	%
<20	5,8
20-29	24,4
30-39	35,6
40-49	18,6
50-59	12,7
60+	2,9
	<hr/> 100,0%

Arbeidsveiligheid

Belangrijke parameters bij de arbeidsveiligheid zijn de frequentie- en ernstgraad van ongevallen. Deze cijfers geven respectievelijk het aantal arbeidsongevallen van eigen personeelsleden met werkverlet en het aantal dagen werkverlet weer in verhouding tot het aantal gepresteerde werkuren per jaar.

In 2022 bedroeg de frequentiegraad 6,33, waardoor de doelstelling van een maximale frequentie van 4,50 niet behaald werd. We telden 50 ongevallen met werkverlet als gevolg. De ernstgraad kwam voor 2022 uit op 0,16, maar het streefcijfer is een maximale ernstgraad van 0,09. De geregistreerde ongevallen leidden in totaal tot 1.297 dagen werkonbekwaamheid.

We noteerden drie ongevallen van het type 'fluidum', d.w.z. een ongeval met onze basisproducten elektriciteit of gas. Voor dit type ongevallen hanteren we nul fluidumongevallen als norm. Fluidumongevallen leidden in 2022 tot vijf slachtoffers met werkverlet.

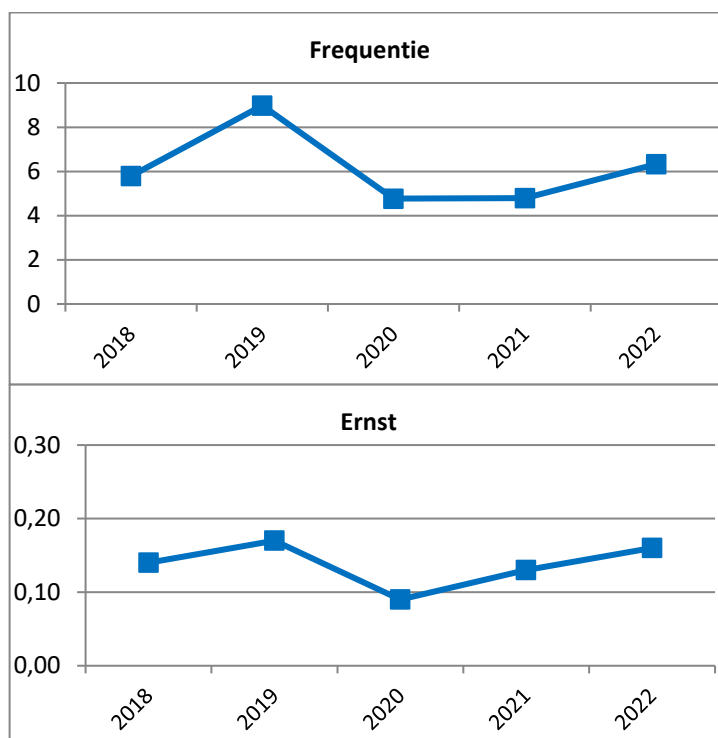
Er waren in 2022 geen arbeidsongevallen met dodelijke afloop.

De meest voorkomende oorzaken voor ongevallen en incidenten van het eigen personeel in 2022 waren stoten en pletten, aanraking met energiebronnen, vuur/explosie, agressie van mens of dier en het verkeer. De meeste dagen werkverlet werden veroorzaakt door vuur/explosie, stoten en pletten, aanraking met energiebronnen, overmatige inspanning of belasting en vallen.

In een perspectief van vijf jaar (2018-2022) zien we volgende resultaten:

vijfjaarsgemiddelde		2022	
frequentie	6,13	6,33	slechter
ernst	0,14	0,16	slechter
ongevallen met werkverlet	48	50	slechter
dagen werkonbekwaamheid	1.063	1.297	slechter

Op alle vlakken kwamen de scores voor het werkjaar 2022 dus slechter uit dan het vijfjaarsgemiddelde.



Het management heeft deze scores aangegrepen om het voltallig personeel nogmaals en uitdrukkelijk te wijzen op de risico's die inherent verbonden zijn aan onze bedrijfsactiviteiten, en de basisvoorzorgsmaatregelen zoals het altijd en overal dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen. Daarvoor liep de veiligheids campagne "Stop. Denk. Doe. Simpel toch!". Bij de technische ploegen vinden er aanvullend veiligheidsdagen en/of veiligheidsuurtjes plaats waar collega's ervaringen en tips rond veiligheid en preventie kunnen uitwisselen.

Beleid inzake opleiding

Fluvius zet in op de opleiding van zijn werknemers, zowel qua vaktechnische kennis als voor algemene vaardigheden en attitudes. Een opleidingsplan wordt halfjaarlijks voorgelegd aan en besproken in de Ondernemingsraad. Fluvius volgt de sectorale cao's inzake vorming en opleiding en de wetgeving ter zake. Voor 2022 werd 18,82 uren/VTE/jaar aan formele en 24,52 uren/VTE/jaar aan informele opleiding geregistreerd. De totale opleiding komt zo uit op 43,34 uren/VTE/jaar of 5,42 dagen. Dit ligt boven de geldende norm van 5 dagen (40 uur) per VTE per jaar. Zie ook de sociale balans voor meer cijfergegevens over onze opleidingsinspanningen in 2022.

Beleid inzake gemeenschappen en mensenrechten

Een actief gemeenschappenbeleid wordt voor Fluvius als minder materieel ingeschat, gelet op het feit dat het eigen werkingsgebied beperkt is tot het Vlaams Gewest. Bovendien wordt het merendeel van de activiteiten uitgeoefend binnen een strikt wetgevend en gereguleerd kader. Ook het feit dat alle Vlaamse gemeentebesturen onrechtstreeks – via hun aandeelhouderschap in één of meer van de aandeelhouders van de werkmaatschappij Fluvius System Operator – alle aandelen van de werkmaatschappij aanhouden, vormt een waarborg voor de goede verstandhouding en samenwerking tussen de onderneming en de lokale besturen in Vlaanderen. De bestuurders van zowel de aandeelhoudende intergemeentelijke samenwerkingsverbanden als van Fluvius System Operator zijn zelf allemaal democratisch verkozen lokale mandatarissen.

Als belangrijke afnemer van materialen en technische producten schenkt Fluvius wel de nodige aandacht aan het respect voor de mensenrechten, met name in zijn toeleveringsketen. Fluvius is er zich van bewust dat er risico's verbonden zijn aan een toeleveringsketen die voor sommige materialen op wereldschaal is georganiseerd. Wat betreft de mensenrechtenaspecten voor de aangewende materialen en de gehele toeleveringsketen voorzien de aankoopprocedures en lastenboeken van Fluvius in een aantal maatregelen die misbruiken, zoals bijvoorbeeld bij de productie in lageloonlanden, moeten voorkomen. Zo moeten kandidaat-leveranciers een verklaring op erewoord indienen. De Aankoopdienst is vanaf 2021 – als één van de speerpunten in het MVO- en duurzaamheidsbeleid van Fluvius – gestart met een breed project voor de verduurzaming van de eigen toeleveringsketen.

De aansluiting bij het duurzaamheidsplatform Ecovadis is daarbij een belangrijk hulpmiddel, omdat dit ons toelaat leveranciers te screenen op hun duurzaamheidsprofiel. Ook Fluvius zelf wordt gescreend door Ecovadis.

Wat betreft de controle op zijn toeleveranciers voert Fluvius zelf geen actieve controles uit in buitenlandse productievestigingen. Naar aanleiding van de uitbreiding van een leveringscontract heeft Fluvius in april/mei 2021 wel voor het eerst een audit, meer bepaald over de arbeidsomstandigheden bij een Chinese productievestiging, laten uitvoeren door een onafhankelijk onderzoeksbureau. Dergelijke audits zullen in de toekomst periodiek worden georganiseerd.

In het kader van de EU Taxonomie en de daarin geformuleerde minimum sociale waarborgen heeft Fluvius een helder engagement genomen om geldende internationale standaarden en normen te respecteren en daarvoor de nodige structuren op te zetten binnen de eigen organisatie. Het feit dat we de Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties (SDG's) uitdrukkelijk onderschreven hebben, is hiervan een eerste bewijs. Dit engagement is vertaald in een actie- en prioriteitenplan 2023. Voortbouwend op het bestaande risicobeheer, het Charter Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en de geldende procedures en methodieken voor risico-opvolging binnen de afdeling Aankoop, zal Fluvius in 2023 de klemtoon leggen op de specifieke risico's inzake mensenrechten bij toeleveranciers (identificatie, uitwerken van passende mitigerende maatregelen, analyse aan de hand van een beoordelingsmatrix). Dit moet ons toelaten in de tweede jaarhelft van 2023 een aanvang te nemen met de implementatie van controles en acties, en de rapportering hierover.

Beleid inzake concurrentiebelemmering

Fluvius System Operator is als werkmaatschappij voor zijn aandeelhouders volledig gebonden door de wet- en regelgeving die aan de basis liggen van de ontplooiende activiteiten, in hoofdzaak de energiedistributie (elektriciteit en gas), riolering, warmtenetten en het daaraan gekoppelde databeheer. Binnen zijn werkingsgebied voor elektriciteit en gas (d.i. het Vlaams Gewest) bekleedt Fluvius System Operator een unieke positie zonder concurrenten. Deze situatie is door de wetgever gecreëerd om op die manier de meest efficiënte organisatie voor het beheer van diverse nutsactiviteiten in Vlaanderen te kunnen garanderen. Als keerzijde daarvan geldt dat Fluvius en zijn aandeelhouders onderworpen zijn aan de strikte eisen van de wet- en regelgeving op het vlak van technische voorschriften, openbardienstverplichtingen van sociale en ecologische aard, en financieel beheer (o.a. het systeem van toegelaten inkomen voor elektriciteit en gas waarbij de regulator vastlegt welke tarieven gelden voor de geleverde prestaties en dus meteen ook de inkomsten zijn bepaald).

In deze optiek is er géén risico op concurrentiebeperkende praktijken bij Fluvius.

Beleid inzake lobbying en publieke besluitvorming

Fluvius werkt in een context waarin een zeer groot deel van zijn takenpakket gereguleerd is. De taken van Fluvius komen enerzijds voort uit opdrachten van algemeen belang die zijn aandeelhouders – de lokale besturen – hebben overgedragen en anderzijds uit opdrachten die werden vastgelegd in Vlaamse, federale en Europese wetgeving. Het Vlaams Energiedecreet, de federale Elektriciteits- en Gaswet en de Europese richtlijnen m.b.t. de interne energiemarkt bepalen het wetgevend kader waarin Fluvius opereert.

Het wetgevend kader bepaalt niet enkel welke taken Fluvius moet uitvoeren, maar ook in hoge mate de manier waarop. Zo legt het Vlaams Energiedecreet een niet-discriminatieverplichting, een vertrouwelijkheidsverplichting en een beroepsgeheim op aan de personeelsleden en bestuurders van Fluvius. Voor de bestuurders en de personeelsleden van Fluvius worden ook onverenigbaarheden vastgelegd om belangenvermenging te vermijden. Voor contracten met aannemers en leveranciers is de wetgeving overheidsopdrachten van toepassing.

Ale wettelijke verplichtingen worden vertaald in de processen en werkinstructies van Fluvius.

Maar Fluvius gaat verder dan wat wettelijk verplicht is. Fluvius heeft een Ethisch Charter uitgewerkt (zie aparte rubriek elders in dit verslag). Het Ethisch Charter vormt een belangrijk onderdeel van het Integriteitsbeleid van Fluvius. Door hierover transparant te communiceren, intern en extern, geeft Fluvius invulling aan haar missie, visie en waarden naar alle stakeholders. De richtlijnen van het Ethisch Charter worden nauwgezet toegepast door de personeelsleden van Fluvius die rechtstreeks of onrechtstreeks actief zijn op het vlak van public policy making en lobbying.

Op geen enkele manier is Fluvius betrokken bij schenkingen van welke aard ook aan politieke partijen.

Klimaatbeleid en aanpak van de beperking van CO₂-uitstoot

Fluvius plaatst zijn aanpak van de beperking van broeikasgassenuitstoot in de bredere context van het maatschappelijk verantwoord ondernemen, geformuleerd in het Fluvius Charter Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Daarin stellen we dat duurzaamheid in alle activiteiten van de onderneming moet worden gerespecteerd. Onze klimaatambitie vertrekt vanuit de objectieven die in de klimaatakkoorden van Parijs vervat zijn. Daarom meten we in een tweejaarlijkse oefening onze CO₂-uitstoot volgens de internationale standaarden van het GHG Protocol. Zo kunnen we ons ambitiepeil voortdurend valideren.

We delen de resultaten op in twee groepen: (1) de uitstoot waarover Fluvius directe controle heeft (scope 1 en 2), zoals de uitstoot van onze eigen activiteiten, de uitstoot ingevolge eigen transport en voor verwarmingsdoeleinden en (2) de uitstoot met indirecte controle (scope 1 en 2), zoals netverliezen van elektriciteits- en gasdistributie. Vanaf 2023 starten we metingen van onze scope 3-uitstoot.

De recentste beschikbare uitstootresultaten zijn deze voor het jaar 2020; voor de cyclus 2021-2022 wordt de uitstoot nog berekend, maar de resultaten daarvan waren nog niet beschikbaar bij de redactie van dit jaarverslag.

Het jaar 2020 zal ook als referentiejaar worden gebruikt voor de toekomstige evolutie:

2020	in ton CO ₂ eq
Scope 1 (exclusief netverliezen)	20.083
Scope 1 netverliezen gasdistributie	217.320
Scope 2 (exclusief netverliezen)	1.423
Scope 2 netverliezen elektriciteitsdistributie	153.891
Totale emissies met directe controle	21.507
Totale emissies met indirecte controle	371.211
Totale emissies Fluvius	392.717

Toekomstgericht heeft Fluvius volgende ambities geformuleerd:

- in de activiteiten onder onze directe controle zetten we een SBTi-geïnspireerd²⁸ doel voorop, d.w.z. een minimumreductie van uitstoot met 30% in 2030 (in vergelijking met het referentiejaar 2020);
- in 2023 berekenen we voor het eerst de scope 3-uitstoot van Fluvius;
- in 2050 zijn we een net-zero organisatie wat betreft de uitstoot van alle activiteiten.

Netverliezen 2022

De netverliezen voor elektriciteit zijn – zoals blijkt uit de tabel hierboven – een belangrijke bron van CO₂-uitstoot (scope 2). De elektriciteitsdistributienetten van de DNB's die Fluvius beheert, hebben in 2022 een globaal percentage aan netverliezen laten optekenen van 3,68% (of een netto rendement van 96,32%). In absolute cijfers is er een netverlies van 1.168,7 GWh op een totale infeed op de betrokken distributienetten van 31.800,1 GWh.

Het beleid van de onderneming is erop gericht om deze netverliezen zo beperkt mogelijk te houden om de ecologische en financiële impact ervan ingevolge de CO₂-uitstoot en de aankopen van de volumes aan elektriciteit te minimaliseren. Binnen het huidige regelgevend kader catalogeert de regulator VREG de kosten voor de aankopen van elektriciteit voor het dekken van de netverliezen volledig als endogene kosten.

Beleid inzake biodiversiteit

Biodiversiteit scoort als een minder materieel topic in de materialiteitsanalyses voor Fluvius. Wel houdt Fluvius bij de netaanleg of het netonderhoud in de onmiddellijke buurt van natuurgebieden of gebieden met waardevolle fauna of flora rekening met de bescherming van planten en dieren. Zo wordt dan bijvoorbeeld bekeken welk type van openbare verlichting de minste hinder veroorzaakt of op welke manier een distributienet kan worden aangelegd met de minste hinder voor de omgeving.

Maatschappelijk Verantwoord Inkopen

Onze aankoopprocedures worden grotendeels bepaald door de Belgische wetgeving op de overheidsopdrachten. Het merendeel van onze aankopen valt onder het toepassingsgebied van deze wetgeving. De correcte toepassing hiervan geldt als het absolute minimum. Maar Fluvius wil verder gaan. Daarom hanteren we ons Charter Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI). Dit helpt ons om de aankooppolitiek verder gestalte te geven met de meest positieve ecologische, sociale en economische impact, en dit over de volledige levenscyclus. Tevens ligt MVI volledig in lijn met ons Charter Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Fluvius levert door te handelen volgens de MVI-principes een bijdrage aan SDG 12 (duurzame productie en consumptie) en SDG 13 (actie tegen klimaatverandering en haar impact). Concreet behelst MVI bij Fluvius:

- (1) passende screening en beoordeling van (kandidaat-)leveranciers op aspecten van milieu, ethiek en sociale elementen. Deze elementen worden opgenomen in uitsluitings-, selectie- en gunningscriteria voor aankoopdossiers. Het Ecovadis-platform, waaraan Fluvius actief deelneemt, helpt ons daarbij.
- (2) rekening houden met circulaire aankoop, positieve ecologische voetafdruk, lokale groei, respect voor arbeidsvoorwaarden in binnen- en buitenland en sociale economie.

Via Ecovadis screenen we onze belangrijkste leveranciers op hun ESG-profiel en -prestaties. Het aantal leveranciers dat we willen beoordelen inzake ESG zal de komende jaren nog toenemen. We worden uiteraard ook zelf gescreend.

²⁸ SBTi: Science Based Targets Initiative, een internationaal samenwerkingsverband dat bedrijven wil helpen hun uitstoot te beperken in lijn met de internationale klimaatakkoorden

Aandacht voor de beveiliging van bedrijfsinformatie

Een specifieke dienst Informatiebeveiliging coördineert de werkzaamheden om de IT-systemen te beveiligen en de risico's op verstoring van de bedrijfsdata zo beperkt mogelijk te houden. De onderneming voorziet ook in interne opleidingen over dit thema.

Fluvius heeft in de organisatie een Data Protection Officer (DPO) aangesteld. De rol van deze DPO is (i) informeren en adviseren over de GDPR²⁹-verplichtingen, (ii) toezien op de naleving van GDPR en andere privacywetgeving, (iii) bewustmaken en opleiden van personeel hierover en (iv) fungeren als aanspreekpunt voor de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

Daarnaast hanteert Fluvius een interne privacyverklaring die regelt welke persoonsgegevens van medewerkers via toestemming kunnen worden gebruikt en op welke manier. Deze privacyverklaring werd in 2022 geactualiseerd.

Het reglement 'Informatiebeveiliging' uit 2019 bevat duidelijke en bindende richtlijnen voor de medewerkers over hoe ze correct moeten omgaan met bedrijfsgegevens. Dit reglement is ook inhoudelijk gekoppeld aan het Arbeidsreglement.

Interne Audit

De interne audit bij Fluvius System Operator werkt volgens de internationaal gangbare IIA-standaarden. IIA staat voor 'Institute of Internal Auditors'. Deze werkwijze en certificering garanderen een hoge mate van professionele aanpak van de interne auditwerkzaamheden.

In 2021 werd de dienst Interne Audit extern geauditeerd, zoals voorzien in de IIA-standaarden. Fluvius System Operator werd volledig compliant bevonden.

Noodprocedures

Fluvius beschikt voorts over formele procedures die zullen gelden in geval van een noodsituatie of ramp. Ze beschrijven de taken, verantwoordelijkheden en procedures wanneer een reactie op een noodsituatie vereist is. Ook het herstel van de normale werking van de onderneming wordt in deze plannen beschreven.

Bij noodsituaties komt een kernteam op managementniveau samen om de nodige werkzaamheden te coördineren. Het globale noodplan bestaat uit vier complementaire basisdocumenten: (1) een Crisis Management Plan, met daarin ook een communicatieplan, (2) noodplannen, (3) een Disaster Recovery Plan en (4) bedrijfscontinuïteitsplannen.

Deze procedures werden een eerste keer geactiveerd bij de start van de coronacrisis in 2020 en ze hebben toen hun degelijkheid bewezen.

Duurzaamheid in de pensioenfondsen

Voor de tweede pijler van de pensioenen van zijn medewerkers laat Fluvius aanzienlijke bedragen beheren door gespecialiseerde fondsbeheerders. Fluvius is met deze partners het gesprek aangegaan om meer ESG-aspecten³⁰ ingang te doen vinden bij het beheer van de Fluvius-pensioenfondsen. De fondsbeheerders hebben toegezegd op regelmatige basis aan Fluvius te rapporteren over hoe ze dit in de praktijk brengen en welke resultaten ze hiermee geboekt hebben.

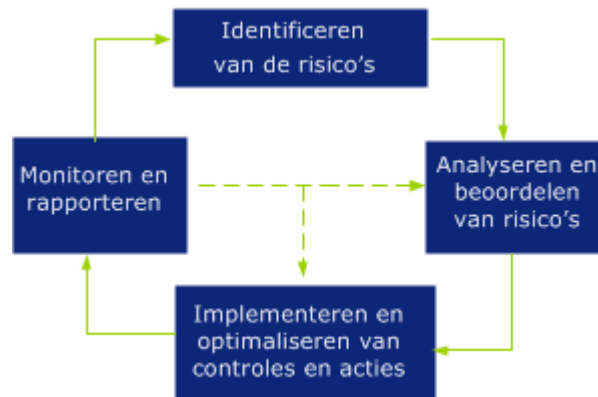
²⁹ *GDPR: General Data Protection Regulation, of Algemene Verordening Gegevensbescherming*

³⁰ *ESG: environment, social en governance*

RISICOBELEID

Beleid inzake risico's en risicobeheersing

Fluvius heeft een interne richtlijn uitgetekend voor het risicobeheer. Want elk bedrijf, ook Fluvius, wordt geconfronteerd met onzekerheden en risico's. Fluvius pakt de potentiële risico's op een gestructureerde manier aan voor alle beleidsaspecten en dit via de methodiek van het 'integraal risicobeheer'. Permanente opvolging en diverse procedures moeten helpen om de onzekerheden en risico's maximaal te beheersen.



Ook voor de beoordeling van de geïdentificeerde operationele risico's wordt dezelfde methodiek gehanteerd. Strategische risico's worden gevalideerd door de Raad van Bestuur, bedrijfsrisico's door het Managementcomité en operationele risico's door de bevoegde bedrijfsproceseigenaar. De interne auditdiensten auditeren stelselmatig en op regelmatige basis alle bedrijfsprocessen – waaronder de financiële processen – op mogelijke risico's. Elke aanbeveling krijgt een score mee die de prioriteit voor remediëring bepaalt.

Deze cyclus wordt vervolgens herhaald om op die manier naar een hoger maturiteitsniveau te kunnen evolueren.

We schalen de risico's in in vijf categorieën: (1) strategische risico's, (2) bedrijfsrisico's, (3) generieke bedrijfsrisico's, (4) operationele risico's en (5) generieke operationele risico's. We behouden enkel de risico's die relevant zijn voor één of meer bedrijfsprocessen. Voor de bedrijfsactiviteit elektriciteitsdistributie als voorbeeld hebben we risico's geïdentificeerd als: performantie van de netten, voortbestaan en expansie van de activiteit, procesbeheersing, veiligheid, milieu, wetgeving & regulering, cultuur en/of ethiek, imago, tevredenheid van de (externe) klant, financiën.

Alle geïdentificeerde risico's komen terecht in een risicomatrix. Daarin wordt voor elk risico de waarschijnlijkheid en de impact aangegeven. De waarschijnlijkheid gaat van 'denkbaar' tot 'permanent'; de impact gaat van 'verwaarloosbaar' tot 'catastrofaal'. Op basis van 'waarschijnlijkheid x impact' wordt elk risico gekwantificeerd. De rangschikking van de risico's die zo bekomen wordt, is de vertrekbasis voor het uitwerken van maatregelen.

Voor de beoordeling of scoring van de strategische risico's hanteert Fluvius een eenvoudige kleurenschaal:

- **groen**: er is geen gevaar voor de strategische doelstellingen – geen actie nodig
- **geel**: het gaat om een risico dat de realisatie van de strategie kan afremmen – vergt aandacht en acties op onderliggende risico's
- **oranje**: dit zijn hinderende risico's – actie op korte termijn is noodzakelijk
- **rood**: men beoordeelt het risico als bedreigend voor de realisatie van de strategische doelstellingen – er is onmiddellijk nood aan een gecoördineerde actie.

Minstens één keer per jaar wordt een risico-oefening gehouden door de risico-eigenaars en -verantwoordelijken. De lijst met risico's wordt jaarlijks geactualiseerd. Aanpassingen aan risico's of hun inschaling kunnen op elk ogenblik worden doorgevoerd indien daarvoor aanwijzingen zijn. De rapportering over de risico's aan het Managementcomité en het Auditcomité gebeurt op kwartaalbasis; indien nodig volgt er een ad hoc rapportering.

Financiële risico's

De Raad van Bestuur heeft de volgende financiële risico's geïdentificeerd:

- **Prijrisico**

Fluvius System Operator rekent als werkmaatschappij al zijn kosten m.b.t. de operationele activiteiten in zijn werkingsgebied – integraal en zonder enige winstmarge – door aan zijn aandeelhouders/opdrachtgevers, met name de elf opdrachthoudende verenigingen. Deze laatste zijn zelf voor hun inkomsten onderworpen aan een reguleringssysteem of aan wettelijk of contractueel vastgelegde regelingen:

- Voor elektriciteit en gas bepaalt de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) de tariefinkomsten van de DNB's. Er is dus geen wezenlijk prijrisico voor deze entiteiten uit de Fluvius Economische Groep, behoudens het eventuele risico verbonden aan het verwerpen van bepaalde kosten.
- De inkomsten van de opdrachthoudende verenigingen die rioleringsstaken uitoefenen, spruiten voort uit de toepasselijke wetgeving, met name het Vlaams Drinkwaterdecreet van 18 juli 2003 (gecoördineerd op 15 juni 2018). Investerings in deze activiteit worden gedragen door de Vlaamse Milieumaatschappij en de gemeentebesturen.
- Voor de kabelactiviteit, ten slotte, gelden diverse contractuele afspraken met de firma Telenet, die commerciële diensten aanbiedt via het kabelnet dat eigendom is van de desbetreffende opdrachthoudende verenigingen.

Ook de geconsolideerde en niet-geconsolideerde ondernemingen waarin Fluvius System Operator een kapitaalparticipatie heeft (dit zijn De Stroomlijn, Atrias, SYNDUCTIS), werken op dezelfde manier. Zij rekenen elk het relevante deel van hun kosten door aan Fluvius, die deze kosten vervolgens integreert in de eigen totale werkingskosten voor doorrekening aan de opdrachthoudende verenigingen.

- **Liquiditeitsrisico**

De financiële diensten van Fluvius System Operator volgen de liquiditeitspositie van de Fluvius Economische Groep dagelijks op. De cashpooling tussen Fluvius System Operator, de verschillende opdrachthoudende verenigingen, De Stroomlijn en SYNDUCTIS is daarbij een belangrijk instrument.

De vennootschap beschikt over een aantal financieringsinstrumenten op korte termijn. Het gaat meer bepaald om een cashfaciliteit ('*straight loan facilities*'), een wentelkrediet en een programma voor de uitgifte van thesauriebewijzen ('*commercial paper*'). De eerste twee instrumenten zijn gecommitteerde faciliteiten, het thesauriebewijzenprogramma is op niet-gecommitteerde basis. Fluvius is ervan overtuigd dat deze financieringsmiddelen op korte termijn toereikend zijn om het aanwezige liquiditeitsrisico adequaat op te vangen.

- **Kredietrisico**

Het kredietrisico omvat het risico dat de ene partij bij een financieel instrument haar verplichtingen niet zal nakomen, waardoor bij de andere partij een financieel verlies kan ontstaan. Het maximale kredietrisico is de balanswaarde van elk financieel actief.

Fluvius System Operator – en voorheen Eandis en Infrac – is in het kader van zijn exploitatieopdracht ten bate van de opdrachthoudende verenigingen sinds enkele jaren actief als emittent van diverse schuldinstrumenten. In het verleden hebben zowel Eandis System Operator als Infrac obligatieleningen uitgeschreven. Dit paste volledig in een politiek van diversificatie wat betreft de aard van de instrumenten, de tegenpartijen, instrumenten met of zonder kapitaalaflossingen enzovoorts.

Ook bankleningen vormen een wezenlijk deel van de financiering van de Fluvius Economische Groep. Deze leningen worden evenwel rechtstreeks opgenomen door de opdrachthoudende verenigingen en vormen dus voor Fluvius System Operator (en bij uitbreiding de Fluvius geconsolideerde groep) geen financieel risico.

Fluvius beheert het maturiteitsprofiel op actieve wijze om de nodige herfinancieringen maximaal in de tijd te kunnen spreiden. Voor meer details over de voor het kredietrisico relevante bedragen, zie de financiële rekeningen.

- **Incassorisico**

Het incassorisico is bij de werkmaatschappij Fluvius System Operator eerder beperkt, aangezien de vennootschap quasi al zijn inkomsten genereert uit de doorrekening van de kostprijs van zijn operationele activiteiten aan zijn opdrachtgevers, met name de elf opdrachthoudende verenigingen, die ook de aandeelhouders van de onderneming zijn. Deze halen in de energiedistributie hun inkomsten uit de aanrekening van de netvergoeding aan de commerciële leveranciers die op de Vlaamse markt actief zijn.

Wel is er voor de DNB's een zeker incassorisico verbonden aan de decretaal opgelegde activiteit van noodleverancier, omdat daar de betrokken eindgebruikers hun verbruiksrekeningen rechtstreeks aan Fluvius moeten betalen.

- **Valutarisico**

Alle gereguleerde en niet-gereguleerde inkomsten van Fluvius System Operator en van de ondernemingen in de consolidatiekring, zijn uitgedrukt in euro. Ook alle uitstaande schuldinstrumenten, van welke aard ook, zijn in euro. Hierdoor is de Fluvius-groep niet blootgesteld aan wezenlijke valutarisico's.

BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN NA AFSLUITING VAN HET BOEKJAAR 2022

Na de afsluiting van het boekjaar 2022 op 31 december 2022 hebben zich volgende belangrijke feiten en evoluties voorgedaan.

Wijzigingen in het management

Met ingang van 1 januari 2023 werden enkele wijzigingen doorgevoerd in het Managementcomité:

- de heer **Nick Vandevelde**, die directeur Secretariaat-Generaal, secretaris van de bestuursorganen van Fluvius System Operator en lid van het managementcomité was, is per 1 januari 2023 op rust gegaan. Hij wordt als lid van het Managementcomité niet vervangen. De heer **Bruce Almey** is vanaf diezelfde datum secretaris van de Raad van Bestuur en de andere bestuursorganen van Fluvius System Operator.
- De heer **David Termont**, die reeds directeur Financieel Beheer en ICT was, heeft vanaf 1 januari 2023 ook de verantwoordelijkheden die ressorteerden onder de directie geleid door de heer Nick Vandevelde overgenomen.
- De heer **Raf Bellers**, die reeds directeur Supply Chain was, draagt vanaf 1 januari 2023 de titel directeur Netbeheer met verantwoordelijkheden voor Netbeheer en Supply Chain.

Goedkeuring investeringsprogramma Energie- & Klimaattransitie 2023-2032

De energieregulator heeft eind maart 2023 het investeringsprogramma Energie- & Klimaattransitie 2023-2032 van Fluvius goedgekeurd. Dit plan wordt elders in dit jaarverslag uitvoerig toegelicht.

Start capaciteitstarief

Op 1 januari 2023 is het capaciteitstarief voor elektriciteit ingevoerd. Met dit capaciteitstarief wordt voor de tarifiering van het distributienetgebruik afgestapt van het zuivere principe van verbruikshoeveelheden (uitgedrukt in kWh). Voor de distributienetbeheerders is dit een financieel neutrale operatie aangezien het door de regulator vastgelegd toegelaten inkomen gelijk blijft, maar de verdelingswijze van dit toegelaten inkomen over de verschillende eindklanten wijzigt.

Concreet: voortaan meet de digitale meter het elektriciteitsverbruik van een eindklant per kwartier in kWh. Het gemiddelde verbruik gedurende vijftien minuten is het kwartierversmogen (uitgedrukt in kW). De maandpiek is gelijk aan het hoogste kwartierversmogen in één maand. Voor het capaciteitstarief berekent de netbeheerder elke maand opnieuw het gemiddelde van de twaalf laatste maandpieken. Voor eindverbruikers die nog over een analoge elektriciteitsmeter beschikken in afwachting van de installatie van een digitaal exemplaar wordt de capaciteitsberekening uitgevoerd op basis van een forfaitaire maandpiek van 2,5 kW.

De Vlaamse minister van Energie heeft bij het Brusselse Hof van Beroep een geding aangespannen tegen de beslissing van de energieregulator VREG om het capaciteitstarief in te voeren vanaf 1 januari 2023. Op 25 januari 2023 werd in deze zaak gepleit voor het Hof met tussenkomsten namens de minister, VREG, Fluvius en de federatie van energiebedrijven Febeg. Fluvius pleitte voor een beslissing in het belang van de rechtszekerheid en de continuïteit van de openbare dienst.

Op 1 maart 2023 heeft het Hof van Beroep het vernietigingsberoep namens de Vlaamse regering als ontvankelijk maar ongegrond verworpen. Daarmee is de beslissing van de VREG om het capaciteitstarief ingang te doen vinden vanaf 1 januari 2023 bevestigd en zijn er geen verdere gevolgen voor de toepassing van dit tarief.

Uitfasering energiediensten

Op 3 februari 2023 heeft de Vlaamse regering zijn principiële goedkeuring gegeven aan een voorontwerp van Decreet tot wijziging van het Energiedecreet, wat betreft netbeheer, energie-efficiëntie en milieuvriendelijke energieproductie. Dit decreet, eens aangenomen, voorziet een uitfasering van de mogelijkheid voor de distributienetbeheerders om energiediensten (ESCO/EDLB) aan te bieden aan hun aandeelhouders/vennoten, al dan niet in samenwerking met het Vlaams Energiebedrijf. De bedoelde energiediensten kunnen worden aangeboden tot uiterlijk 31 december 2024. De uitvoering van projecten vóór deze datum kan worden voortgezet tot uiterlijk 31 december 2027.

de Raad van Bestuur,
Brussel, 29 maart 2023

2022 in vogelvlucht

In dit Fluvius-jaarverslag zetten we de opvallendste projecten, cijfers en resultaten uit 2022 in de kijker. Rode draad door al deze activiteiten zijn de:

- focus op onze medewerkers
- focus op onze klanten
- focus op verbinding: met collega's, klanten én de samenleving.

1. Focus op medewerkers

We werken aan een bedrijf waar het voor iedereen fijn werken is, vandaag én morgen. Vertrouwen tussen medewerker en management staat centraal. Ook belangrijk: fier zijn op de eigen en collectieve realisaties en plezier en kameraadschap op de werkvloer.

In 2022 werkten we verder aan de vier thema's die voor ons cruciaal zijn om van Fluvius een nóg betere werkgever te maken:

- Great Place to Work: investeren in een kwaliteitsvolle werkomgeving
- Vertrouwen en gedeeld leiderschap: een cultuur van vertrouwen, gedeeld leiderschap en continu verbeteren
- Veiligheid voorop: veilig werken is een permanent aandachtspunt
- Blijven werken aan welzijn: voortdurend werken aan ieders welzijn.

- **Great Place to Work**

Bij Fluvius willen we een Great Place to Work (GPTW) zijn voor al onze medewerkers. Op een werkplek met het GPTW-kwaliteitslabel draagt iedereen professionele fierheid, kameraadschap, collegialiteit en vertrouwen hoog in het vaandel. In de praktijk doen wij dit door met onze medewerkers te (blijven) praten. Wat bevalt hen en wat kan beter? Op basis van deze feedback zetten we acties op, met gedeeld leiderschap als rode draad.

- ***GPTW-bevraging 2022: gestage, hoopvolle vooruitgang***

Jaarlijks vragen we alle medewerkers in hoeverre ze Fluvius als een geweldige werkplek ervaren. Daarbij oordelen ze over 60 verschillende aspecten. Dit jaar haalden we opnieuw een erg hoge responsratio van maar liefst 83%, wat de resultaten bijzonder representatief maakt.

Voor 2022 haalden we een algemene eindbeoordeling van 66% (65% in 2021). Dit is nipt onvoldoende voor de GPTW-certificering. Anderzijds is het hoopvol dat de tevredenheid stijgt in een woelig jaar voor Fluvius en de ganse energiesector. We leren veel over de (on)tevredenheid bij de medewerkers. Doordat ze hun scores ook konden toelichten, weten we bovendien wat hen (minder) enthousiast maakt en wat ze als verbeter- of pijnpunten ervaren.

Quote: "Een eindbeoordeling van 66% volstaat net niet voor een nieuwe GPTW-certificering, maar we hebben opnieuw veel geleerd over de (on)tevredenheid bij de medewerkers."

Markant cijfer: 83% als responsratio: dat maakt de resultaten van de GPTW-bevraging bijzonder representatief.

– **Werken aan collectief vertrouwen**

De bevraging Great Place to Work (GPTW) peilt naar vijf dimensies:

- geloofwaardigheid
- respect
- eerlijkheid
- trots
- kameraadschap.

In 2022 wonnen we terrein op alle vlakken. De pijler Kameraadschap haalt opnieuw de GPTW-norm van 70% of meer (75%). Respect en trots flirtten met de cruciale grens van 70% (respectievelijk 68% en 69%). Aan eerlijkheid en vooral geloofwaardigheid heeft Fluvius nog het meeste werk (respectievelijk 64% en 60%).

Leidinggevenden zijn de meest tevreden medewerkers, met een score van meer dan 70% op alle pijlers. Tussen het management enerzijds en de teamleiders en bedienden anderzijds bleek een afstand te zijn ontstaan. We speelden hierop in o.m. door verschillende brainstormsessies te organiseren met een 300-tal Fluvius-deelnemers. Ook hieruit leerden we veel over de bedrijfsbeleving en medewerkerstevredenheid, waarmee we in 2023 verder aan de slag gaan om de medewerkerstevredenheid te verhogen.

• **Vertrouwen en gedeeld leiderschap**

Bij Fluvius streven we naar een cultuur van vertrouwen, gedeeld leiderschap en continu verbeteren. Om dit te bereiken, blijven we inzetten op twee strategische keuzes:

- leidinggevenden en teams begeleiden naar gedeeld leiderschap
- inzetten op het Nieuwe Werken

– **Leidinggevenden en teams begeleiden naar gedeeld leiderschap**

Het team moet meer zelf initiatief kunnen nemen in hun dagelijkse opdrachten. Daarvoor hebben ze vertrouwen van het management nodig, zodat ze niet alles nog eens moeten afdroegen.

Dat zorgt voor een win-winsituatie.

- Medewerkers krijgen vertrouwen, inspraak en autonomie. Dit ownership zorgt voor een groter engagement en meer werkplezier.
- Klanten worden nog sneller geholpen doordat medewerkers zelf mogen beslissen.
- Managers hebben meer tijd voor strategische zaken.

De keuze voor zelforganiserende teams vergt een fundamentele mentaliteitsverandering, zowel bij leidinggevenden als bij medewerkers. Een intensief opleidingstraject laat iedereen kennismaken met de nieuwe manier van werken.

Met interne coaches zoeken de teams welke waarden en overtuigingen cruciaal zijn voor meer gedeeld leiderschap. Ook bieden we concrete technieken aan om beter (samen) te werken.

Voor 2022 en 2023 focussen we op 4 thema's, nl. vertrouwen en psychologische veiligheid verhogen, constructief conflicten leren aangaan, de cultuur en gedeeld leiderschap scherp stellen en de verwijdende kloof overbruggen.

– **Inzetten op het Nieuwe Werken**

Bij het Nieuwe Werken zetten we in op plaatsonafhankelijk werken. Dit betekent dat je je werk kunt doen vanop elke locatie, zowel thuis als op kantoor. Digitale tools en middelen (zoals MS Teams en Sharepoint) helpen ons hierbij. Daarnaast moeten we kunnen werken vanuit vertrouwen en autonomie, volledig in lijn met onze keuze voor gedeeld leiderschap.

Als we met zijn allen meer plaatsafhankelijk werken, dan moet onze kantooromgeving daaraan aangepast worden. We gaan vooral nog naar kantoor om samen te werken en te overleggen met onze collega's. Wie dat wil, kan individuele taken meer van thuis doen. Daarom stappen we op kantoor over van vaste individuele werkplekken naar flex-werkplekken en samenwerkingsruimtes.

– ***Inzetbaar zijn en blijven in een flexibele organisatie***

In een snel veranderende, professionele omgeving willen we voortdurend mee-evolueren en onszelf bijscholen. Daarom zetten we volop in op de ontwikkeling van de juiste competenties van onze medewerkers. Een flexibel inzetbare medewerker heeft drie zaken nodig:

- fitheid (kunnen werken)
- motivatie (willen werken)
- de juiste competenties om inzetbaar te zijn en te blijven

In 2022 kon onze eigen Fluvius Academy, het geheel van interne opleidingscentra, de volgende indrukwekkende cijfers voorleggen:

- Gevolgde opleidingsdagen 22.000, waarvan 27% aannemerspersoneel
- Opleidingen: 672, waarvan:
 - ✓ 421 in klassikaal verband
 - ✓ 73 online
 - ✓ 250 e-learnings
 - ✓ 1 via virtuele VR-bril
- Lerarencorps
 - ✓ 40 lesgevers
 - ✓ 10 experts
 - ✓ < 100 ervaringsdeskundigen
- Locaties
 - ✓ 4 eigen sites: Melle, Mechelen, Torhout en Hasselt
 - ✓ externe centra
 - ✓ 22 praktijklokalen, 18 theorielokalen, 4 hybride klaslokalen

• **Veiligheid voorop**

Veilig werken blijft bij Fluvius bovenaan op de prioriteitenlijst staan. Zeker in onze sector is het een permanent punt van aandacht, opleiding en motivering, zowel voor onze eigen medewerkers als voor onze aannemers.

– ***Veiligheid = topprioriteit***

Iedereen neemt verantwoordelijkheid op voor zijn eigen veiligheid én voor die van collega's en derden.

Veilig werken begint met de strikte naleving van onze veiligheidsvoorschriften. Maar het gaat verder dan dat: elke Fluvius-medewerker denkt mee, neemt extra veiligheidsmaatregelen of beslist een opdracht niet uit te voeren als het niet veilig kan. Deze werkwijze heet het **STOP-principe**.

Bij Fluvius streven we naar NUL ongevallen: we willen dat iedereen die 's morgens naar het werk vertrekt, 's avonds weer gezond en wel naar huis gaat. In het najaar van 2022 ging onze nieuwe veiligheidscampagne, '**Blijf alert met de werkplekcheck: Stop-Denk-Doel**', van start. Daarmee bieden we een duidelijk stappenplan voor veilig werken dat iedereen kent en altijd bij de hand heeft.

Cruciaal hierbij is dat collega's het vertrouwen hebben om niet alleen elkaar, maar **ook derden** aan te spreken op onveilig gedrag. Via e-learnings en opleidingen raken de medewerkers hiermee vertrouwd. Een app toont onze techniekers een handige checklist van de veiligheidsmaatregelen bij elk type werkbezoek.

Tot slot trekken we ook de preventieadviseurs van onze aannemers en partners mee in ons 'veiligheidsbad'.

– **Arbeidsongevallen**

Belangrijke parameters bij arbeidsongevallen zijn de frequentiegraad en de ernstgraad. Deze cijfers geven respectievelijk het aantal arbeidsongevallen met werkverlet en het aantal dagen werkverlet weer, in verhouding tot het aantal gepresteerde werkuren per jaar.

In 2022 behaalden we een **frequentiegraad** van 6,33. Dit resultaat bleef helaas onder onze doelstelling van 4,50. Het gros van de ongevallen zijn te wijten aan vallen, struikelen en uitglijden. Onze techniekers en meteropnemers komen vaak op onbekend terrein, bij klanten thuis of op werven waar wij niet de hoofdaannemer zijn.

Met de **ernstgraad** klokten we in 2022 af op 0,16, terwijl we ernaar streefden onder de 0,09 te blijven.

Op het vlak van **fluidumongevallen** (met één van onze basisproducten elektriciteit en aardgas) hanteren we een beleid van nultolerantie. Spijtig genoeg noteerden we 3 fluidumongevallen met in totaal 5 slachtoffers.

Quote: "Binnen een cultuur van gedeeld leiderschap neemt iedereen verantwoordelijkheid op voor zijn eigen veiligheid, én voor die van collega's."

• **Blijven werken aan welzijn**

Fluvius mikt op tevreden medewerkers die zich goed in hun vel voelen. We hebben veel aandacht voor ieders welzijn en energiebalans, en blijven daar voortdurend aan werken.

– **Menselijke energie in balans**

De menselijke energie is verdeeld over vier 'batterijen'. In onze initiatieven hebben we steeds oog voor één of meerdere van deze vier.



– **Preventie voor alles**

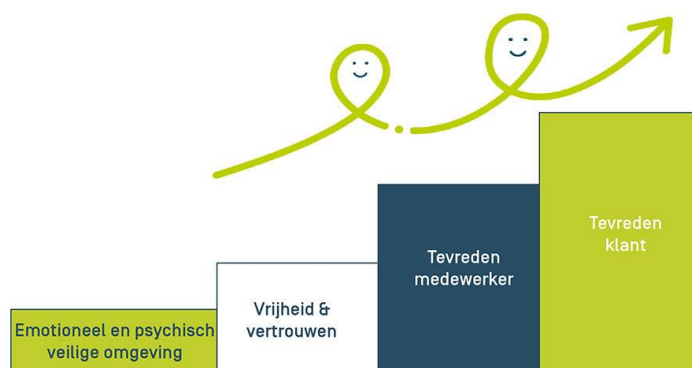
Medewerkers met stress, gezondheidsproblemen of conflicten op het werk kunnen bij onze sociaal assistenten terecht. Onze teamcoördinator en sociaal assistenten zijn ondertussen ook allemaal opgeleid tot stress- en burn-outcoach.

Maar bovenal geloven we sterk in preventie. Concreet werken we via structurele acties aan de gezondheid en het werkgelek van elke Fluvius-medewerker.

Quote: "Onze teamcoördinator en sociaal assistenten zijn ondertussen ook allemaal opgeleid tot stress- en burn-outcoach."

– **Welzijnswebinars**

De interne welzijnswebinars zijn steeds een groot succes. De oorspronkelijke thema's werden voortgezet en uitgebreid met een webinar over stress.



– **Welzijnsopleidingen**

De introductie van de herwerkte welzijnsopleidingen verliep digitaal, mét succes. Leidinggevenden en medewerkers leerden vaardigheden om reactief en proactief aan de slag te gaan met welzijn. Voorbeelden van deze opleidingen zijn onder meer 'Boost je energie', 'Stress' en 'Verzuimbeleid – positief spreken over aanwezigheid'.



– **Digitale welzijns ondersteuning via Mindlab**

We werken sinds 2021 samen met Mindlab, een digitaal platform dat deelnemers info en tips geeft over een aantal welzijnsthema's. Collega's kunnen met deze thema's aan de slag wanneer en waar dat hen het best past. Omdat meer dan 200 werknemers hun weg al vonden naar het platform en daar ook tevreden over waren, hebben we de samenwerking met Mindlab in 2022 verdergezet.

– **Conditietesten en gezondheidsscans**

We bieden onze medewerkers gratis conditietesten en gezondheidsscans aan. Wie dat wil, kan zich een aantal maanden lang laten begeleiden door een health coach rond de thema's voeding, beweging en slaap.

Samen met partner Energy Lab zetten we zoveel mogelijk medewerkers in beweging met sportieve challenges en lanceerden we specifieke campagnes over gezonder eten en omgaan met stress.

– **Grensoverschrijdend gedrag**

Uit de resultaten van de welzijnsbevraging van eind 2020 bleek een aantal medewerkers slachtoffer te zijn geweest van grensoverschrijdend gedrag. Ook in 2022 gingen we met collega's uit verschillende regio's in gesprek om duidelijkheid te krijgen over wat deze term precies betekent, te kijken waar ieders grens ligt en afspraken te maken voor de toekomst.

2. Focus op klanten

Al wie een beroep doet op Fluvius, bieden we de best mogelijke service aan. Daaronder verstaan we: een dienstverlening die vlot inspeelt op de behoeften en verwachtingen van de klant. Dit betekent onder meer een snel en duidelijk antwoord, een vlotte uitvoering met minimale wachttijd en hinder, en een heldere communicatie.

Daar streven we naar voor de ongeveer 6,5 miljoen inwoners van Vlaanderen die op ons vertrouwen en ook voor onze aandeelhouders, alle 300 Vlaamse steden en gemeenten.

We bouwden verder aan een optimale klantentevredenheid met projecten binnen zes klantgerichte beleidsthema's:

- **Dicht bij de klant**

Bij Fluvius vertrekken we altijd van de verwachtingen van onze klanten. Doel: de **klantbeleving of Customer Experience (CX)** zo consistent en positief mogelijk maken bij elk klantcontact, ongeacht het proces, het kanaal of de medewerker.

– **Wat wil de klant?**

De klantverwachtingen op het gebied van nieuwe applicaties en processen evolueren snel onder invloed van commerciële actoren op de energiemarkt. Om hierop in te spelen, richtten we eerder al binnen de klantendienst **het CX-team** op. Dit team van 5 experts verzamelt klantinzichten, gaat met klanten in dialoog, detecteert opportuniteiten en blijft samen met collega's uit het hele bedrijf schaven aan de dagelijkse werking om de ideale klantbeleving te realiseren.

Om nog beter tegemoet te komen aan de noden van onze klanten, zetten we in op **vier servicebeloftes** voor onze klanten. We willen dat elke medewerker deze beloftes kent en ze dagelijks toepast.



– **Peiling bij klanten: hoge cijfers voor 'aansluitingen' en 'meteropname'**

Via onze klantentevredenheidsbevraging leerden we dat onze klanten in 2022 het meest tevreden waren over de processen 'meteropname' (94%) en 'aansluitingen' (89%). Vooral de vlotheid van het proces en de vriendelijkheid en hulpvaardigheid van onze medewerkers worden enorm geapprecieerd. Ook voor 'premies' zien we een hoge tevredenheidsscore (86%). Een actiepunt hiervoor is dat we moeten blijven werken aan de doorlooptijd voor de premieverwerking.

Iets minder tevreden zijn onze klanten over de aanmelding van hun 'lokale productie'. In 2022 werden heel veel lokale productie-installaties aangemeld. Bovendien namen we een nieuwe aanmeldingstool in gebruik, wat leidde tot vrij lange doorlooptijden.

Een ander proces waarover onze klanten dit jaar minder tevreden zijn, is 'storingen'. Dit ligt deels aan het feit dat dit jaar meer klanten met spanningsproblemen (uitvallende omvormers van zonnepanelen) op de enquête geantwoord hebben: ongeveer 20% van de respondenten had te maken met dit type storing. Om dit soort problemen op te lossen, zijn vaak aanpassingen aan het net nodig. Dit leidt tot langere doorlooptijden. Daarnaast heeft de uitval van lokale zonneproductie ook een negatieve financiële impact voor de klant, wat leidt tot een grotere ontevredenheid.

Net zoals voorgaande jaren zien we ook nu een lagere tevredenheidsscore voor het 'prepayment'-proces (66%). Nieuw in 2022 is dat we nu ook de tevredenheid van klanten meten die al 4 maanden actief Prepaid gebruiken. Hieruit leren we dat klanten een positieve impact op hun financiële situatie vaststellen, naarmate ze het systeem leren kennen. Na 4 maanden stijgt de tevredenheid dan ook naar 89%.

Voor het proces 'studies en aanleg' hebben we dit jaar, omwille van de privacywetgeving GDPR, de bevestigingsmethodiek moeten wijzigen. Deze aangepaste methodiek leverde nog geen rapporteerbare cijfers m.b.t. 2022 op. Daarom werd beslist om voor dit topic uitzonderlijk het resultaat m.b.t. 2021 te behouden voor de berekening van de algemene tevredenheidsscore.

Markant cijfer: 94% 'Meteropname' scoorde 94% tevreden klanten

Algemene klantentevredenheid: jaarresultaat

Soort dienstverlening	2021	2022
Meteropname	86%	94%
Studie & aanleg	92%	92%
Aansluitingen	78%	89%
Premie-aanvragen	86%	86%
Storingsbeheer	84%	76%
Lokale productie	64%	67%
Prepayment	67%	66%
Totaal	80%	81%

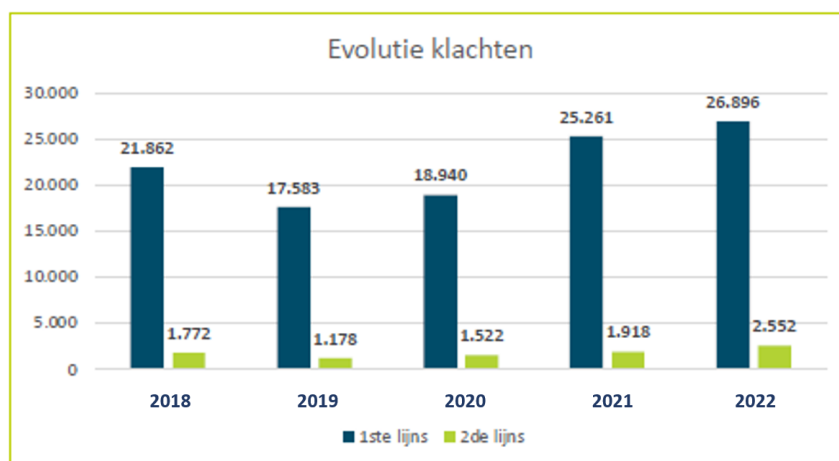
– **Omgaan met klachten**

Klanten richten zich via diverse kanalen tot ons om een klacht te melden. Dit noemen we 'eerstelijnsklachten'. Wanneer een klant laat weten niet tevreden te zijn over de afhandeling van zijn oorspronkelijke klachten, noemen we dat een 'tweedelijnsklacht'.

In 2022 ontvingen we in totaal 26 896 effectieve eerstelijnsklachten en 2 552 tweedelijnsklachten. Dit is een stijging van respectievelijk 6% (1 635 klachten) en 33% (634) ten opzichte van 2021. Het aantal ontvangen eerstelijnsklachten is het hoogst van de afgelopen vijf

jaar. Deze stijging wordt veroorzaakt door een toename van klachten binnen de activiteiten 'Marktoperaties', 'Leveranciersrol Fluvius' en 'Lokale Productie'.

Door de hoge energieprijzen zijn klanten bewuster bezig met hun verbruik en verbruiksgedrag. Daarnaast blijven de doorlooptijden (premies & groenestroom) en proactieve communicatie aandachtspunten. Binnen de activiteiten 'Aansluitingen', 'Storingen/Defecten', 'Tarieven' en 'Kwaliteit' tekenden we een klachtendaling op.



– **Klantgerichte communicatie**

In 2022 zetten we verder stappen naar een nog klantgerichtere communicatie. Daarbij werkten we aan pro-activiteit, relevantie en toegankelijkheid.

Selfservice en digitaal

Met een 'omnikanalenbeleid' communiceren we onze informatie en dienstverlening naar een brede doelgroep van klanten. **Selfservice** en **digitalisering** staan daarbij centraal: zo kan een groot deel van onze klanten 24/7 een beroep op ons doen.

Daarnaast blijven we ook niet-digitale klanten optimaal ondersteunen. We zetten in op de klantkanalenstrategie 'Avoid-Click-Call-Face'. Daarbij is een live klantcontact bij voorkeur niet nodig, bijvoorbeeld omdat het voor de klant duidelijk is, de klant online wordt geholpen of ons callcenter contacteert. Op die manier willen we de beschikbare middelen zo efficiënt mogelijk inzetten.

Klantkanalen

- De [website van Fluvius](#) kreeg 8 426 564 bezoekers over de vloer in 2022, de [mini-site voor prepaid](#) 163 515.

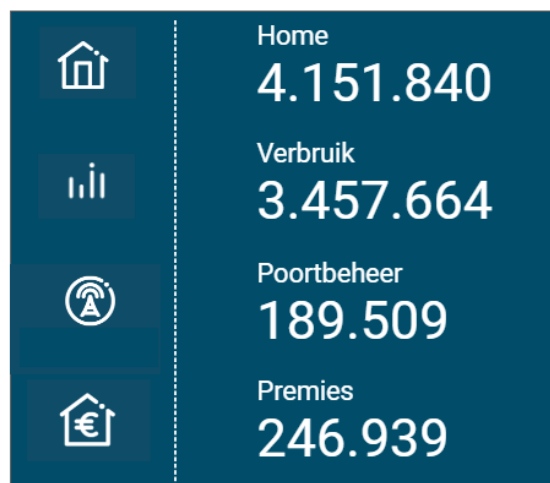
Bezoekerscijfers website



- Klanten hebben ons het voorbije jaar ruim 2 556 000 keer **telefonisch** gecontacteerd. Dit is een stijging van ongeveer 30 000 oproepen ten opzichte van 2022.
- We behandelden 236 000 **contactformulieren** van de website.
- Via onze **'direct messaging' kanalen** (WhatsApp, Facebook Messenger, Webchat, Twitter) registreerden we in totaal 32 000 klantconversaties.
- Fluvius doet aan 'social listening': wanneer klanten publiek vragen stellen over Fluvius op **sociale media**, formuleert een team van klantadviseurs hierop een antwoord.
- Steeds meer klanten vinden de weg naar [Mijn Fluvius](#). Via deze online toepassing kunnen klanten zelf hun verbruik opvolgen, de datapoorten van hun digitale meter openen en sluiten, en [premies aanvragen](#). Het totaal aantal klanten dat een nieuw account registreerde, steeg in 2022 naar 1 967 750 (ten opzichte van 279 898 in 2021). Bovendien raadplegen deze klanten regelmatig Mijn Fluvius: in totaal telden we 5 834 296 sessies (ten opzichte van 2 048 508 in 2021). Daarbij klikken ze de tegel 'Verbruik' het vaakst aan (3,5 miljoen keer).
- We telden 47 600 klantbezoeken in de 14 **klantenkantoren**. Onze klantenkantoren hebben ruime openingsuren en klanten kunnen er zonder afspraak terecht.

Mijn Fluvius: welke applicaties openen klanten het meest?

Welke applicaties worden het meest geopend?



- **Zorgen voor netwerken**

Fluvius is een netbedrijf. We leggen publieke netten aan voor elektriciteit, aardgas, openbare verlichting, riolering, kabeltelevisie, telecom en warmte. Vervolgens geven we onze klanten toegang tot die publieke netten. En ten slotte verzorgen we dag en nacht de dienstverlening rond deze nutsvoorzieningen. De focus ligt daarbij op betrouwbaarheid en betaalbaarheid.

- **Twee ambities: betrouwbaar en betaalbaar**

- **Betrouwbaar**

Door onderbrekingen op laag- en op middenspanning kreeg een Fluvius-laagspanningsklant in 2022 gemiddeld slechts 22 minuten en 29 seconden lang geen elektriciteit geleverd. Daarmee behoort Vlaanderen bij de absolute top in Europa. Zo leveren we een bijdrage aan het comfort van onze klanten.

- **Daling distributienettarieven**

Deze tarieven bepalen hoeveel inkomsten de Vlaamse netbeheerders ontvangen. De Vlaamse regulator VREG legt deze tarieven vast volgens een bepaalde tariefmethodologie. Dat zogenaamde ‘toegelaten inkomen’ daalde in 2022 voor elektriciteit met 20% ten opzichte van het voorgaande jaar, en voor aardgas met 6%. Dat is mede dankzij enkele beslissingen van de overheid rond

- * de verkoop van groenestroomcertificaten

- * de manier waarop de openbaredienstverplichtingen worden aangerekend

- * de omvorming van enkele federale toeslagen naar een bijzondere accijns

Voor gezinnen met een gemiddeld verbruik daalden de distributienettarieven in 2022 voor elektriciteit met 87 euro (incl. transmissie) en voor aardgas met 18 euro. Voor bedrijven tekent zich een gelijkaardige evolutie af. Zoals steeds is de concrete situatie per distributienetbeheerder verschillend.

- **Extra inspanningen voor energie- en klimaattransitie**

De [energie- en klimaattransitie](#) dendert onverbiddeijk voort en Fluvius engageert zich om die maximaal te ondersteunen. Op 8 juni legden we een [gedetailleerd investeringsplan](#) voor met maatregelen die we moeten nemen tussen 2023 en 2032. Op 13 juni riep Fluvius ook een [nieuwe directie Energie- en Klimaattransitie](#) in het leven. Een toegewijd team coördineert de impact van de energietransitie en de klimaatadaptatie op ons bedrijf, zodat we de publieke nutsvoorzieningen sneller kunnen voorbereiden op de maatschappelijke verwachtingen van morgen.

- **Slim netwerkbeheer**

We blijven investeren in technisch geavanceerde manieren om onze netten in ‘real time’ op te volgen en zo flexibel mogelijk aan te sturen. Dankzij zo’n systeem kunnen we veel meer groene energie toelaten op onze bestaande netten, onze netbetrouwbaarheid hoog houden en een aantal zware netinvesteringen vermijden. Die digitalisering is cruciaal voor de [energietransitie](#).

Eind 2021 voltooiden we al de uitrol van het Distribution Management System (DMS), ons centrale slimme netwerkbeheersysteem voor heel Vlaanderen. Van daaruit kunnen we vandaag al ons volledige middenspanningnet opvolgen en aansturen. Maar we willen goed kunnen inspelen op de energietransitie, en het daaraan gekoppelde stijgende elektriciteitsverbruik en de toenemende injectie. Daarom maken we ook alle nieuwe distributie- en klantencabines standaard uitleesbaar en aanstuurbaar via ons DMS. Eind 2022 plaatsten we ons 500ste ‘digital substation’ in Viane, een deelgemeente van Geraardsbergen.

- **Lokale productie in stijgende lijn**

Hoewel Fluvius niet verantwoordelijk is voor de productie van elektriciteit, spelen we toch een cruciale rol in de transitie naar meer duurzame, koolstofarme energie. We zorgen namelijk voor de aansluiting van decentrale (= lokale), vaak hernieuwbare energiebronnen. Bovendien distribueren we de opgewekte elektriciteit via onze netten.

Het lokaal geïnstalleerde vermogen op onze netten neemt stelselmatig toe. In 2022 kwamen er [55 windmolens bij op het land](#) en eind 2022 namen we de kaap van [700.000 PV-installaties](#) in Vlaanderen.

Geïnstalleerd decentraal vermogen 2021 - 2022

	% 2021	kVA 2021	% 2022	kVA 2022
Zonnepanelen ≤ 10 kVA	38,4	2 668 016	39,9	3 155 303
Zonnepanelen > 10 kVA	21,7	1 504 499	20,0	1 580 097
Windturbines	18,6	1 291 327	18,7	1.476 472
Warmtekrachtkoppeling (WKK)	14,3	991 146	14,2	1 124 725
Bio-WKK	3,6	252 994	3,3	259 832
Biomassa	1,5	105 687	1,4	114 397
Andere	1,8	126 554	2,6	202 319
TOTAAL	100	6 940 222	100	7 913 145

– **Opvallende netwerkprojecten van Fluvius in 2022**

- **Fluvius registreert meer dan 4 000 incidenten na doortocht stormen Eunice en Franklin**
[Over heel Vlaanderen registreerde Fluvius 3 600 plaatsen met lokale stroomuitval en nog eens bijna 500 gevallen met een breuk in de kabeldistributie.](#) Fluvius zette dat hele weekend de klok rond meer dan 500 technici, dispatchers en aannemers in.
- **Spoedaansluiting voor nooddorpen in Mechelen en Antwerpen**
 De eerste stap in de totstandkoming van nooddorpen voor Oekraïense vluchtelingen is de aanleg van nutsvoorzieningen. [Fluvius zette alles op alles om de elektriciteitsaansluiting van de dorpen snel te realiseren.](#)
- **Fluvius maakt Hageland klaar voor de energietransitie**
 Een nieuwe schakelpost in Bekkevoort versterkte het lokale elektriciteitsnet, met het oog op [meer ontvangstcapaciteit voor duurzame energie op het stroomnet.](#)
- **Fluvius sluit drie nieuwe Wervikse windturbines aan op het net**
 De aansluiting was een belangrijke stap in de realisatie van de 108-meter hoge turbines. [Ze voorzien sinds het najaar 2022 ruim 5 000 gezinnen van groene stroom.](#)
- **Fluvius voltooit installatie voor injectie groen gas bij Verko**
 Een nieuwe installatie van afvalverwerkingsbedrijf Verko vergist groente-, fruit- en tuinafval (GFT). [Sinds de zomer van 2022 injecteert Verko groen gas \(biomethaan\), opgewekt uit GFT-afval, in het gasnet van Fluvius](#) en gebruiken ze dat gas als brandstof voor vuilniswagens.
- **Fluvius combineert bedrijfsaansluitingen met grote netversterking voor Aalst en omgeving**
 In combinatie met werken voor enkele grote bedrijfsaansluitingen, [vernieuwde en versterkte Fluvius tegelijk het bestaande elektriciteitsnet voor de bewoners van Aalst en omgeving.](#) Deze win-winoperatie ter voorbereiding van de energietransitie leverde tegelijkertijd minder hinder op door de gebundelde aanpak.
- **Elektriciteitsnet Fluvius duikt onder: grootste inhaalbeweging voor Diksmuide**
 De voorbije jaren bracht ondergronds Fluvius 35 km middenspanningsleidingen aan, waarvan bijna 20 kilometer in Diksmuide. Dat is [een flinke stap vooruit in een langlopend project om bovengrondse elektriciteitsnetten minder kwetsbaar te maken en de betrouwbaarheid in de regio te garanderen.](#)

– **Warmtenetten: in de lift**

Steeds meer lokale besturen gebruiken warmte als energiebron. Zo telden we eind 2022 in 15 Vlaamse gemeenten meer dan 67,9 km [warmtenet](#), waarop 2 123 klanten zijn aangesloten.

Ook het aantal warmteprojecten steeg. Aangezien ook warmte onderdeel is van onze multi-utility-visie, zorgen wij voor de aanleg en de exploitatie van de warmtenetten.

– **Rol Fluvius: warmtenetten op publiek domein**

We zetten voluit in op de maximale realisatie van het beschikbare potentieel aan warmtenetten in Vlaanderen. We stellen voor om de aanleg en het beheer van warmtenetten op het Vlaamse openbaar domein te reguleren, onder toezicht van een Vlaamse regulator. Het netwerk is in dat geval eigendom van de gemeente (of van een groep van gemeenten). Deze aanpak lost een aantal risico's en maatschappelijke vragen op.

Waar het kan, willen we de vrije markt maximaal laten spelen, zoals bij warmteproductie en -levering en ook bij de aanleg van warmtenetten op privéterrein.

– **Onze meest opvallende warmteprojecten in 2022**

○ **Warmtenet Antwerpen Noord: de haven**

Op 20 december 2022 werd symbolisch de [eerste buis van het Warmtenetwerk Antwerpen Noord aangelegd](#), dat wordt aangesloten op restwarmte van de draaitrommelovens van Indaver. Vanaf 2024 wordt de eerste industriële warmteafnemer erop aangesloten. Daarna legt Fluvius, vanuit dit netwerk, een residentieel netwerk aan dat vanaf dat moment zo'n 3 200 sociale woningen van Woonhaven in de wijken Luchtbal en Rozemaai van warmte voorziet.

○ **Warmtenet Aalst: restwarmte Tereos**

De nieuwe appartementen en wooncomplexen die verrijzen aan de kaaien in Aalst, zullen verwarmd worden met de restwarmte van glucose- en zetmeelfabrikant Tereos. [Fluvius en Tereos hebben hiervoor, in samenwerking met de Stad Aalst, een 30-jarige overeenkomst gesloten](#). Ook met projectontwikkelaars Odebrecht en Groep Huyzentruyt sloot Fluvius een samenwerkingsovereenkomst af voor de levering van de bij Tereos afgenomen warmte. De aanleg van het warmtenet start wellicht in het najaar van 2023 om operationeel te zijn in 2024.

○ **Warmtenet Suikerpark in Veurne: chipsfabrikant PepsiCo**

De werken voor het eerste warmtenet in de Westhoek schieten goed op. In september ging een [nieuwe, belangrijke fase](#) in: de West-Vlaamse Intercommunale (WVI), Fluvius en Noven maken de koppeling tussen de restwarmte van de chipsoven van PepsiCo en de nieuwe woonwijk Suikerpark. Vanaf 2023 verwarmen alle bewoners van Suikerpark hun woning met deze restwarmte.

○ **Zowel [in Antwerpen](#) als [in Turnhout](#)** hebben we een roadmap uitgetekend voor een stadsbreed warmtenet.

○ Naast de vele nieuwe warmteprojecten blijven we uiteraard ook de exploitatie van de al [operationele warmtenetten](#) ter harte nemen.

– **Datanetwerken van de toekomst: glasvezel**

Om alle Vlamingen aan te sluiten op 'snel' en budgetvriendelijk internet, ging Fluvius op zoek naar partners om samen het 'datanetwerk van de toekomst' in Vlaanderen uit te bouwen. Op 19 juli 2022 sloten Telenet Group Holding NV en Fluvius daarvoor een bindend akkoord. De ambitie is om op termijn snelheden van 10 Gbps aan te bieden.

Zoals eerder aangekondigd richten beide bedrijven samen een nieuw, onafhankelijk en zelfvoorzienend infrastructuurbedrijf op (werknaam 'NetCo'). Daarin heeft Telenet een aandeel van 66,8% en Fluvius van 33,2%. NetCo maakt daarbij de keuze: investeren

- in de geleidelijke evolutie van de huidige hybride glasvezel-coax (HFC)-netwerkinfrastructuur naar een Fiber-to-the-Home (FttH)-netwerk of
- in de upgrade van het bestaande HFC-netwerk. Ambitie daarbij is om 78% van Vlaanderen tegen 2038 van glasvezel te voorzien, mogelijk in samenwerking met externe partners. Zo kan iedereen in Vlaanderen van de snelst mogelijke en meest betrouwbare internetverbinding blijven genieten.

De investering van naar schatting maximaal 2,0 miljard euro wordt voornamelijk gefinancierd door NetCo's kasstromen en vereist daardoor geen toenemende externe financiering. Wellicht kan de nieuwe vennootschap van startgaan in de zomer van 2023. Het plan is dat Telenet zijn servicegebied in delen van Brussel en Wallonië in NetCo inbrengt. Zo maken die ook deel uit van NetCo's investeringen.

– **Waterbeheer: grootste rioolnetbeheerder van Vlaanderen**

We willen een strategische rol spelen binnen het Vlaamse waterbeheer. Door de krachten te bundelen met de gemeenten, [kan afvalwater nog beter worden gezuiverd](#).



– **Investering in het rioleringsnet**

We willen het komende decennium ons budget voor riolering met meer dan de helft opkrikken. Het huidige gemiddelde budget van 80 miljoen euro verhogen we vanaf 2024 naar 130 miljoen euro, en dat zeker tot 2033. Dat moet ons de nodige slagkracht geven om onze ambitieuze doelstellingen waar te maken. Die centen koppelen we aan een duidelijke roadmap die de belangrijkste stappen oplijst. Daarnaast richtte Fluvius een nieuwe afdeling op binnen de directie Netuitbating, om alle noodzakelijke investeringen en operationele taken te realiseren.

– **Blue Deal**

We kampen in Vlaanderen afwisselend met watertekorten en -overlast. Het is tegelijk té nat en té droog. Onze natuur is sterk versnipperd, wat de ecosystemen ook onder druk zet.

Om die problemen structureel aan te pakken, lanceerde de Vlaamse regering in 2020 de Blue Deal. Dat is de verzamelnaam voor [een groot aantal projecten en initiatieven](#) die Fluvius ondersteunt, en die onder andere focussen op ontharding, vernatting, circulair watergebruik, verkoeling en vergroening.

• **Alle licht led**

Vandaag is iets meer dan 1 op 3 straatlantaarns (35%) in Vlaanderen al een ledlamp. Samen met onze aandeelhouders, de lokale besturen, zetten we volop in op de modernisering van de openbare verlichting (OV).

– **Systematisch vervangen door led**

[Tegen 2028 vervangen we systematisch alle analoge OV-lampen door interactieve ledverlichtingstoestellen](#), zoals in het Vlaamse regeerakkoord staat. We ondertekenden daarvoor samen met de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) en technologiefederatie Agoria een intentieverklaring.

- **Licht-als-een-dienst: versneld investeren in verleiding**
Sinds 2019 kunnen lokale besturen intekenen op onze formule ‘[licht-als-een-dienst](#)’, waarbij we de verleiding van de gemeente in handen nemen. In 2022 kozen 5 lokale besturen voor dit pakket ‘OV 2.0’.

Daarmee besliste reeds 90,33% van alle Vlaamse steden en gemeenten in te gaan op dit aanbod, dat tegemoet komt aan hun vraag naar financiële en technische ondersteuning bij de omschakeling naar led.

Ook spelen we zo in op de nood van lokale overheden aan interactieve en flexibel aanstuurbare verlichting en aan energiebesparing en CO₂-reductie.

Quote: “Vandaag is meer dan 1 op 3 straatlantaarns in Vlaanderen al een ledlamp”

- **Databeheer**

Als onafhankelijke databeheerder stellen we heel wat data ter beschikking aan verschillende partijen in het energielandschap. Op die manier bouwen we voort aan een open, actieve en betrouwbare relatie met al onze klanten, leveranciers en derden, lokale besturen en andere overheden, en onze regulatoren. Daarbij respecteren we steeds de privacywetgeving en besteden we veel aandacht aan datakwaliteit.

We bieden op [onze website](#) heel wat datasets als open data aan en breiden dit aanbod stelselmatig uit.

- **MIG6 bestaat één jaar**
Alle processen binnen de markt - zoals nieuwe aansluitingen, leverancierswissels en meetregimes - staan beschreven in de ‘MIG’ (Message Implementation Guide). Dat zijn de spelregels, die alle marktspelers en hun IT-systemen nauwgezet volgen. Vandaag werken we, om aan de veranderende verwachtingen van de energietransitie te voldoen, met de nieuwste versie MIG-6.

Voor de energiemarkt zorgt MIG6, in combinatie met nieuwe processen, voor een grote stap richting de marktwerking van de toekomst. Maar ook voor onze klanten zijn er nieuwe mogelijkheden.

- Klanten kunnen kiezen voor een maandfacturatie voor elektriciteit en gas. Zo zijn er al 20 957 contracten met maandfacturatie voor elektriciteit en 10 129 voor gas.
- Klanten kunnen bij de energieleveranciers een ‘meetregime 3’ aanvragen, waarbij kwartierwaarden worden uitgewisseld en dynamische leveringscontracten mogelijk zijn. Vandaag genieten 11 555 klanten van dit meetregime.
- Klanten kunnen energie delen of verkopen aan andere aansluitpunten (EAN’s). Eind 2022 telden we meer dan 600 klanten die aan een vorm van energiedelen deden. Dit cijfer stijgt gestaag.

- **Koppeling met Woningpas en V-test**
De Woningpas, de online toepassing van de Vlaamse overheid met allerlei relevante informatie over elke woning en elk perceel in Vlaanderen, wordt steeds gebruiksvriendelijker. Door een nauwe samenwerking met Fluvius vinden gebruikers er sinds begin 2022 ook informatie over hun aangemelde zonnepanelen, energiemeter(s) en jaarlijks verbruik voor gas en elektriciteit. Wie deze gegevens in de Woningpas wil zien, moet een aanvraag doen om de energiegegevens te delen op ons klantenportaal [mijn.fluvius.be](#).

Ook [de online tool V-test van energieregulator VREG maakt gebruik van deze data-uitwisseling. Met V-test kunnen klanten alle aangeboden gas- en elektriciteitscontracten in Vlaanderen met elkaar vergelijken](#). Zo beschikt de VREG sinds juni 2022 over de meest recente en accurate informatie die nodig is voor een realistische vergelijking tussen de energiecontracten.

– **Versnelde uitrol digitale meter**

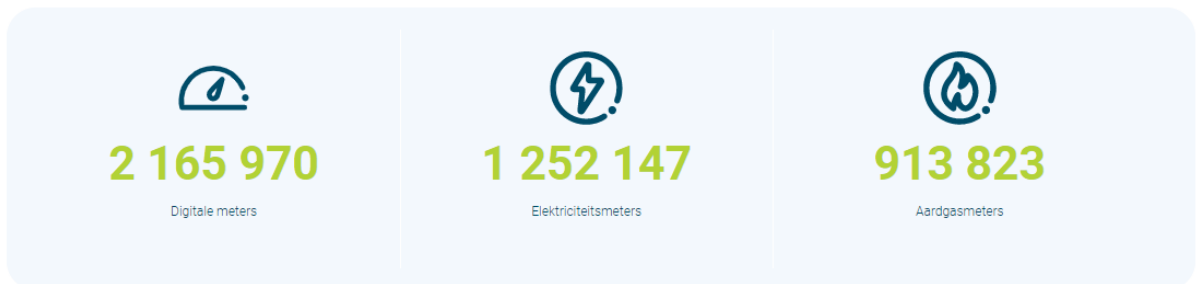
Op 10 november 2022 klokten we af op [2 miljoen geplaatste digitale meters in Vlaanderen](#), een toename van bijna 1 miljoen meters op jaarbasis. Ook op het vlak van marktaandeel was dit een belangrijke mijlpaal, want sindsdien staan ze opgesteld bij minstens 1 op 3 gezinnen in Vlaanderen.

In 2022 won de digitale meter duidelijk aan populariteit en draagvlak. Door de hoge energieprijzen gingen steeds meer Vlamingen op zoek naar detailinformatie over hun energieverbruik. Daarnaast kregen gezinnen met digitale meters er in 2022 ook heel wat nieuwe mogelijkheden bij, zoals de verkoop van zonnestroom, maar ook maandfacturatie en energiedelen.

Een ander belangrijk project dat opstartte in 2022: de **digitale watermeters**. Op 18 februari 2022 werd de [eerste digitale watermeter](#) geïnstalleerd in een pilootproject van 3 Vlaamse waterbedrijven (De Watergroep, FARYS en Pidpa) en netbedrijf Fluvius. Dat project bereidt de grootschalige uitrol van de digitale watermeter voor.

Dankzij een intensieve samenwerking tussen de nutsbedrijven gebeurt de installatie van de digitale meter voor elektriciteit, gas en water gelijktijdig, via dezelfde aannemer. Daarnaast wordt de bestaande communicatietechnologie maximaal hergebruikt: de digitale watermeters worden - net als de gasmeters - gekoppeld aan onze digitale elektriciteitsmeter en kunnen zo met de buitenwereld communiceren.

– **Hoeveel digitale meters telt Vlaanderen eind 2022?**



– **Mijn Fluvius: gratis online aan de slag met digitale verbruiksinfo**

Met [Mijn Fluvius](#) kan elk gezin gratis en online zijn verbruiksinfo raadplegen en zo een beter zicht krijgen op zijn energieverbruik. De digitale meter stuurt deze gegevens naar Mijn Fluvius.

De digitale meter biedt Mijn Fluvius standaard de historiek van de verbruiksinfo per dag aan, zowel voor elektriciteit als voor gas. Klanten kunnen ook detailgegevens aanvragen, per uur voor gas en per kwartier voor elektriciteit. Het gratis aanbod van die info is een belangrijke stap in de bewustwording en sensibilisering van elke Vlaming op het vlak van zuiniger, slimmer en groener energiegebruik.

Steeds meer gezinnen met een digitale meter gaan er ook actief mee aan de slag door hun gratis toegang tot [Mijn Fluvius](#) te activeren. Eind 2022 was dat het geval voor 373 616 gezinnen, goed voor 30% van alle gezinnen met een digitale elektriciteitsmeter. Liefst 74 381 gezinnen koppelden een apparaatje met een slimme app ([maakjemeterslim.be](#)) aan de gebruikerspoort van hun digitale meter. Zo kunnen ze hun energieverbruik bijna live opvolgen (per seconde voor elektriciteit en per kwartier voor gas).

- **Collectief voor duurzame wereld**

In samenwerking met tal van partners stellen we onze expertise ten dienste van de maatschappij en dragen we bij tot een duurzame wereld. We gebruiken onze kennis en middelen als hefboom om de natuurlijke hulpbronnen van onze planeet (water, energie, ...) verstandig te gebruiken. Doel: meer hernieuwbare energie opwekken, de CO₂-uitstoot in Vlaanderen verminderen en mensen aanzetten tot rationeel energie- en waterverbruik.

- **93 000 premies**

Wie energiezuinige investeringen doet, kan hiervoor bij ons [een premie](#) aanvragen. In 2022 betaalde het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) bijna 93 000 premies uit, voor een totaalbedrag van ruim 91 miljoen euro.

Cijfer in de kijker: 91 000 000 euro. Dit totaalbedrag keerde VEKA in 2022 uit aan Fluvius-klanten, in de vorm van premies voor energiezuinige investeringen.

- **Blijvende aandacht voor BENOveren en energiebesparen**

Na de campagne rond [BENOveren](#) in 2020 bleven we ook in 2022 Beter Renoveren stimuleren. Dat gebeurde onder meer via [de blogs 'Verbouwen en BENOveren'](#) en [de blogs 'Wat doet Fluvius voor jou?'](#).

- **Gratis online infosessie 'Bespaar op je energiefactuur'**

[Lokale besturen kunnen gratis 'Energiefitsessies' organiseren](#) over verschillende topics: van energiebesparing tot renovatiewerken. Wij organiseren die voor de inwoners op verzoek van de stad of gemeente.

In oktober en november organiseerden we 4 online sessies in samenwerking met de Bond Beter Leefmilieu. Daar gaf een energiespecialist in 1,5 uur praktische info over efficiënter energieverbruik. De tips gingen verder dan enkel een dikkere trui aandoen of een deksel op je pot zetten tijdens het koken. Deelnemen was gratis.

- **Energiezorgplan voor openbare gebouwen**

We helpen steden en gemeenten om de klimaatdoelstellingen van 2030 en 2050 te realiseren door hen het energiezuinig maken van hun gebouwen uit handen te nemen:

- 48% van de lokale besturen deed een beroep op onze diensten
- 21 steden en gemeenten kregen van ons in 2022 een nieuw energiezorgplan
- 2 653 unieke gebruikers vonden ondertussen de weg naar ons energiemanagementplatform E-lyse
- 25% van de Vlaamse steden en gemeenten kregen onze ondersteuning bij hun energiebesparende projecten.

- **Energie- en woonpremies fuseren tot 'Mijn VerbouwPremie'**

De Vlaamse regering besliste begin 2022 om 2 premies samen te voegen tot één:

- de inkomensgebonden renovatiepremies van Wonen Vlaanderen en
- de premies voor isolatie en energiebesparende toestellen die wij uitkeerden.

De nieuwe premie heet de 'Mijn VerbouwPremie'. Die vraag je voortaan aan op één plaats: [mijnverbouwpremie.be](#). Op die manier wil de overheid de drempel om de premies aan te vragen, verlagen.

- **Strijd tegen energiearmoede**

Wie door betaalmoeilijkheden geen energiecontract meer krijgt van zijn commerciële leverancier, kan rechtstreeks bij ons terecht. Met een brede dienstverlening van opvolging en begeleiding proberen we er als sociale energieleverancier voor te zorgen dat deze klanten schuldenvrij worden en blijven. Bedoeling is dat ze op termijn weer de switch maken naar een commerciële leverancier.

Maar we gaan nog verder en ondernemen actie om energiearmoede terug te dringen. Vanuit onze expertise kunnen we een bijdrage leveren, samen met een grote groep partners. Ook bij kwetsbare doelgroepen zetten we in op energie-efficiëntie door energiebewust gedrag en energiebesparende investeringen aan te moedigen.

– **Energiescans bij kansarme gezinnen**

In 2022 voerden we 22 873 [energiescans](#) uit, waarbij kwetsbare gezinnen concrete tips krijgen over hoe ze hun energiefactuur kunnen verlagen. Tegelijk deden we enkele kleine, energiebesparende ingrepen: ledlamp, spaardouchekop, tochtstrips, ...

In 2022 gebruikte deze klantengroep 146 058 kortingsbonnen t.w.v. 150, 200 of 250 euro voor de aankoop van een energiezuinige koelkast, diepvries, wasmachine of droogkast.

– **Fluvius Prepaid**

Als sociale leverancier hielpen we in 2022 zo'n 132 000 klanten die het financieel moeilijk hebben en niet langer bij hun commerciële leverancier terecht kunnen. We leveren energie tot ze weer een energiecontract hebben afgesloten bij een andere leverancier. Daarnaast bieden we hen ook inzicht in hun verbruik en voorkomen dat hun schulden verder oplopen.

Met de invoering van Prepaid begin 2021 contacteerden we de klant pas om een digitale meter te plaatsen als hij ook bij ons de energiefactuur niet betaalde. Sinds 1 juli 2022 mogen we voor elektriciteit meteen Prepaid activeren zodra de klant bij ons terechtkomt. Met deze nieuwe regeling voorkomen we dat wie het financieel al moeilijk heeft, nog meer schulden maakt. Eind 2022 telden we bijna 81 000 actieve Prepaid-meters.

– **Afscheid van de budgetmeter**

Eind 2022 namen we ook afscheid van de klassieke budgetmeter met het bijhorende oplaadkaartje: het einde van een tijdperk. Op 9 januari 2022 ging – na bijna 20 jaar – de stekker eruit. Het verhaal van de budgetmeter begon kort na de liberalisering van de energiemarkt in 2002. De netbeheerders kregen in die vrijgemaakte markt een bijkomende rol: die van sociale leverancier. Niet veel later werden de eerste budgetmeters geplaatst: in 2004 voor elektriciteit en vijf jaar later volgde de budgetmeter voor aardgas.

Zo'n tien jaar geleden verschenen de eerste selfservicetoestellen. Aan zo'n toestel kon je met je bankkaart zelf de oplading doen zonder hulp van een klantenkantomedewerker. Zo konden de klanten 24/7 hun budgetmeterkaart opladen.

Al sinds 1 juli 2019 plaatsen we geen klassieke budgetmeters meer. Klanten die terechtkomen bij ons als sociale leverancier, krijgen sindsdien een digitale meter met de Prepaid-functie. Het grootste voordeel van die werkwijze is dat de klant alles van thuis uit kan doen. Er is ook geen visueel onderscheid meer met een 'reguliere' digitale meter, dus dat mogelijke stigma verdwijnt.

– **Fluvius noodleverancier voor gasklanten AECO/Energie2030**

Als gevolg van de mondiale energiecrisis hebben we op 18 maart 2022 energieleverancier AECO/Energie2030 de toegang ontzegd tot het Vlaamse distributienet voor gas. We deden dat omdat AECO/Energie2030 zijn contractuele verplichtingen ten aanzien van de Vlaamse gasmarkt niet langer kon nakomen. [Fluvius werd tijdelijk 'noodleverancier' van de 200 gasklanten van deze energieleverancier](#), die ondertussen op zoek gingen naar een nieuwe commerciële leverancier.

– **Fraudebestrijding**

Fraude detecteren is voor ons een 'openbaredienstverplichting', door de overheid voorgeschreven. We zetten al jaren in op fraudedetectie en bleven dit ook in 2022 doen. Het is maatschappelijk gezien belangrijk werk: fraude staat gelijk met geld stelen van andere klanten. Ook voor de veiligheid van het elektriciteitsnet is het cruciaal.

In 2022 publiceerden we ons frauderapport van 2021.

- In 2021 vorderden we voor 11 731 970 euro aan minimumsteun terug. Bovendien hebben we daardoor toekomstige uitbetalingen ter waarde van naar schatting 16 300 000 euro vermeden. We rekenden in totaal een fraudekost van 56 946 euro aan.
- Op basis van analyse van de EPB-databank met onze installatiegegevens identificeerden we 277 dossiers waarbij met de zonnepaneelinstallaties hoogst waarschijnlijk inbreuk is gepleegd op de EPB-regelgeving. In 2021 startten we de behandeling van 30 dossiers op en werden 8 verslagen van vaststelling opgemaakt.
- In het kader van laattijdige of niet aangemelde PV-installaties identificeerden en behandelden we 1 232 dossiers, met een vordering van 467 945 euro aan achterstallig prosumententariaf. Daarbij rekenden we een fraudekost van in totaal 50 844 euro aan. Ongeveer 70% van deze vorderingen werd in 2021 ook vereffend.
- In 2021 voerde de Energie-inspectie 47 premiecontroles uit. In 26 gevallen stelde de inspectie effectief fraude vast. Dit aantal is stabiel tegenover het voorgaande jaar. Hierbij werd een premiebedrag gecontroleerd van 362 530 euro. Deze controles leidden tot een vermeden kost van 61 307 euro.
- In 2021 werden 221 dossiers meterfraude afgesloten voor een totaal geraamd bedrag van 4,8 miljoen euro. 1,3 miljoen euro werd effectief gerecupereerd. In 2021 kenden wij een stijging van 78% t.o.v. het jaar voordien. Dit bedrag, dat vooral dankzij één groot dossier uitzonderlijk hoog ligt, is een samengesteld bedrag van gerechtelijke dossiers over cannabisplantages en meterfraude.

3. Focus op verbinding

Als netbeheerder heeft en houdt Fluvius voeling met de Vlaamse samenleving. We spannen ons in om zorgzaam en maatschappelijk verantwoord met onze omgeving om te gaan. Daarbij denken we aan het milieu en aan de vele sectoren, bedrijven en organisaties die bij onze werking betrokken zijn, van aannemers tot het onderwijs.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen zit sterk verweven doorheen ons beleid. Zo dragen we ecologisch en sociaal bij tot de samenleving in het algemeen en tot een aantal belanghebbende groeperingen in het bijzonder.

- ✓ Ecologisch project
- ✓ De goede doelen van Fluvius
- ✓ Onderwijs en opleiding

• Ecologisch project

Op ecologisch vlak zijn we vooral actief rond duurzame mobiliteit en een aantal '[Green Deals](#)'. Dat zijn vrijwillige overeenkomsten tussen (privé-)partners en de Vlaamse overheid om samen een bepaalde milieudoelstelling te halen. Op het gebied van duurzame mobiliteit trekken we vooral de kaart van elektrisch rijden, volgens het principe van Electric First.

– **Electric First: keuze voor duurzame mobiliteit**

Sinds enkele jaren voeren we voor onze bedrijfswagens een [Electric First-beleid](#). Bestaande benzine- en dieselwagens vervangen we door het meest ecologische alternatief dat op dat moment beschikbaar is. Voldoet een 100% elektrisch model qua rijbereik of laadvermogen? Dan is elektrisch onze eerste keuze.

De afgelopen jaren vervingen we enkele honderden bedrijfswagens op benzine en diesel – inclusief leaseauto's – door volledig elektrische wagens, plug-in hybridemodellen of aardgaswagens (CNG). De komende jaren vernieuwen we op die manier in totaal ongeveer 800 dienstvoertuigen. De keuze voor 'zo groen mogelijk' en 'maximaal elektrisch' betekent voor ons op termijn een besparing van meer dan 1 miljoen liter fossiele brandstof per jaar.

Cijfer in de kijker: 1 000 000, zoveel liter fossiele brandstof willen we besparen met de keuze voor duurzame mobiliteit.

– **Vernieuwd afvalbeleid voor aannemers**

In 2021 startten we samen met de betrokken interne stakeholders met een vernieuwd afvalbeleid voor aannemers. Daarbij zorgt de aannemer er zelf voor dat alle afvalstoffen die vrijkomen bij hun werken voor ons, volgens de regels verwerkt worden. Voorbeelden zijn restafval, papier en karton, harde plastics, asbest en oude armaturen openbare verlichting (OV), maar ook koperen kabels, gemengde metalen, ... Uitzonderingen zijn de materialen die voldoen aan de criteria van circulaire economie en te recupereren materiaal dat specifiek in het technisch bestek vermeld staat. Het invoeren van dit vernieuwde afvalbeleid loopt momenteel nog door en wordt afgerond in 2023.

– **Verwerken armaturen openbare verlichting (OV) via maatwerkbedrijf**

Circulaire materialen kunnen een aantal keer hergebruikt en uiteindelijk op een milieuvriendelijke manier afgebroken worden. Een voorbeeld daarvan zijn oude OV-armaturen. Contractueel kregen we de toestemming om de afvalstroom van oude lamparmaturen geleidelijk aan zelf te verwerken via het principe van circulaire economie.

Al in 2021 voerde het lokale maatwerkbedrijf W-Technics in Zele enkele piloottesten uit met de demontage van deze lamparmaturen. Dankzij een betere bronsortering zorgt het bedrijf voor een meer zuivere recycling en afvalstroom.

Dit pilootproject kreeg zowel financieel als socio-ecologisch een positieve beoordeling en werd verdergezet in 2022. Daarom gaan we dit verwerkingsprincipe uitbreiden en bestendigen. Voor de overige zeven aannemers in dit contract onderzoeken we of we een gelijkaardige oefening kunnen starten.

– **Circulaire aankopen: verwerken van oude kledij**

In 2019 dienden we bij Vlaanderen Circulair een project in om [oude werkkledij duurzaam te verwerken](#). Uiteindelijk vonden we voor de oude T-shirts en polo's een circulaire oplossing, waarbij de kledij eerst werd versnipperd tot hoogwaardige vezels en vervolgens verwerkt tot nieuwe garens. Daarvan lieten we nieuwe kleren maken.

Het ontwerp is gebaseerd op de principes van ecodesign, zodat nogmaals recycleren mogelijk is. De medewerkers konden deze kleren kopen ten voordele van de Voedselbanken. In de lente van 2022 boden we in het kader van Kom op tegen Kanker ook een sweater en kousen aan, gemaakt van hetzelfde circulaire garen. Dit project is afgerond.

Eind 2022 werd nog een klein initiatief opgestart waarbij ook veiligheidsschoenen en laarzen selectief worden ingezameld en circulair verwerkt via partner Circular Footwear Alliance.

– **Competence Center Duurzaamheid**

Onze organisatie tekende een charter rond Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Daarbij laten we ons bij de aankoop van werkmaterialen, goederen, diensten en ICT onder meer leiden door de principes van maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI). Voorbeelden van die principes zijn duurzaamheid en sociale rechtvaardigheid. We screenen en beoordelen (kandidaat-)leveranciers op het vlak van ecologische en sociale aspecten. Bij de selectie en gunning in aankoopdossiers houden we waar mogelijk rekening met deze criteria.

Om dit aankoopbeleid in de praktijk om te zetten, richtten we een **Competence Center Duurzaamheid (CCD)** op. Daar verzamelen én delen we zoveel mogelijk kennis over duurzaamheid en hoe dit in een aankoopdossier te integreren. Zo schreven we een **praktische leidraad** die per fase van de aankoopprocedure handige tips en tricks meegeeft om duurzaamheid verder toe te passen. Ook adviseert het CCD collega's over bepaalde aankoopdossiers en organiseert het brainstormsessies over dit thema.

Het CCD houdt rekening met deze 5 focusdomeinen:

- Positieve ecologische voetafdruk
- Lokale groei
- Respect voor arbeidsvoorwaarden
- Sociale economie
- Circulair inkopen

In 2022 mocht het CCD de MVO-coördinator van Fluvius verwelkomen als nieuw lid. Dit feit zorgt naast extra kennisdeling voor een versterkte connectie met de Fluvius MVO Board. Vanuit die bredere samenwerking verleende het CCD ook zijn medewerking aan opdrachten m.b.t. bijvoorbeeld EU Taxonomie en de Europese Investeringsbank.

De volgende jaren focussen we nog verder op deze thema's én op de [Sustainable Development Goals van de VN \(SDG's\)](#), namelijk duurzaam aankoopbeleid en de eigen CO₂-voetafdruk.

In 2023 willen we het MVO-engagement nog meer 'stroomopwaarts' verankeren in het Fluvius-aankoopbeleid. Zo neemt het CCD actief deel aan het Aankoop Planningsforum, waarbij aankoopdossiers worden aangeduid die een substantiële impact kunnen hebben op onze MVO-ambities. In die pilootdossiers kunnen we bijvoorbeeld MVO-selectie- en gunningscriteria vastleggen in het sourcingstraject, of Ecovadis-scores meenemen in de uitvoeringsfase.

- **De goede doelen van Fluvius**

Ook in 2022 zetten we de samenwerking op lange termijn met onze goede doelen verder. We organiseerden acties voor de **Voedselbanken** en **Kom op tegen Kanker**. Betrokkenheid en een mooie wisselwerking tussen onze medewerkers en het goede doel spelen hierbij een sleutelrol.

- **Voedselbanken: Fluvius gaat hart**

Ook in 2022 organiseerden we onze interne eindejaarscampagne onder de naam 'Fluvius gaat hart' om geld in te zamelen voor de **Voedselbanken**. Daarbij stimuleerden we zoveel mogelijk de onderlinge verbinding tussen collega's. Zo kon de 'WarmeHartenMarkt', een online veiling voor en door collega's, op veel bijval rekenen. Hetzelfde gold voor de verkoop van uniek, in huis ontworpen geschenkpapier. Bovendien lieten de Fluvius-medewerkers hun warme hart spreken met gulle vrije giften. [Deze initiatieven leverden in totaal maar liefst 72 706,96 euro op voor de Voedselbanken.](#)

- **Kom op tegen Kanker**

In 2022, rond het HemelvaartswEEKEND, vond 'De 1 000 km voor Kom op tegen Kanker' in Mechelen plaats. Deze editie bracht ruim 6 miljoen euro in het laatje voor het kankeronderzoek. Dankzij alle Fluvius-collega's fietsten 37 collega's de ziel uit hun lijf en bedroeg ons aandeel daarin 87 304,60 euro. De 20 Fluvius-lopers deden daar in maart nog eens 12 500 euro bij. In totaal schonken alle Fluvius'ers samen zo'n 100 000 euro aan Kom op tegen Kanker.

Cijfer in de kijker: Meer dan 170 000 euro. Dit totaalbedrag haalden we op voor Kom op tegen Kanker en de Voedselbanken samen.

- **Onderwijs en opleiding**

Omdat we veel belang hechten aan opleiding en ontwikkeling, werken we intensief samen met het onderwijsveld. Behalve stages [bieden we ook duaal leren aan](#) voor leerlingen uit specifieke richtingen. Op de jaarlijkse Spitsdagen maken de verschillende onderwijsspelers nader kennis met onze organisatie en elkaar. Daarnaast stellen we ons intern opleidingsaanbod ter beschikking van partners en aannemers.

– **Duaal leren**

We organiseren een combinatie van opleiding en werkervaring in de vorm van duaal leren. Sinds het schooljaar 2018-2019 hebben we leerlingen van de richting Logistiek te gast.

Voor het schooljaar 2021-2022 startten we een nieuw traject voor de richting Installateur Nutsvoorzieningen met 21 leerlingen. Die richting bieden we ook aan voor het schooljaar 2022-2023, met 9 leerlingen bij Fluvius zelf en 3 leerlingen bij een van onze aannemers.

In onze **Fluvius Academy** stomen we al onze techniekers klaar om distributienetten aan te leggen, te herstellen en te onderhouden en om klanten op deze netten aan te sluiten. De leerlingen die in het duale traject stappen, leren in de Fluvius Academy stap voor stap de knepen van het vak. Aansluitend passen ze de opgedane kennis in de praktijk toe onder het toezicht van ervaren technici.

– **Op stage**

In het schooljaar 2021-2022 liepen 17 BSO/TSO-leerlingen stage in een technische functie, samen met 8 graduaat/bachelor/master-leerlingen uit technische richtingen. Daarnaast ontvingen we 3 administratieve profielen uit BSO/TSO en 4 bachelors/masters uit een administratieve richting. Een 20-tal leerlingen uit het Oscar Romero College liep losse dagen stage, verspreid over het hele schooljaar 2021-2022.

Quote: “We bieden een combinatie aan van opleiding en werkervaring, in de vorm van duaal leren.”

GRI-TABEL

Code	Omschrijving	2020	2021	2022	Opmerking/Verwijzing
2-1	Organisatiegegevens	Fluvius System Operator Brusselsesteenweg 199, B-9090 Melle (Belgium) Algemeen bekend als Fluvius, of afgekort als Fluvius SO. Coöperatieve vennootschap (cv) - 100% van het kapitaal is via elf intergemeentelijke opdrachthoudende verenigingen in handen van de Vlaamse steden en gemeenten. Fluvius is actief in alle 300 Vlaamse steden en gemeenten.			vanaf 1/1/2020 is de rechtsvorm gewijzigd in 'coöperatieve vennootschap' (CV) ingevolge wijzigingen aan het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen
2-2	Entiteiten opgenomen in de geconsolideerde rekeningen	Fluvius System Operator is de consoliderende entiteit. Werden geconsolideerd: De Stroomlijn, Atrias, Synductis. De geconsolideerde entiteiten zijn niet opgenomen in de MVO-rapportering.			zie Verslag van de Raad van Bestuur voor meer details
2-3	Verslagperiode	01.01.2020-31.12.2020 per kalenderjaar	01.01.2021-31.12.2021 per kalenderjaar	01.01.2022-31.12.2022 per kalenderjaar	
	Publicatiedatum	31.3.2021	31.3.2022	31.3.2023	
	Contactpunt voor vragen over het verslag	e-mail: investors@fluvius.be			
2-4	Herformuleringen van informatie	nihil			
2-5	Externe assurance	Controle door revisor op de aanwezigheid van de niet-financiële informatie, in toepassing van de wet van 3/9/2017. Bevindingen zijn opgenomen in het verslag van de revisor.			
2-6	Activiteiten, waardeketen en andere bedrijfsrelaties	Distributie van elektriciteit en gas; rioolbeheer; beheer van kabelTV-netten; databeheer; warmtenetten; openbare verlichting Klanten zijn huishoudens, KMO's, grote bedrijven en openbare besturen, uitsluitend in het Vlaams Gewest Fluvius integreert duurzaamheids- en MVO-criteria in de lastenboeken als uitsluitings- en gunningscriteria. Fluvius heeft zich aangesloten bij het Ecovadis-platform om duurzaamheidscriteria nog meer en dieper in de toeleveringsketen te integreren.			zie ook 308-1
	Schaal van de activiteiten	bedrijfsopbrengsten 1,73 miljard € / balanstotaal 5,84 miljard € / eigen vermogen 1,62 miljoen €	bedrijfsopbrengsten 1,84 miljard € / balanstotaal 6,50 miljard € / eigen vermogen 1,62 miljoen €	bedrijfsopbrengsten 2,01 miljard € / balanstotaal 6,89 miljard € / eigen vermogen 1,62 miljoen €	volgens IFRS
	Significante veranderingen	nihil			Zie verslag van de Raad van Bestuur
2-7	Werknemers	4.718 personeelsleden (incl Fluvius OV: 5.491) contract onbepaalde duur: 4.466 - bepaalde duur: 236 - aandachtsgroepen en leerovereenkomsten: 16 M: 3.350 - V: 1.368 voltijds: 3.786 - deeltijds: 932	4.780 personeelsleden (incl Fluvius OV: 5.497) contract onbepaalde duur: 4.509 - bepaalde duur: 246 - aandachtsgroepen en leerovereenkomsten: 25 M: 3.359 - V: 1.421 voltijds: 3.851 - deeltijds: 929	4.770 personeelsleden (incl Fluvius OV: 5.422) contract onbepaalde duur: 4.576 - bepaalde duur: 182 - aandachtsgroepen en leerovereenkomsten: 12 M: 3.351 - V: 1.419 voltijds: 3.828 - deeltijds: 942	cijfers mbt Fluvius System Operator
2-8	Andere werkkrachten	Fluvius doet een beroep op andere bedrijven voor een deel van zijn activiteiten, onder de vorm van dienstencontracten met afgesproken prestatieniveaus. Die bedrijven zetten daarvoor de nodige medewerkers in, maar de aantallen daarvan zijn niet vereist door of bekend bij Fluvius. Die medewerkers worden niet aangestuurd door Fluvius.			
2-9	Hoogste bestuursorganen en samenstelling	Alle aandeelhouders zijn vertegenwoordigd in de Algemene Aandeelhoudersvergadering. Hoogste bestuursorgaan is de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur wordt bijgestaan door het Auditcomité, het HR-Comité en het Strategisch Comité. Dagelijks bestuur van de onderneming berust bij Managementcomité. Voor specifieke MVO-thema's wordt het Managementcomité geadviseerd door een intern MVO Board.			Zie ook verslag van de Raad van Bestuur voor meer detailinfo.
2-10	Nominatie- en selectieproces/criteria voor het hoogste bestuursorgaan	De Algemene Aandeelhoudersvergadering benoemt de leden van de Raad van Bestuur op voordracht van de aandeelhouders. Inzake diversiteit van de bestuurders geldt een verplichte 2/3-1/3 regel.			
2-11	Voorzitter van het hoogste bestuurslichaam	Het voorzitterschap van de Raad van Bestuur en CEO zijn gescheiden functies.			

2-12	Rol van hoogste bestuursorgaan bij het toezicht over het beheer van impacten	De Raad van Bestuur legt de missie, visie, strategie en de bedrijfsindicatoren vast. De uitvoering berust bij het Managementcomité. Zie de materialiteits- en urgentieanalyse op basis van een stakeholderbevraging (eind 2018, deels hernomen in 2020). Het risicobeheer is een onderdeel van het integrale risicobeheer dat door de Raad van Bestuur en het Auditcomité wordt bewaakt. Fluvius heeft een onafhankelijke dienst Interne Audit, die zijn bevindingen en aanbevelingen rechtstreeks aan de CEO en het Auditcomité/Raad van Bestuur rapporteert.		
2-13	Bevoegdheidsdelegatie voor het beheer van impacten	Duurzaamheidsbeleid is een onderdeel van de algemene exploitatie-opdracht van het management; MVO Board coördineert en adviseert het MVO- en duurzaamheidsbeleid. De algemene verantwoordelijkheid ligt bij het Managementcomité. De MVO Board wordt voorgezeten door de Secretaris-generaal (lid van het Managementcomité).	Duurzaamheidsbeleid is een onderdeel van de algemene exploitatie-opdracht van het management; MVO-Board coördineert en adviseert het MVO- en duurzaamheidsbeleid. Een MVO-coördinator is aangeduid. De algemene verantwoordelijkheid ligt bij het Managementcomité. De MVO Board wordt voorgezeten door de Secretaris-generaal (lid van het Managementcomité).	zie ook het MVO-charter en het Verslag van de Raad van Bestuur
2-14	Rol van hoogste bestuursorgaan in duurzaamheidsrapportering	De Raad van Bestuur keurt op voorstel van het Managementcomité het gecombineerd jaarlijks activiteitenverslag/MVO-rapport goed.		
2-15	Belangenconflicten	Het Corporate Governance Charter bevat uitdrukkelijke bepalingen over belangenconflicten. De energieregulator oefent als externe partij permanent toezicht uit.		
2-16	Communicatie over kritische bezorgdheden	Het Managementcomité rapporteert aan het Auditcomité/HR-comité en de Raad van Bestuur. Er werden tijdens de verslagperiode geen kritische bezorgdheden gemeld aan de Raad van Bestuur.		
2-17	Collectieve kennis van het hoogste bestuursorgaan	Bij de volledige hersamenstelling van de Raad van Bestuur, elke 6 jaar volgend op de gemeenteraadsverkiezingen, wordt de bestuursleden een grondige opleiding aangeboden.		
2-18	Evaluatie van het hoogste bestuursorgaan	Er vindt geen formele evaluatie plaats.		
2-19	Remuneratiebeleid	Zie remuneratieverslag in Verslag van de Raad van Bestuur Variabele remuneratie voor de leden van het Managementcomité is gebaseerd op een aantal KPI's op lange termijn.		
2-20	Proces voor bepalen van remuneratie	Het algemene remuneratiebeleid is gebaseerd op sectorale cao's met jaarlijkse detailrapportering aan het HR-Comité. CAO-90 voor kaderleden/bedienden laat toe een bonus toe te kennen i.f.v. het behalen van vooraf gedefinieerde objectieven. Er worden geen andere belanghebbenden betrokken bij het remuneratiebeleid.		
2-21	Jaarlijkse totale compensatieratio	Data niet beschikbaar		
2-22	Verklaring over de strategie voor duurzame ontwikkeling	zie Voorwoord van de Voorzitter van de Raad van Bestuur (jaarverslag)		
2-23	Beleidsengagementen	Fluvius hanteert een integraal risicobeleid. 'Missie, visie, strategie en waarden zijn geëxpliciteerd in documenten. Gedragsnormen zijn opgenomen in Ethisch Charter.	Fluvius hanteert een integraal risicobeleid. 'Missie, visie, strategie en waarden zijn geëxpliciteerd in documenten. Gedragsnormen zijn opgenomen in het Corporate Governance-charter en het Ethisch Charter, beiden herzien in juni 2021.	Zie bedrijfswebsite https://over.fluvius.be/nl/thema ; zie ook Verslag van de Raad van Bestuur
2-24	Doorvertaling van beleidsengagementen	Beleidsengagementen (strategische engagementen) worden voor realisatie door projecten of de reguliere organisatie toegewezen aan een verantwoordelijke (directeur of senior manager), en opgevolgd door drie strategische stuurgroepen voor respectievelijk de domeinen Net&Systeem, Klant&Markt en Corporate&Medewerker.		
2-25	Processen om negatieve impact te remediëren	Klachten kunnen geïnitieerd worden bij het klantencontactcentrum van Fluvius of de Vlaamse Ombudsdienst voor Energie. Klachten worden tot tevredenheid afgehandeld in eerste lijn, of geëscaleerd naar een onafhankelijke tweede lijn.		

2-26	Mechanismen voor advies en bezorgdheden inzake ethiek	Het Ethisch Charter fungeert als gids voor ethisch gedrag. Onethisch gedrag kan gerapporteerd worden. Art. 25 van het Arbeidsreglement waarborgt een onafhankelijke en objectieve behandeling van meldingen van inbreuken.	Het Ethisch Charter fungeert als gids voor ethisch gedrag. Onethisch gedrag kan gerapporteerd worden. Art. 25 van het Arbeidsreglement waarborgt een onafhankelijke en objectieve behandeling van meldingen van inbreuken. Een klokkenluidersprocedure en Deontologische cel voor de afhandeling van meldingen zijn ingericht als onderdeel van de implementatie van het nieuwe Ethisch Charter in 2021.		
2-27	Naleving van wet- en regelgeving	8 milieugerelateerde incidenten gemeld	10 milieugerelateerde incidenten gemeld	12 milieugerelateerde incidenten gemeld	
2-28	Lidmaatschap van verenigingen	Fluvius is o.a. lid van (1) federaal sectororganisme Synergrid, (2) E.DSO, de Europese associatie van distributienetoperatoren, (3) The Shift, Belgisch netwerk voor de transitie naar een duurzame samenleving en economie			
2-29	Aanpak van stakeholderbetrokkenheid	Identificatie en selectie van stakeholders is gebeurd n.a.v. de materialiteitsanalyse. De stakeholderbevraging (eind 2018) was een online enquête.			zie activiteitenverslag en materialiteitsanalyse
2-30	Collectieve arbeidsovereenkomsten	100% van de werknemers valt onder de toepassing van collectieve arbeidsovereenkomsten.			
3-1	Proces voor bepaling van de materiële onderwerpen	De keuze en aflijning van de onderwerpen zijn hoofdzakelijk bepaald door de uitgestippelde bedrijfsstrategie en de elementen die uit de materialiteitsanalyse naar voren kwamen.			
3-2	Lijst van materiële onderwerpen	Identificatie en selectie van materiële onderwerpen is gebeurd n.a.v. de materialiteitsanalyse.			
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	Een materialiteitsanalyse werd uitgevoerd door Sustainalize in 2018. Een dubbele-materialiteitsanalyse is voorzien in 2023 om te voldoen aan de Corporate Sustainability Reporting Directive.			
201-1	Directe economische waarden gegenereerd en gedistribueerd	Omzet: 1,73 miljard € / materialen & diensten: 1,09 miljard € / loonkost: 617 miljoen € / financiële kost: 132 miljoen €	Omzet: 1,84 miljard € / materialen & diensten: 1,20 miljard € / loonkost: 596 miljoen € / financiële kost: 125 miljoen €	Omzet: 2,01 miljard € / materialen & diensten: 1,34 miljard € / loonkost: 646 miljoen € / financiële kost: 124 miljoen €	volgens IFRS; meer details in de jaarrekeningen
201-2	Financiële implicaties en andere risico's en opportuniteiten ingevolge klimaatverandering	Fluvius wil de Vlaamse lokale besturen bijstaan met concreet advies en projecten om klimaatdoelstellingen (Burgemeestersconvenant e.a.) te behalen. Fluvius is zich bewust van volgende LT-trends: energietransitie naar een koolstofarm, flexibel en hernieuwbaar energiesysteem, de mogelijke toekomst van aardgas als fossiele brandstof, investeringen in zuiver oppervlakte- en rivierwater. De financiële impact is niet berekend.	Fluvius heeft principieel beslist om het investeringsbeleid van de Fluvius Economische Groep volledig af te stemmen op het Vlaams Energie- & Klimaatplan.		
201-3	Te-bereiken-doel-verplichtingen en andere pensioenplannen				zie financiële verslaggeving
201-4	Financiële bijstand van de overheid	Geen bijstand van financieel materieel belang. Fluvius werkt in een gereguleerde omgeving.			
202-1	Ratio's van standaard beginwedge per geslacht in vergelijking met lokale minimumwedge	data niet beschikbaar			
202-2	Deel van senior management uit lokale gemeenschap	100% (lokale gemeenschap is Vlaams Gewest)			
203-1	Infrastructuurinvesteringen en ondersteunde diensten	De onderneming investeert in opdracht van de aandeelhouders in de instandhouding, ontwikkeling, veiligheid en betrouwbaarheid van de infrastructuur voor de diverse nutsactiviteiten.			Voor meer financiële details over investeringen, zie financiële verslaggeving en verslag van de Raad van Bestuur.
		Bruto investeringen 2020 in infrastructuur en aanverwante: 938,1 miljoen €.	Bruto investeringen 2021 in infrastructuur en aanverwante: 1.109,9 miljoen €.	Bruto investeringen 2022 in infrastructuur en aanverwante: 1.198,2 miljoen €.	

203-2	Significante indirecte economische impact	De waardeproposities van Fluvius beschrijven hoe en op welke domeinen de onderneming een positieve impact wil realiseren op de Vlaamse samenleving. De Vlaamse lokale besturen worden door Fluvius ondersteund in hun streven naar energiebesparingen, energie-efficiëntie en het behalen van hun klimaatdoelstellingen.			
204-1	Aandeel van uitgaven bij lokale leveranciers	geen data beschikbaar			lokale markt = België
205-1	Activiteiten beoordeeld op risico's m.b.t. corruptie	100%, via lastenboeken			
205-2	Communicatie en training inzake anti-corruptiebeleid en -procedures	Ethisch Charter werd voorgesteld aan alle werknemers. Aankoopdienst voorziet specifieke opleiding/training voor zijn medewerkers.			gepubliceerd op website (zie 2-23)
205-3	Bevestigde incidenten van corruptie en genomen maatregelen	geen gevallen bekend	geen gevallen bekend	geen gevallen bekend	
206-1	Rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, antikartel, en monopolistische praktijken	nihil	nihil	nihil	
301-1	Gebruikte materialen naar gewicht of volume	niet van toepassing			
301-2	Gerecycleerde gebruikte inputmaterialen	niet van toepassing			
301-3	Teruggenomen producten en hun verpakkingsmateriaal	niet van toepassing			
302-1	Energieverbruik binnen de organisatie	als gevolg van de fusie tot Fluvius zijn er - als gevolg van verschillende methoden bij de ex-maatschappijen - op dit moment geen betrouwbare data ter beschikking			
302-2	Energieverbruik buiten de organisatie	data niet beschikbaar			
302-3	Energie-intensiteit	data niet beschikbaar			
302-4	Reductie van energieverbruik	zie opmerking onder 302-1			
302-5	Vermindering van de energiebehoeften van producten en diensten	niet van toepassing			
303-1	Interactie met water als gemeenschappelijk goed	niet van toepassing			
303-2	Beheer van lozingerelateerde impact op water	niet van toepassing			
304-1	Operationele sites in eigendom, lease, exploitatie of gelegen naast beschermde gebieden en gebieden met hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	niet van toepassing			
304-2	Significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op biodiversiteit	Openbare verlichting kan een impact hebben op fauna. Fluvius doet onderzoek naar nieuwe technieken om deze impact maximaal te beperken. De veralgemeende installatie van led in openbare verlichting creëert meer mogelijkheden voor dimming en actieve uitschakeling, wat een positief effect heeft op de omgeving.			
304-3	Beschermde of herstelde habitats	niet van toepassing			
304-4	Op de rode lijst van IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitats in gebied geïmpacteerd door bedrijfsactiviteiten	niet van toepassing			

305-1	Directe emissie van broeikasgassen (GHG scope 1)	Referentiejaar is 2020 Netverliezen aardgas, bevatten alleen CH4 als broeikasgas: 217.320 ton CO2eq Andere scope 1-uitstoot, omvat CO2 en SF6: 20.083 ton CO2eq	Wegens de aard van de bedrijfsactiviteiten volstaat een 2-jaarlijkse berekening van de emissies. Die voor 2021 en 2022 worden samen berekend, in de loop van 2023.		
305-2	Indirecte emissie van broeikasgassen (GHG scope 2)	Referentiejaar is 2020 Netverliezen elektriciteit: 153.891 ton CO2eq Andere scope 2-uitstoot: 1.423 ton CO2eq	Wegens de aard van de bedrijfsactiviteiten volstaat een 2-jaarlijkse berekening van de emissies. Die voor 2021 en 2022 worden samen berekend, in de loop van 2023.		
305-3	Andere indirecte emissies van broeikasgassen (GHG scope 3)	Geen gegevens beschikbaar. Eerste herberekening sinds fusie Eandis-Infrac in 2023.			
305-4	Broeikasgasemissie-intensiteit	Geen gegevens beschikbaar.			
305-5	Reductie van broeikasgasemissies	Niet van toepassing op referentiejaar	Wegens de aard van de bedrijfsactiviteiten volstaat een 2-jaarlijkse berekening van de emissies. Die voor 2021 en 2022 worden samen berekend, in de loop van 2023.		
305-6	Emissie van ozonafbrekende stoffen	niet van toepassing			
305-7	NOx, SOx en andere significante luchtmissies	niet van toepassing			
306-1	Afvalproductie en significante, afvalgerelateerde impact	Fluvius zet maximaal in op gescheiden afvalstromen en recyclage.			
306-2	Beheer van significante afvalgerelateerde impact	Fluvius maakt werknemers en aannemers bewust van correct afvalbeheer, door afvalstromen regelmatig te inspecteren en erover te rapporteren. Uitgegraven grond wordt door erkende bedrijven (TOP: tussentijdse opslagplaats voor uitgegraven bodem) geanalyseerd, zo nodig gereinigd en dan opnieuw gebruikt. PCB-houdende transformatoren worden gecontroleerd verbrand met recuperatie van chloor. Residu na verbranding wordt gerecycleerd. Er zijn geen gegevens beschikbaar over volume of gewicht van de aparte fracties.			
306-3	Geproduceerd afval	Som van 306-4 en 306-5			
306-4	Niet-gestort afval	Grond: 476.000 ton Transformatoren en verwante apparatuur, niet-PCB houdend: 1.042 ton Andere fracties: 2.875 ton + 921 m ³	Grond: 551.000 ton Transformatoren en verwante apparatuur, niet-PCB houdend: 1.978 ton Andere fracties: 2.985 ton + 2.076 m ³	Grond: 463.000 ton Transformatoren en verwante apparatuur, niet-PCB-houdend: 552 ton Andere fracties: 2.414 ton + 2.911 m ³	In 2022 zijn meer transformatoren omgebouwd en opnieuw ingezet, in plaats van verschroot.
306-5	Gestort afval	Transformatoren, PCB-houdend: 38 ton Andere fracties: 1.226 ton + 102 m ³	Transformatoren, PCB houdend: 58 ton Andere fracties: 1.169 ton + 785 m ³	Transformatoren, PCB-houdend: 45 ton Andere fracties: 983 ton + 1.033 m ³	
308-1	Nieuwe leveranciers die werden gescreend op milieucriteria	verplichte uitsluitingsgronden: fraude, kinderarbeid, illegale tewerkstelling / facultatieve uitsluitingsgronden: schending van milieu-, arbeids- en sociaal recht / gelijkaardige bepalingen in lastenboeken / samenwerking met sociale inspecties / belangrijkste productleveranciers (80-tal leveranciers en 136 productievestigingen): inzage in CSR-beleid en regelmatige audits ter plaatse (2020: circa 18 bedrijfsbezoeken). Er hebben ook digitale leveranciersscreenings plaatsgevonden.	verplichte uitsluitingsgronden: fraude, kinderarbeid, illegale tewerkstelling / facultatieve uitsluitingsgronden: schending van milieu-, arbeids- en sociaal recht / gelijkaardige bepalingen in lastenboeken / samenwerking met sociale inspecties / belangrijkste productleveranciers (80-tal leveranciers en 136 productievestigingen): inzage in CSR-beleid en regelmatige audits ter plaatse (2021: circa 28 bedrijfsbezoeken). Er hebben ook digitale leveranciersscreenings plaatsgevonden.	verplichte uitsluitingsgronden: fraude, kinderarbeid, illegale tewerkstelling / facultatieve uitsluitingsgronden: schending van milieu-, arbeids- en sociaal recht / gelijkaardige bepalingen in lastenboeken / samenwerking met sociale inspecties / belangrijkste productleveranciers (80-tal leveranciers en 136 productievestigingen): inzage in CSR-beleid en regelmatige audits ter plaatse (2022: circa 55 bedrijfsbezoeken). Er hebben ook digitale leveranciersscreenings plaatsgevonden.	

308-2	Negatieve milieu-impact in de toeleveringsketen en ondernomen acties	Fluvius is sinds 2019 aangesloten bij Ecovadis om leveranciers te kunnen screenen. 20 key leveranciers bevestigd in Ecovadis-campagne 2020 waarvan 17 met positief gevolg.	45 key leveranciers en aannemers zijn bevestigd in Ecovadis-campagne 2021 waarvan 38 met positief gevolg. De campagne bestond uit evaluatie van nieuwe leveranciers en herevaluatie van de bestaande portfolio (campagne 2020).	20 key leveranciers en aannemers zijn bevestigd in Ecovadis-campagne 2022 waarvan 13 met positief gevolg. De campagne bestond uit evaluatie van nieuwe leveranciers en herevaluatie van de bestaande portfolio.	
401-1	Aanwervingen en werknemersrotatie	313 intreders (313 voltijds) / 214 uittreders (174 voltijds, 40 deeltijds)	279 intreders (275 voltijds) / 252 uittreders (206 voltijds, 46 deeltijds)	275 intreders (270 voltijds) / 273 uittreders (230 voltijds, 43 deeltijds)	Zie ook Sociale Balans in financiële verslaggeving
401-2	Uitkeringen aan voltijdse medewerkers die niet beschikbaar zijn voor tijdelijke of deeltijdse medewerkers	Alle uitkeringen en voordelen voor voltijdse medewerkers zijn (pro rata) ook beschikbaar voor deeltijdse medewerkers.			
401-3	Geboorteverlof	2.594 dagen geboorteverlof (= 0,21% van totaal aantal presteerbare dagen)	3.640 dagen geboorteverlof (= 0,30% van totaal aantal presteerbare dagen)	3.069 dagen geboorteverlof (= 0,25% van totaal aantal presteerbare dagen)	Alle werknemers in geboorteverlof blijven in dienst, dus 100% retentie.
402-1	Minimale opzegtermijnen ivm operationele veranderingen	Volledig conform Belgische arbeidswetgeving - wanneer functies wegvallen door operationele wijzigingen, worden alle werknemers ingezet op andere functies binnen Fluvius.			
403-1	Managementsysteem voor Preventie en Bescherming op het werk	Preventie en bescherming op het werk is ingericht conform de Belgische arbeidswetgeving en de Collectieve Arbeidsovereenkomsten voor de sector van de gas- en elektriciteitsbedrijven in België. Alle werknemers, activiteiten en werkplekken zijn hierdoor afgedekt.			
403-2	Identificatie van gevaren, beoordeling van risico's en onderzoek van incidenten	<p>Het dynamisch welzijnszorgsysteem vormt de basis om de welzijnsrisico's binnen het bedrijf te beheersen. Dit zorgsysteem streeft voortdurende verbetering na zodat alle medewerkers tijdens de uitvoering van hun opdrachten zorg dragen voor de gezondheid en de veiligheid van zichzelf, van interne en externe collega's, klanten en andere betrokkenen.</p> <p>Een interne richtlijn beschrijft de aanpak rond de identificatie van gevaren, risicoanalyse en risicobeheersing, waardoor de organisatie haar welzijnsrisico's doorlopend kan identificeren, evalueren en beheersen.</p> <p>Alle ongevallen en incidenten worden gemeld en onderzocht. Het onderzoek gebeurt steeds in samenwerking tussen de interne preventiedienst en de hiërarchische lijn van de organisatie, met een adviserende rol van het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk. Ongevallen en incidenten met contractanten worden ook gemeld en onderzocht, dit in overleg tussen de preventiediensten van Fluvius en de contractant.</p>			
403-3	Diensten voor gezondheid op het werk	<p>Fluvius heeft een Interne Dienst voor Preventie en Bescherming (IDPB). Naast het vervullen van de wettelijke opdrachten ondersteunt de IDPB het management, de hiërarchische lijn en de werknemers bij de uitwerking, de programmatie, de uitvoering en de evaluatie van het welzijnsbeleid en de toepassing van de reglementaire bepalingen. Het identificatiedocument van de IDPB beschrijft in detail de structuur en werking van de preventiedienst.</p> <p>Voor opdrachten die de IDPB niet zelf kan uitvoeren doet zij beroep op een erkende Externe Dienst voor Preventie en Bescherming (EDPB). Deze opdrachten zijn o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> * specifiek advies, risicoanalyse en ondersteuning op het vlak van gezondheid, hygiëne, ergonomie, toxicologie en psychosociale aspecten. * het gezondheidstoezicht op de werknemers van Fluvius verzorgen. <p>In kader van psychosociale aard wordt een interne opvolging voorzien door o.a. sociaal assistentes en vertrouwenspersonen; deze worden bijgestaan door een externe preventieadviseur psychosociale aspecten.</p>			
403-4	Werknemersparticipatie, -raadpleging en -communicatie over preventie en bescherming op het werk	100% van de werknemers zijn vertegenwoordigd via verkozen Comités voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW), conform Belgische arbeidswetgeving. Recentste sociale verkiezingen hebben plaatsgehad op 19.11.2020.			
403-5	Opleiding voor preventie en bescherming op het werk	Een veiligheidsrapport met prestaties en aandachtspunten wordt besproken op het maandelijks overleg in alle teams.			
403-6	Gezondheids promotie				

403-7	Preventie en reductie van impact op gezondheid en veiligheid door bedrijfsrelaties				
403-8	Werknemers beschermd door het managementsysteem voor preventie en bescherming op het werk	Alle werknemers zijn beschermd. Aannemers aanwezig op Fluvius-werkplekken zijn beschermd door Belgische arbeidswetgeving en contractuele afspraken.			
403-9	Arbeidsongevallen	Arbeidsongevallen: frequentie: 4,77 / ernst: 0,09 / aantal verloren arbeidsdagen: 735 / aantal arbeidsongevallen met werkverlet: 41 / geen arbeidsgerelateerde overlijdens Ziekte: 53.179 ziekte-dagen	Arbeidsongevallen: frequentie: 4,79 / ernst: 0,13 / aantal verloren arbeidsdagen: 1.052 / aantal arbeidsongevallen met werkverlet: 39 / geen arbeidsgerelateerde overlijdens Ziekte: 64.522 ziekte-dagen (vorig jaar werd hiervoor foutief 58.956 gerapporteerd)	Arbeidsongevallen: frequentie: 6,33 / ernst: 0,16 / aantal verloren arbeidsdagen: 1.297 / aantal arbeidsongevallen met werkverlet: 50 / geen arbeidsgerelateerde overlijdens Ziekte: 71.162 ziekte-dagen	
403-10	Beroepsziekten	Fluvius inventariseert medewerkers met risico's voor blootstelling aan lood of asbest, maar de onderneming is van oordeel dat het hierbij niet gaat om een hoog risico op een beroepsziekte. Fluvius voert een actieve politiek van maximale risicobeperking.			
404-1	Gemiddeld aantal uren opleiding per jaar per werknemer	21,53 uur/werknemer	25,64 uur/werknemer	25,96 uur/werknemer	Zie ook Sociale Balans in de financiële verslaggeving
404-2	Programma's ter bevordering van werknemersvaardigheden en assistentieprogramma's bij overgangen	Vormen een onderdeel van het totale opleidingsaanbod.			
404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling	Alle medewerkers (directie, kader, uitvoerend) zijn betrokken bij performantiebeoordeling. Er is een breed aanbod aan loopbaanontwikkeling beschikbaar voor alle medewerkers.			
405-1	Diversiteit bij bestuursorganen en medewerkers	Qua diversiteit dragen we er zorg voor dat de diversiteit in de samenleving weerspiegeld wordt in de eigen onderneming. Voor de samenstelling van de Raad van Bestuur respecteert Fluvius de wettelijk voorgeschreven regel "minstens 1/3 van de bestuurders is van een ander geslacht dan de meerderheid der bestuurders".			
405-2	Verhouding van basissalaris en bezoldigingen van vrouwen t.o.v. mannen	Het salaris is op elk niveau volledig onafhankelijk van het geslacht van de medewerker. Het tweemaaljaarlijk Loonkloofrapport (2017-2018) heeft aangetoond dat (1) genderneutraliteit gewaarborgd is, (2) dat enkel de categorie van de uitgevoerde taken de verloning bepaalt ('kwalificatiemethode') en (3) dat een actieplan niet aan de orde is. Het Loonkloofrapport wordt in de Ondernemingsraad uitvoerig besproken.	Het salaris is op elk niveau volledig onafhankelijk van het geslacht van de medewerker. Het tweemaaljaarlijk Loonkloofrapport (2019-2020) heeft aangetoond dat (1) genderneutraliteit gewaarborgd is, (2) dat enkel de categorie van de uitgevoerde taken de verloning bepaalt ('kwalificatiemethode') en (3) dat een actieplan niet aan de orde is. Het Loonkloofrapport wordt in de Ondernemingsraad uitvoerig besproken.		
406-1	Incidenten van discriminatie en correctieve maatregelen	nihil	nihil	nihil	
407-1	Activiteiten en leveranciers met risico ivm recht op vrijheid van vereniging en collectieve overeenkomsten	geen eigen activiteiten met dergelijk risico			

408-1	Activiteiten en leveranciers met belangrijk risico op incidenten met kinderarbeid	geen eigen activiteiten met dergelijk risico		
409-1	Activiteiten en leveranciers met belangrijk risico op incidenten van dwangarbeid	geen eigen activiteiten met dergelijk risico		
410-1	Veiligheidspersoneel opgeleid in beleid of procedures rond mensenrechten	niet van toepassing		
411-1	Incidenten van inbreuken betreffende de rechten van inheemse bevolking	niet van toepassing		
412-1	Activiteiten die beoordeeld werden op mensenrechten of impact	niet van toepassing		
412-2	Personeelstraining over beleid en procedures rond mensenrechten	niet van toepassing		
412-3	Belangrijke investeringsovereenkomsten en contracten met clausules over mensenrechten of waarvoor mensenrechten werden gescreend	In administratieve lastenboeken worden voorwaarden opgelegd in overeenstemming met de normen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO). Kandidaat-leveranciers onderschrijven een Gedragscode, ook met betrekking tot hun (onder)aannemers, leveranciers en licentiehouders.		
413-1	Activiteiten met lokaal gemeenschapsengagement, impactbeoordeling en ontwikkelingsprogramma's	Fluvius is een actieve partner van de Vlaamse lokale besturen (300 steden en gemeenten).		
413-2	Activiteiten met een significante reële en potentiële negatieve impact op lokale gemeenschappen	niet van toepassing		
414-1	Nieuwe leveranciers die werden gescreend op sociale criteria	Fluvius integreert maximaal en binnen de perken van de wetgeving op de overheidsopdrachten sociale criteria in zijn lastenboeken.		
414-2	Negatieve sociale impact in de toeleveringsketen en ondernomen acties	Zie 308-2 voor acties naar de toeleveringsketen. Fluvius heeft geen activiteiten met risico's zoals bedoeld onder 407-1, 408-1 en 409-1.		
415-1	Political contributions	nihil		
416-1	Beoordeling van gezondheids- en veiligheidsimpact van producten- en dienstencategorieën	Fluvius is zich bewust van de potentiële gevaren van elektriciteit en aardgas. Daarom streeft de onderneming intern naar een volwaardige veiligheidscultuur. Extern worden alle nodige veiligheidsmaatregelen getroffen.		
416-2	Incidenten van niet-naleving inzake gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten	nihil	nihil	nihil
417-1	Vereisten inzake product- en dienstinformatie en labeling	niet van toepassing		
417-2	Incidenten van niet-naleving inzake product- en dienstinformatie en labeling	niet van toepassing		
417-3	Incidenten van niet-naleving inzake marketingcommunicatie	geen incidenten gemeld	geen incidenten gemeld	geen incidenten gemeld
418-1	Gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens	nihil	nihil	nihil